

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2021



Relatório de Sustentabilidade 2021

ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	4
1. INTRODUÇÃO	10
2. A TRATOLIXO – TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS, EIM, SA	14
2.1. Quem somos	15
2.2. Perfil TRATOLIXO	21
2.3. Principais Marcas, Produtos e Serviços	23
2.4. Cadeia de Fornecedores da Empresa	28
3. GOVERNAÇÃO, COMPROMISSOS E ENVOLVIMENTO	31
3.1. Estrutura de Governança	33
3.2. Estrutura Organizacional	36
3.3. Missão, Visão e Política Integrada	38
3.4. Partes Interessadas	39
3.5. Análise de Materialidade	46
3.6. Impactes, Riscos e Oportunidades	50
3.7. As Nossas Infra-estruturas	70
3.7.1. Ecoparque da Abrunheira	70
3.7.1.1. Central de Digestão Anaeróbia (CDA)	71
3.7.1.2. Células de Confinamento Técnico (CCT)	73
3.7.1.3. Estação de Tratamento de Águas Lixiviantes (ETAL)	74
3.7.1.4. Ecocentro da Abrunheira	76

3.7.2. Ecoparque de Trajouce	78
3.7.2.1. Central Industrial de Tratamento de Resíduos Sólidos (CITRS)	79
3.7.2.2. Central de Triagem (CT) de Resíduos de Embalagem (RE)	82
3.7.2.3. Ecocentro de Trajouce	86
3.7.3. Ecocentro da Ericeira	88
4. OS RESULTADOS ORGANIZACIONAIS	91
4.1. Resíduos Recebidos	92
4.2. Tratamento e Valorização de Resíduos	96
5. O DESEMPENHO DE SUSTENTABILIDADE	103
5.1. Tópico Standard Ambiental	104
5.2. Tópico Standard Social	139
5.3. Tópico Standard Económico	165
6. SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI “DE ACORDO” COM A OPÇÃO – CORE DE ADESÃO	173
7. DIVULGAÇÕES ADICIONAIS	181

GRI 102-14

Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

2021, um ano de investimentos que contribuirão para o efectivo cumprimento das metas comunitárias de gestão de resíduos

Enfrentando mais um ano de trabalho sob a difícil situação de pandemia por COVID-19, a TRATOLIXO orgulha-se de ter mantido o desempenho pleno da sua actividade e prestação de serviço público de gestão de resíduos para com os seus municípios e os seus cidadãos.

Obedecendo às recomendações das autoridades de saúde e do ambiente transpostas para o seu Plano de Continência, a empresa pôde simultaneamente fazer a sua parte no combate e prevenção a esta pandemia devastadora.

Desta forma, a empresa vem agora

publicar o seu Relatório de Sustentabilidade relativo ao ano de 2021, mantendo assim o seu compromisso com a Sustentabilidade, Desenvolvimento Sustentável e com a Economia Circular.

Estas temáticas encontram-se, aliás, vertidas na sua Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social, como forma de manter o foco nas questões de base de uma sociedade desenvolvida, com vista à manutenção da qualidade de vida das gerações vindouras.

Assumindo como premissas uma gestão responsável, a utilização das Melhores Técnicas Disponíveis para a execução da sua actividade, a melhoria contínua dos seus processos e práticas de trabalho, a obediência da legislação e o cuidado na minimização dos seus impactes, a TRATOLIXO dispõe do seu Sistema Integrado de Gestão (SIG), o qual permite efectuar um acompanhamento rigoroso e contínuo da actividade, bem como efectuar uma gestão integrada da temática da sustentabilidade em toda a estrutura de negócio da empresa.

Com o seu SIG, a TRATOLIXO consegue monitorizar constantemente os diversos impactes da operacionalização das suas unidades e procedimentos de modo a garantir a protecção do ambiente, promover um ambiente de trabalho seguro e a evolução organizacional, de acordo com os cânones de eficiência empresarial.

E esses resultados da gestão da sustentabilidade da TRATOLIXO para o ano de 2021 apresentam-se agora neste relatório.

Salienta-se primeiramente o franco desenvolvimento das empreitadas em curso relativas à empreitada de “Adaptação das Unidades de Tratamento Mecânico e de Tratamento Biológico da TRATOLIXO à recolha selectiva de biorresíduos” – a desenvolver simultaneamente nos Ecoparque de Trajouce e da Abrunheira – e à empreitada de construção da “Central de Compostagem para Resíduos Verdes (CCVR) oriundos de Recolha Selectiva” de Trajouce, ambas co-financiadas pelo POSEUR.

Temos, aliás, o orgulho de reportar que em Maio de 2022 já foi feita a recepção provisória da Central de Compostagem para Resíduos Verdes de Trajouce, que já se encontra em fase de testes de funcionamento, a 28 de Junho foi adjudicada a empreitada da nova portaria do Ecoparque de Trajouce, em Julho



GRI 102-14

foi feita a consignação da obra de Adaptação das Unidades de Tratamento Mecânico e de Tratamento Biológico da TRATOLIXO e, a 2 de Agosto, foi adjudicada a Empreitada de Ampliação da Capacidade da Central de Digestão Anaeróbia.

Estes investimentos da empresa – que tardaram por razões de financiamento e de indefinição estratégica do sector – contribuirão para o efectivo cumprimento das metas comunitárias de gestão de resíduos, a independência do Sistema para o tratamento integral dos resíduos nele gerados e permitirão alcançar uma taxa de circularidade da TRATOLIXO: 67% face aos actuais 29%.

Foi igualmente importante a participação da TRATOLIXO nos processos de consulta pública dos principais planos de definição estratégica no âmbito do sector dos resíduos – o Plano Nacional de Gestão de Resíduos (PNGR) e o Plano Estratégico de Resíduos Urbanos para o período 2021-2030 (PERSU 2030).

A TRATOLIXO foi também parte interessada no processo de prestação de contributos para o delinear do novo sistema de depósito e reembolso de bebidas em plástico, vidro, metais ferrosos e alumínio, conhecido como Sistema SDR relativo ao sistema de depósito de embalagens não reutilizáveis.

Na visão da TRATOLIXO, apesar do Sistema SDR ser um modelo disruptivo que pretende contrariar a estagnação que se verifica no País relativamente à recolha selectiva de embalagens e que vai contribuir para atingir as metas de reciclagem a que Portugal está obrigado nesta matéria, os sistemas de gestão de resíduos urbanos (SGRU) devem ser parte integrante deste sistema, não só por serem as entidades responsáveis pela gestão destes resíduos, com todo o investimento realizado e em curso que não deve deixar de ser rentabilizado nem negligenciado ou desperdiçado, quer pela repercussão financeira que o desvio destes resíduos dos SGRU terá e que importa acautelar de modo a assegurar a estabilidade dos sistemas e as tarifas praticadas aos municípios.

E sobretudo, definimos internamente a estratégia de actuação da empresa para a próxima década baseada num conjunto de 7 Pilares que abrangem todas as partes interessadas da empresa, nomeadamente os municípios, numa clara articulação entre a gestão do serviço em alta – TRATOLIXO – e a gestão em baixa – Municípios – para fomentar o funcionamento do Sistema AMTRES de forma coordenada e integrada, conducente ao atingimento dos objectivos futuros. Esses 7 Pilares são os seguintes:

Pilar 1- Uma gestão global que permita aos accionistas terem a certeza que o dever público é, e será assegurado, por uma administração coerente e eficaz nas tomadas de decisão, no cumprimento da legislação em vigor e da operacionalidade tecnológica, tendo presente os objectivos da circularidade e descarbonização, com uma correcta gestão dos recursos humanos, apresentando resultados financeiros positivos, no âmbito de uma visão e uma estratégia assumida;

Pilar 2- Uma gestão financeira equilibrada e transparente que permita à banca e aos accionistas a segurança de resultados positivos;

Pilar 3- Uma gestão coordenada, participada e eficaz entre a “alta”, da responsabilidade da TRATOLIXO, e a “baixa” da responsabilidade das Câmaras Municipais, tendo como sede a CAPER, Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico de Resíduos, tendo como objectivos: o cumprimento da legislação, a circularidade, a descarbonização e a minimização de depósitos em aterro;

Pilar 4- Uma gestão de recursos humanos na qual os colaboradores sintam que fazem parte de uma empresa que se preocupa com a sua segurança, saúde e condições de trabalho;

Pilar 5- Uma gestão tecnológica que permita o cumprimento da legislação em vigor e respectivas metas, com eficácia e eficiência, e que caminhe no sentido do cumprimento de nova legislação, em preparação, do aumento da circularidade dos resíduos urbanos, reduzindo as emissões de gases de efeito de estufa, maximizando a eficiência energética, com condições de segurança e de saúde;

Pilar 6- Uma gestão das relações com instituições oficiais, outras empresas gestoras de resíduos, associações, clientes e fornecedores, que promovem e dignificam a TRATOLIXO;

Pilar 7- Uma gestão que minimize os efeitos e as consequências da Pandemia COVID-19, numa preocupação permanente de salvaguardar a saúde dos colaboradores e visitantes, e de manter a TRATOLIXO em funcionamento, prestando os serviços públicos a que está obrigada.

Conhecemos as medidas que nos levarão a atingir os nossos objectivos e esse caminho está efectivamente a ser percorrido.

A sustentabilidade e circularidade não são só conceitos mas actividades a implementar e nesse âmbito há um conjunto de actividades que são cruciais para o futuro:

GRI 102-14

1. Na esfera da competência dos Municípios há necessidade de diminuição significativa da fracção de resíduos de recolha indiferenciada e aumento da fracção de resíduos de recolha selectiva – quer multimaterial quer de orgânicos – cujos compromissos foram firmados nos PAPERSU Municipais e, mais recentemente, no Estudo para o Desenvolvimento de Sistemas de Recolha de Biorresíduos nos Municípios da TRATOLIXO, financiado pelo Fundo Ambiental, cujo relatório final e respectivas premissas foram aprovados pelos Municípios em Julho de 2021. Esta componente é essencial para a sustentabilidade, para circularidade, assim como para a redução da taxa de gestão de resíduos;
2. Na esfera de competências da TRATOLIXO, promover o aumento da capacidade de tratamento da totalidade dos resíduos produzidos no Sistema, através da concretização das empreitadas descritas acima, e aumento da eficiência e eficácia do tratamento desses resíduos.

Sendo essenciais as actividades mencionadas em 1. e 2., há que adicionar-lhes outras novas tecnologias para reduzir substancialmente a deposição dos rejeitados dos processos de tratamento em aterro e, conseqüentemente, incrementar o tempo de vida útil do mesmo. A TRATOLIXO, ciente deste problema, tem vindo a analisar soluções alternativas à deposição destes resíduos em aterro, com a identificação e caracterização de opções de investimento em tecnologias (unidades industriais) baseadas na valorização energética da fracção resto (FR). O mapeamento de possíveis soluções técnicas para a valorização da fracção resto está a ser desenvolvido com base numa consulta alargada a vários fornecedores e representantes de empresas que apresentaram diferentes soluções tecnológicas para a TRATOLIXO, e a outras entidades de reconhecido mérito neste tema.

Identificaram-se como potenciais opções para o desvio da FR de aterro a produção e valorização de combustível derivado de resíduos (CDR) e o seu o co-processamento em unidades industriais, nomeadamente cimenteiras, a valorização energética dedicada em cogeração ou para produção exclusiva de electricidade e hidrogénio e a gaseificação para produção de hidrogénio. Está a ser efectuada a análise do seu contexto em termos dos diferentes estádios de desenvolvimento, de instrumentos de política ambiental e da legislação aplicável, para que se

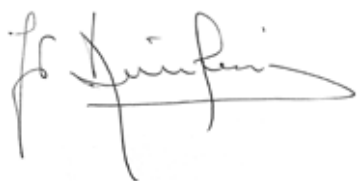
possa avaliar o alinhamento destas soluções tecnológicas com as estratégias nacionais em matéria de resíduos, de energia e de financiamento.

Temos, apesar da conjuntura, o optimismo de que conseguiremos atingir os nossos objectivos.

Resta deixar um enorme agradecimento a todos os que fizeram parte desta trajectória: accionista AMTRES, Municípios, trabalhadores, parceiros de inovação, clientes e Entidades Gestoras de fluxos de resíduos.

Sem eles, nada disto seria possível.

Obrigado.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'João Pereira Teixeira'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

João Pereira Teixeira
O Presidente do Conselho de Administração

A tall, vertical industrial stainless steel tank stands in a factory setting. The tank is cylindrical with several horizontal weld lines. At the bottom, there is a circular access door with a handle and a smaller circular opening. To the left, there is a metal staircase with a railing. In the background, there is a green industrial building and various pipes and structures. The sky is a clear, light blue.

1. INTRODUÇÃO

1. INTRODUÇÃO

Ainda sob influência da pandemia por COVID-19, a TRATOLIXO congratula-se por apresentar mais uma vez o seu Relatório de Sustentabilidade, documento relativo ao ano civil de 2021 **(GRI 102-50)**, com periodicidade de publicação anual desde a sua primeira edição no ano de 2009 **(GRI 102-51; GRI 102-52)**.

O objectivo deste relatório é, à semelhança do ano anterior, efectuar o reporte dos tópicos materiais da sustentabilidade junto dos seus *stakeholders* devidamente identificados neste documento. Este relatório foi elaborado de acordo com as GRI Standards: opção Core. **(GRI 102-54)**.

Ao promover a publicação deste relatório, a TRATOLIXO divulga informação sobre o seu desempenho económico, ambiental e social, mas também sobre os temas mais relevantes identificados no processo de envolvimento de *stakeholders* internos e externos **(GRI 102-46 a)**, processo que tem como limite a actividade de tratamento de resíduos efectuada nas suas infra-estruturas **(GRI 102-46 a)**.

O Relatório de Sustentabilidade de 2021 segue os padrões de relatórios de sustentabilidade da GRI, como já foi referido, pelo que para definir o conteúdo deste documento foram considerados os Princípios de Reporte relativos à Inclusão de *Stakeholders*, ao Contexto da Sustentabilidade, da Materialidade e da Abrangência **(GRI 102-46 b)**.

A implementação do Princípio da Inclusão de Stakeholders é explicada no capítulo 3.4. deste relatório relativo às Partes Interessadas **(GRI 102-46 b)**, o qual identifica todos os *stakeholders* da empresa.

Já o Princípio da Materialidade foi aplicado segundo a descrição reportada no capítulo 3.5. Análise de Materialidade do presente relatório **(GRI 102-46 b)**, onde se encontram listados os temas que foram considerados materiais para os *stakeholders* da TRATOLIXO, para além dos tópicos da sustentabilidade identificados como prioritários para a empresa no domínio dos seus impactes ambientais, económicos e sociais.

Os princípios da Sustentabilidade e da Economia Circular estão assumidos na Política Integrada da TRATOLIXO e são integrados na sua gestão diária. Atendendo a este compromisso, a empresa acompanha as tendências nacionais e internacionais em matérias ambientais, sociais e económicas, tem objectivos concretos definidos em vários documentos estratégicos internos (Contrato de Gestão Delegada,

PAPERSU, Programa de Gestão) e adopta medidas conducentes à promoção da Economia Circular e do Desenvolvimento Sustentável **(GRI 102-46 b)**.

Na elaboração deste relatório teve-se igualmente em consideração, tal como já foi dito anteriormente, o Princípio da Abrangência, na medida em que o relatório dá resposta às necessidades de informação e reporte identificadas pelos *stakeholders* da empresa, necessidades consideradas como tópicos materiais no âmbito deste documento **(GRI 102-46 b)**.

Por fim, apresenta-se um relatório baseado nos Princípios da Precisão, do Equilíbrio, da Clareza, da Comparabilidade, da Confiabilidade e da Pontualidade, de modo a proporcionar uma compreensão mais vasta da evolução da TRATOLIXO e seu desempenho junto dos seus *stakeholders*.

O Relatório de Sustentabilidade de 2021 da TRATOLIXO e a informação nele constante não foi submetida a verificação externa **(GRI 102-56)**.

Neste documento de reporte do ano de 2021, não se efectuaram alterações na lista de tópicos materiais nem nos limites desses mesmos tópicos face ao ano anterior **(GRI 102-49)**.

Eventuais reformulações ou correcções de informação relatada em anos anteriores – quer em termos de resultados, metodologias de medição ou estratégias de compilação de informação – foram devidamente identificadas e justificadas no decurso do relatório **(GRI 102-48)**.

Em 2021 não se verificaram alterações na natureza do negócio, fusões ou aquisições, tendo a TRATOLIXO mantido inalterada a sua dimensão, estrutura accionista, localização geográfica, operações, estrutura do capital social, cadeia de fornecedores e na relação da empresa com esta última **(GRI 102-10)**.

No sentido de promover a evolução e melhoria contínua deste relatório, a TRATOLIXO está disponível para ouvir todos os possíveis interlocutores que surjam. Assim sendo, caso queira contribuir para este processo de enriquecimento de futuros Relatórios de Sustentabilidade da empresa ou colocar algum pedido de esclarecimento sobre o presente documento, poderá fazê-lo para os seguintes contactos: **(GRI 102-53)**

TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS, E.I.M., S.A.

—
Estrada 5 de Junho, nº 1 Trajouce
2785-155 São Domingos de Rana



Patrícia Gomes

Telefone:

21 445 95 00

Fax:

21 444 40 30

Correio eletrónico:


residuos@tratolixo.pt

Website:

<https://www.tratolixo.pt>

(GRI 102-3)

(GRI 102-53)



2.
A TRATOLIXO
TRATAMENTO DE
RESÍDUOS SÓLIDOS,
E.I.M., S.A.

2. A TRATOLIXO – TRATAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS, E.I.M, S.A.

2.1 Quem somos

A TRATOLIXO apresenta mais de 30 anos de constituição, sendo uma empresa que representa um dos Sistemas de Gestão de Resíduos Urbanos (SGRU) mais importantes de Portugal, em termos de população servida, resíduos geridos, capacidade infra-estrutural, desempenho ambiental e experiência no sector.

Refere-se que a TRATOLIXO – Tratamento de Resíduos Sólidos, EIM, SA (**GRI 102-1**) é uma empresa intermunicipal de capitais integralmente públicos (**GRI 102-5**), detida em 100% pela AMTRES – Associação de Municípios de Cascais, Mafra, Oeiras e Sintra para o Tratamento de Resíduos Sólidos.

Historicamente, a origem da TRATOLIXO remonta ao início dos anos 80, quando os representantes dos municípios de Cascais, Oeiras e Sintra iniciaram um conjunto de reuniões de trabalho para dar resolução aos problemas associados ao tratamento de resíduos urbanos.

Dessas reuniões resultou a decisão de construir uma central de tratamento mecânico e biológico (TMB) por compostagem, cujo concurso público foi então lançado a 1 de Julho de 1985.

Foi igualmente definido em caderno de encargos que a gestão e exploração dessa unidade deveria ficar a cargo duma empresa, a criar para o efeito, detida maioritariamente pela AMTRES (51%) e pela empresa adjudicatária da obra ou por quem esta indicasse (49%).

A TRATOLIXO, que foi entretanto constituída em Julho de 1989, iniciou actividade em 1990 e passou a assegurar a gestão e exploração da Central Industrial de Tratamento de Resíduos Sólidos (CITRS) de Trajouce em 1992.

No ano de 2000, o município de Mafra aderiu à AMTRES, tendo o SGRU alcançado a configuração que mantém até hoje.

Em 2003, a AMTRES adquiriu a totalidade do capital social da TRATOLIXO, passando a ser a sua única accionista.

De seguida, em 2004 é assinado o Contrato-Programa entre a AMTRES e a TRATOLIXO relativo à gestão e exploração integrada do Sistema de Resíduos Sólidos dos Municípios de Cascais, Mafra, Oeiras e Sintra.



Mercado geográfico abrangido e localização das infra-estruturas da TRATOLIXO (GRI102-6)

Assim sendo, a TRATOLIXO abrange actualmente uma área geográfica de 753 Km², presta serviço a estes quatro municípios e a uma população de cerca de 860.000 habitantes **(GRI 102-6)**, o que constitui cerca de 8% do total de Portugal. **(GRI 102-4)**

	População* (2021)	Capitação ** (kg/hab.dia)	Produção RU *** (2021)
Cascais	214 158	1,792	140 098
Mafra	86 521	1,630	51 470
Oeiras	171 767	1,257	78 785
Sintra	385 654	1,354	190 549
Sistema AMTRES	858 100	1,472	460 902

*Dados provisórios do INE referentes ao Censos de 2021 (n.º de habitantes)

**Dados de produção relativos a 2021 (toneladas)

***Toneladas correspondentes à totalidade dos resíduos recolhidos no Sistema

O objecto social da TRATOLIXO é gerir e explorar o Sistema de Gestão de Resíduos Urbanos. Isto envolve o tratamento, deposição final, recuperação e reciclagem de resíduos, a comercialização dos materiais transformados e outras prestações de serviços no domínio dos resíduos. **(GRI 102-6)** Toda esta actividade é desenvolvida no respeito pelos princípios da Sustentabilidade e a aplicação da legislação e recomendações nacionais e internacionais em vigor para o sector.

Com mais de três décadas de experiência, a empresa aprendeu a valorizar cada vez mais e melhor os resíduos recebidos dos seus municípios, dispondo de várias infra-estruturas especializadas e dedicadas ao seu tratamento.

Estas infra-estruturas distribuem-se pela sua sede no Ecoparque de Trajouce (Concelho de Cascais) **(GRI 102-3)**, pelo Ecoparque da Abrunheira (Concelho de Mafra) e Ecocentro da Ericeira (Concelho de Mafra).





3 - ERICEIRA

- Ecocentro

2 - ECOPARQUE DA ABRUNHEIRA

- Central de Digestão Anaeróbia (CDA) - em requalificação
 - Células de Confinamento Técnico (CCT)
 - Ecocentro
 - Estação de Tratamento de Águas Lixiviantes (ETAL)

1 - ECOPARQUE DE TRAJOUCE

- Central Industrial de Tratamento de Resíduos Sólidos (CITRS) - em requalificação
 - Central de Triagem de Embalagens
 - Estação de Transferência de RU
 - Estação de Tratamento de Águas Lixiviantes (ETAL)
 - Central de Compostagem de Resíduos Verdes

Mercado geográfico abrangido e localização das infra-estruturas da TRATOLIXO (GRI 102-6)



Atendendo às exigências cada vez maiores que se colocam na área da Gestão de Resíduos, a TRATOLIXO decidiu aderir, de forma voluntária, às normas internacionais de gestão de sistemas, com vista à implementação de um Sistema Integrado de Gestão (SIG) da Qualidade, Ambiente e Segurança.

O âmbito proposto contempla todos os processos e unidades da empresa envolvidos nas actividades de gestão e tratamento dos RU.

A empresa encontra-se certificada segundo a

norma NP EN ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade – pela NP EN ISO 45001 – Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (**GRI 403-8**) – e no caso específico da nova Central de Digestão Anaeróbia (CDA) da Abrunheira e Ecocentro da Ericeira, pela norma NP EN ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental.

A empresa tem vindo a realizar um conjunto de acções e investimentos com o objectivo de desenvolver melhores soluções para o tratamento dos RU numa óptica de sustentabilidade.

Com um longo e vasto know how no domínio do tratamento de resíduos, a empresa faz questão de colaborar e participar activamente na troca de experiências e partilha de conhecimento a nível nacional e internacional, por intermédio das associações sectoriais das quais é associada.

Por essa razão, a TRATOLIXO é *Silver Member* da International Solid Waste Association (ISWA), é associada da Associação Portuguesa de Empresas de Tecnologias Ambientais (APEMETA) de modo a estar a par dos principais desenvolvimentos no sector dos resíduos, associada da Smart Waste Portugal (SWP) – para efeitos de participação em projectos e discussão pública de temas estratégicos para a empresa – associada da *World Biogas Association* (WBA) – associação comercial global dos sectores de biogás, gás de aterro e digestão anaeróbica (DA) – é associada da Associação para a Gestão de Resíduos ESGRA – associa-

ção que tem como missão a promoção dos interesses dos seus associados no âmbito da gestão e tratamento de resíduos e o seu desenvolvimento estratégico a nível nacional – e associada da Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental (APESB) – entidade nacional vocacionada para o estudo, desenvolvimento e divulgação de conhecimentos nos sectores ambientais de águas e resíduos. **(GRI 102-13)**

Sendo a TRATOLIXO uma organização que apresenta preocupações com as pessoas a nível individual e está atenta aos problemas, dificuldades e projectos da sua comunidade envolvente, é com empenho que contribui, desde há muito, para a melhoria do seu bem-estar e colabora, sempre que possível, na resposta às suas necessidades.

No âmbito dessas participações, a empresa tem várias parcerias com instituições de apoio ao cidadão e coopera em iniciativas de solidariedade social – devidamente reportadas no

seu Relatório e Contas de 2021 – desenvolvendo ainda um importante trabalho educativo ao nível da sensibilização ambiental, através da execução de um “Plano de Acções de Educação e Sensibilização com Vista à Valorização de Resíduos Urbanos do Sistema AMTRES” co-financiado por fundos comunitários do POSEUR. Este Plano conta também

com iniciativas como a FEXPOMALVEIRA, Feira de Sustentabilidade Ambiental “Greenfest” e também a Semana Europeia da Prevenção de Resíduos (SEPR) – da qual a TRATOLIXO é coordenadora regional – e cujo tema central em 2021 foi “Comunidades Circulares”. **(GRI 102-12)**

2.2 Perfil TRATOLIXO

GRI 102-7



**Apenas produtos recicláveis, sem composto e estilha.*

Dimensão da organização

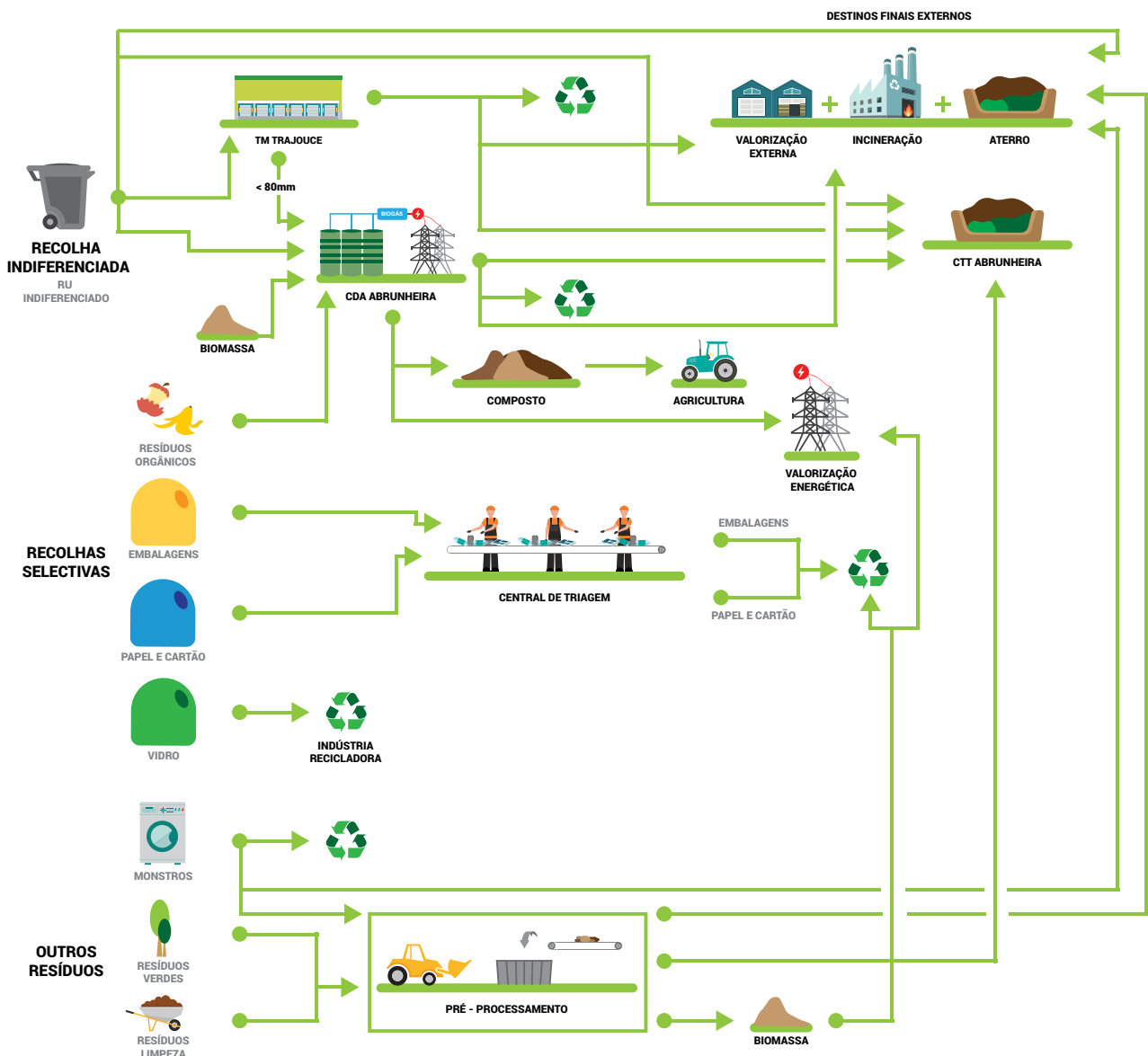


2.3 Principais Marcas, Produtos e Serviços

O serviço público prestado pela TRATOLIXO aos seus municípios envolve as actividades de recepção, tratamento, recuperação e valorização dos resíduos urbanos recolhidos por estes, comercialização dos produtos resultantes destas operações e encaminhamento dos rejeitados dos processos para destino final adequado. Estes serviços estão formalmente estabelecidos no Contrato de Gestão Delegada celebrado entre o accionista AMTRES e a empresa. (GRI 102-2-a)

Os resíduos recebidos na TRATOLIXO são por isso sujeitos, mediante a capacidade existente nas instalações da empresa, aos correspondentes processos de tratamento existentes, dando origem aos produtos valorizáveis – posteriormente vendidos – e também aos rejeitados, que são devidamente enviados para destino final adequado (GRI 306-1), conforme esquema seguinte.

GRI 306-1



Esquema de funcionamento operacional da TRATOLIXO



O Ecoparque de Trajouce recebe cerca de 90% dos resíduos indiferenciados produzidos no Sistema AMTRES.

Por uma questão de logística e de optimização processual, estes resíduos são submetidos ao processo de Tratamento Mecânico (TM) existente na CITRS de Trajouce, no qual a fracção infra 80 mm (fracção orgânica) é aqui separada da fracção não orgânica e encaminhada para a CDA da Abrunheira.

Na CDA da Abrunheira esta fracção infra 80 mm é sujeita ao processo de Tratamento Biológico (TB), de onde resulta composto e energia eléctrica.

De forma resumida, a apresentação da TRATOLIXO na óptica do serviço prestado, dos seus produtos e marcas registadas é a seguinte: **(GRI 102-2-b)**

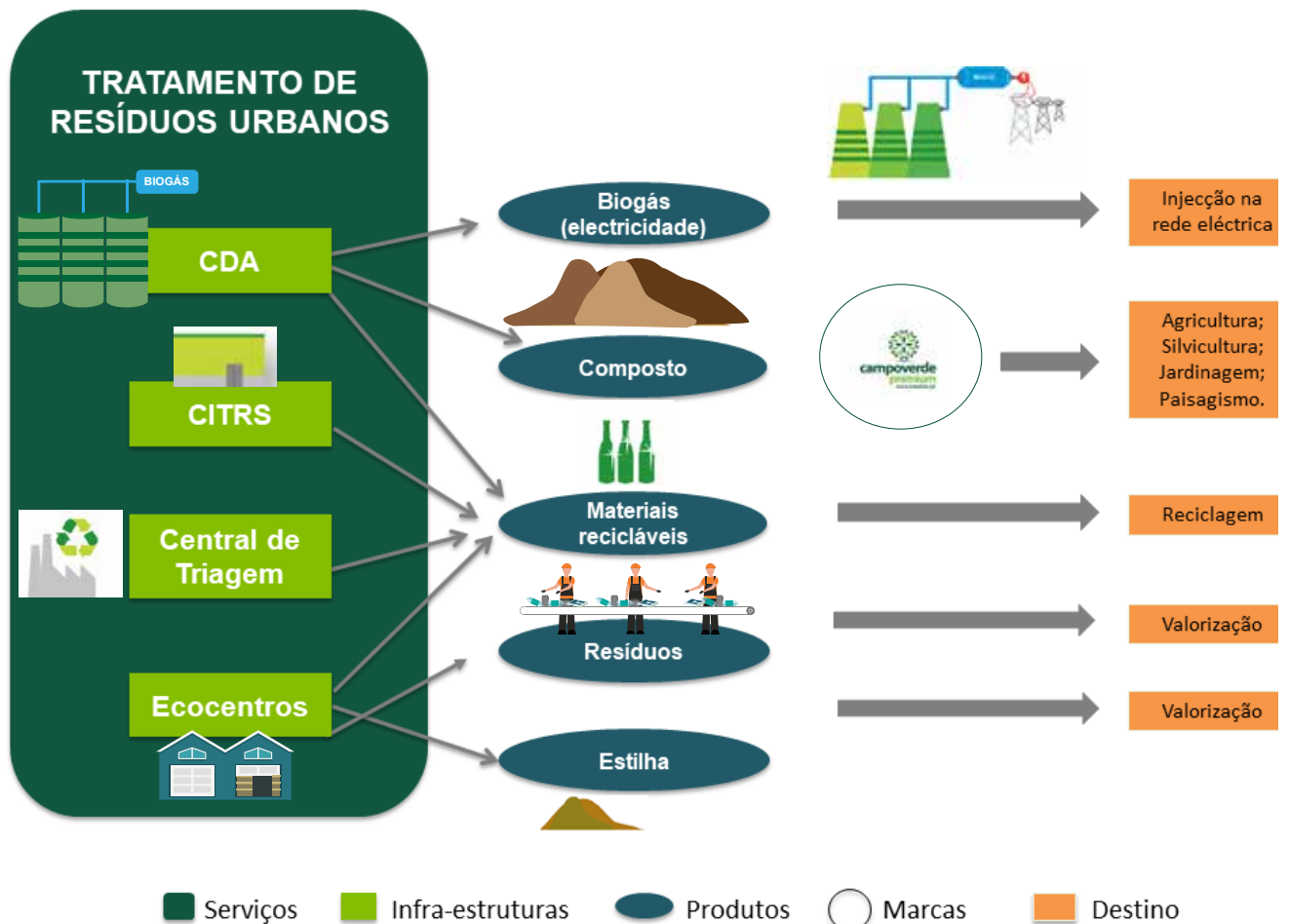
(GRI 102-2-b)

Tratolixo: Serviços, Produtos e Marcas registadas	
SERVIÇO	Tratamento de Resíduos Urbanos
PRODUTOS	Materiais: Papel e cartão, plásticos diversos, embalagens de cartão para alimentos líquidos (ECAL), metais, vidro, madeira.
	Resíduos: Pilhas e acumuladores, resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE's).
	Produtos Recicláveis: Composto e estilha.
	Energia: Energia eléctrica produzida a partir do biogás gerado na CDA da Abrunheira.
MARCAS REGISTRADAS	CAMPOVERDE PREMIUM (Composto produzido na CDA)



De cada unidade de laboração fabril resultam os seus respectivos produtos, que são enviados para a correspondente forma de valorização, conforme consta do esquema a seguir.

GRI 102-2



Dada a diversidade dos produtos originados na actividade da empresa, descriminam-se de seguida os produtos da categoria “Materiais, Resíduos e Produtos recicláveis” da TRATOLIXO consoante as respectivas infra-estruturas de onde são originários, para uma percepção mais clara desta temática.

GRI 102-2

Central Industrial de Resíduos Sólidos



Cartão; PET; PEAD; PEBD; Aço; Alumínio.

Central de Triagem de Embalagens



Papel/cartão; PET; PEAD; Filme plástico; PET óleos; EPS; Plásticos Mistos; ECAL; Aço; Alumínio.

Cental de Digestão Anaeróbia



Cartão; Aço; Alumínio; Sucata.

Ecocentros



Vidro; EPS; Plásticos Rígidos; Sucata; Madeira embalagem; Pilhas e Acumuladores; REEE.

Materiais, Resíduos e Produtos recicláveis da TRATOLIXO por infra-estrutura

A TRATOLIXO não vende produtos proibidos ou contestados em determinados mercados. No que diz respeito ao composto produzido pela empresa, este produto apenas está autorizado a ser comercializado no mercado português. Relativamente aos restantes produtos, não existem impedimentos a assinalar neste domínio. **(GRI 102-2-b))**

A maioria dos produtos da TRATOLIXO são comercializados através de pedidos de retoma efectuados junto das entidades gestoras responsáveis por cada fluxo de resíduos: Estas Entidades Gestoras estabelecem os critérios e forma como estes pedidos de retoma devem ser efectuados.

Dependendo das suas características físicas, os produtos da empresa são comercializados a granel, em fardos ou acondicionados em paletes.

O composto, os plásticos rígidos, a sucata, o vidro, a madeira embalagem e a estilha são comercializados a granel. Os REEE's e as pilhas e acumuladores são acondicionados e retomados em palete e os restantes materiais recicláveis são enfardados.

As paletes que auxiliam o transporte dos produtos acima referidos são todas reutilizadas pelo retomador do produto em causa.

Relativamente à recuperação de produtos, esta questão só se coloca para o composto, que devido à sua especificidade nunca foi alvo de situações de devolução. **(GRI 301-3)**

Os produtos da TRATOLIXO não são rotulados. **(GRI 417-1)**

Contudo, para o composto, a TRATOLIXO rege-se pelo disposto no Decreto-Lei n.º 103/2015 de 15 de Junho, que no seu Anexo VI estabelece as menções de identificação obrigatória em embalagens, rótulos ou documentos de acompanhamento que devem constar nas matérias fertilizantes colocadas no mercado. Neste âmbito, a TRATOLIXO disponibiliza ao cliente toda a informação requerida neste requisito legal sob a forma de folheto informativo. **(GRI 417-1)**



2.4 Cadeia de Fornecedores da Empresa

A TRATOLIXO, enquanto organismo de direito público, está sujeita ao Código dos Contratos Públicos (CCP) – Decreto-Lei n.º 111/2017 de 31 de Agosto, alterado pela Lei nº 30/2021 de 21 de Maio – no que diz respeito à aquisição de bens, serviços e empreitadas de obras públicas (EOP).

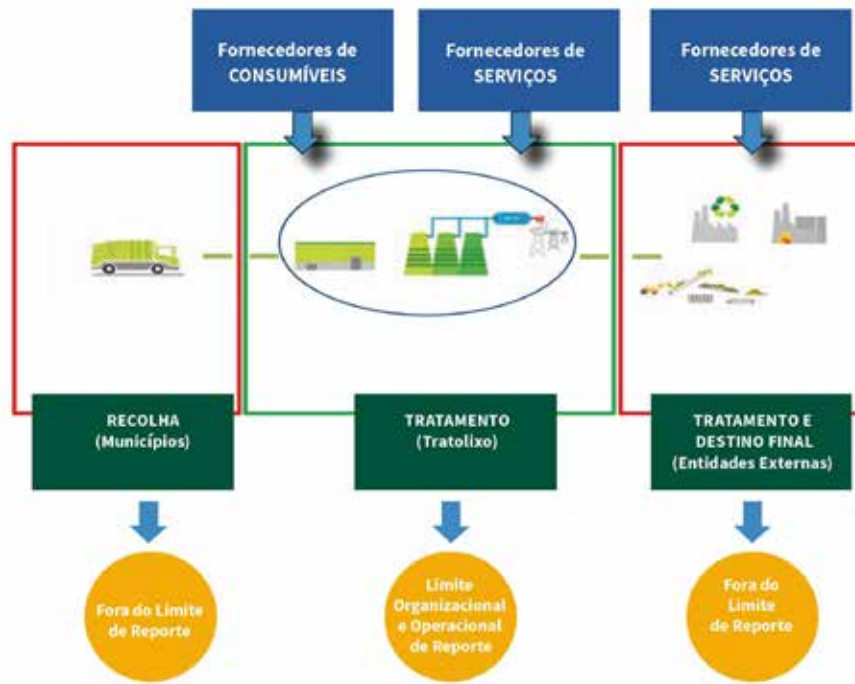
Para poder prestar o serviço de tratamento de resíduos urbanos aos seus municípios e, consequentemente obter os produtos inerentes a esta actividade – já referidos no capítulo 2.3. relativo a Principais Marcas, Produtos e Serviços – a empresa tem de recorrer, em conformidade com a legislação em matéria de contratação pública, à aquisição de produtos, serviços e EOP durante e a jusante do processo de tratamento de resíduos urbanos, sendo que os intervenientes externos desta etapa constituem a cadeia de fornecedores da TRATOLIXO. **(GRI 102-9)**

Durante o processo de tratamento de resíduos urbanos, a empresa lida com fornecedores de consumíveis (equipamentos, peças, bens, materiais e produtos) utilizados nas actividades fabril e administrativa – alguns dos quais são reportados mais detalhadamente em GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 302-1 e GRI 303-5 – e com fornecedores de serviços de assistência técnica, manutenção e reparações, aluguer de equipamentos diversos, ensaios e análises técnicas, realização de actividades de engenharia, arquitectura, estudos e projectos, consultoria e artes gráficas.

Decorrente do facto da empresa não ter capacidade para proceder ao tratamento da totalidade dos resíduos que são produzidos na sua área de intervenção, atendendo a que o seu objecto de gestão incide no tratamento de resíduos urbanos ou equiparados a urbanos e que a empresa tem também, ela própria, produção de resíduos – alguns dos quais de características não urbanas – torna-se necessário recorrer a fornecedores de serviços de transporte, gestão, tratamento e deposição de resíduos.

Estes últimos constituem-se como fornecedores de serviço a jusante da etapa de tratamento de resíduos urbanos efectuada pela TRATOLIXO.

Esquemáticamente, a cadeia de fornecedores representa-se do seguinte modo: **(GRI 102-9)**



Representação esquemática da cadeia de fornecedores da TRATOLIXO (GRI 102-9).

A empresa possui actualmente cerca de 700 fornecedores activos com quem trabalha com frequente regularidade.

Do seu leque de fornecedores, cerca de 97% são nacionais – sobretudo da zona Centro do país para facilitar a entrega dos produtos – e os restantes são de outros países europeus, nomeadamente Alemanha, Espanha, Bélgica e Holanda.

Estes tipificam-se em várias categorias, consoante a relação que a empresa tem com eles. Isto porque a empresa possui fornecedores exclusivamente de consumíveis, fornecedores exclusivamente de serviços e fornecedores que são simultaneamente fornecedores de consumíveis e de serviços.

Sendo o leque de intervenientes da cadeia de fornecedores da TRATOLIXO muito vasto, pode-se resumir que estes são sobretudo, por ordem de importância e representatividade face ao total, partes contratadas (entidades externas para a realização do transporte, tratamento e destino final dos resíduos), consultores (serviços de assessoria jurídica, financeira e técnica), distribuidores (fornecimento de peças e bens de consumo), fabricantes (área metalomecânica) e corretores (corretores de seguros).

A empresa procura os fornecedores que lhe são economicamente mais vantajosos, pelo que os gastos efectuados com fornecedores nacionais e estrangeiros encontram-se reportados mais adiante em GRI 201-1.

Tal como qualquer outra área funcional da empresa, a aquisição de produtos e serviços junto dos seus fornecedores encontra-se procedimentada no âmbito do Sistema Integrado de Gestão da TRATOLIXO.

Neste sentido, e porque a TRATOLIXO é uma empresa certificada, todos os fornecedores foram sujeitos a um processo de qualificação prévia, o qual se baseia no preenchimento de uma folha de requisitos preenchida pelo próprio fornecedor e devidamente assinada e carimbada.

Esta folha de requisitos inclui um conjunto de questões – tais como a existência de certificações em Sistema de Gestão ou outros, prazos e preços praticados, clientes habituais e a possibilidade de serem efectuadas auditorias pela TRATOLIXO às instalações do fornecedor – que permitem determinar o potencial interesse do fornecedor em questão para a empresa.

Posteriormente a esta etapa, quando o fornecedor já faz efectivamente parte da cadeia de fornecedores da TRATOLIXO, este deve obrigatoriamente cumprir um conjunto de condições definidas consoante o bem, serviço ou EOP adquirido e a área a que se destina o mesmo, condições que constam numa matriz de requisitos de compras e recepção de bens e serviços.

São exemplos de condições constantes nessa matriz e de cumprimento obrigatório para o fornecedor, os prazos de entrega ou de execução, o preço, a disponibilização de fichas técnicas dos produtos, a disponibilização de produtos certificados (marcação “CE”), encontrarem-se licenciados ou autorizados para a laboração em causa e cumprirem as Regras de Qualidade, Ambiente e Segurança (Regras QAS) definidas pela TRATOLIXO.



Regras de Qualidade, Ambiente e Segurança (Regras QAS)

A tall, vertical industrial tank, possibly a distillation column or storage vessel, stands in a factory setting. The tank is dark-colored with several horizontal bands. It has a circular access door near the bottom and a smaller circular opening at the very bottom. The background shows a blue sky and a green industrial building. To the left, there are metal walkways and pipes.

3. GOVERNAÇÃO, COMPROMISSOS E ENVOLVIMENTO



3. GOVERNAÇÃO, COMPROMISSOS E ENVOLVIMENTO

3.1 Estrutura de Governação

Os órgãos sociais da TRATOLIXO são compostos por uma Assembleia Geral – órgão deliberativo – por um Conselho de Administração – órgão executivo – um Fiscal Único Efectivo e um Fiscal Único Suplente.

Cabe à Assembleia Geral da TRATOLIXO, por indicação do representante do seu accionista AMTRES, eleger os órgãos sociais da empresa.

No decorrer da alteração do regime jurídico aplicável ao sector empresarial local, em 2013 o Conselho de Administração da TRATOLIXO passou a ser composto apenas por 3 membros, 2 Membros Executivos (um dos quais era o Presidente do Conselho de Administração) e 1 Membro Não Executivo.

Em 2021, os órgãos sociais da TRATOLIXO apresentaram a seguinte composição: **(GRI 102-18-a)**

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente da Mesa: Presidente da Câmara Municipal de Cascais, Dr. Carlos Manuel Lavrador de Jesus Carreiras

Vice-Presidente: Presidente da Câmara Municipal de Oeiras, Dr. Isaltino Afonso Morais

Secretário: Eng.º José Manuel Alves Crespo Afonso

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

Novembro de 2020 – a 31 de Janeiro de 2022

Eng.º João Manuel Pereira Teixeira – Presidente

Dr.ª Lúcia Maria Quitério da Silva Bonifácio de Carvalho (Câmara Municipal de Mafra)

Dr. Fernando Sousa Ferreira (Câmara Municipal de Cascais)

Dr.ª Joana Micaela Salvador Baptista representada por Dr.ª Zalinda Maria Campilho Coelho (Câmara Municipal de Oeiras, Observador)

FISCAL ÚNICO

Sociedade de Revisores Oficiais de Contas – APPM – Ana Calado Pinto, Pedro de Campos Machado, Ilídio César Ferreira & Associados, Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda., N.º SROC 223, representada por Ana Isabel Calado da Silva Pinto, ROC nº 1103.

FISCAL SUPLENTE

Pedro Alexandre Vieira Roque de Campos Machado, ROC n.º 1318.

A 24 de Janeiro de 2022 foram nomeados os novos órgãos sociais da TRATOLIXO apresentando actualmente a seguinte composição.

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente da Mesa: Presidente da Câmara Municipal de Sintra, Dr. Basílio Horta

Vice-Presidente: Presidente da Câmara Municipal de Cascais, Dr. Carlos Manuel Lavrador de Jesus Carreiras

Secretário: Eng.º José Manuel Alves Crespo Afonso

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

Eng.º João Manuel Pereira Teixeira – Presidente

Dr.ª Zalinda Maria Campilho Coelho - Vogal

Dr. Fernando Sousa Ferreira – Vogal

Dra. Piedade Mendes - Observadora

FISCAL ÚNICO

Sociedade de Revisores Oficiais de Contas – APPM – Ana Calado Pinto, Pedro de Campos Machado, Ilídio César Ferreira & Associados, Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda., N.º SROC 223, representada por Ana Isabel Calado da Silva Pinto, ROC n.º 1103.

FISCAL SUPLENTE

Pedro Alexandre Vieira Roque de Campos Machado, ROC n.º 1318.

Os Administradores são eleitos em lista completa aprovada pela Assembleia Geral, sendo que o mandato dos administradores coincidirá com o mandato autárquico, podendo ser eleitos uma ou mais vezes.

A adequação dos Administradores à função bem como a avaliação das suas qualificações é da responsabilidade do accionista AMTRES: cada Município membro indica um representante para a referida lista com base na sua experiência no sector dos resíduos e/ou na sua adequação à função, não havendo nenhum processo adicional para a determinação das suas qualificações para o cargo.

O Conselho de Administração é responsável pelas tomadas de decisão da empresa no que respeita a tópicos económicos, ambientais e sociais. **(GRI 102-18-b))**

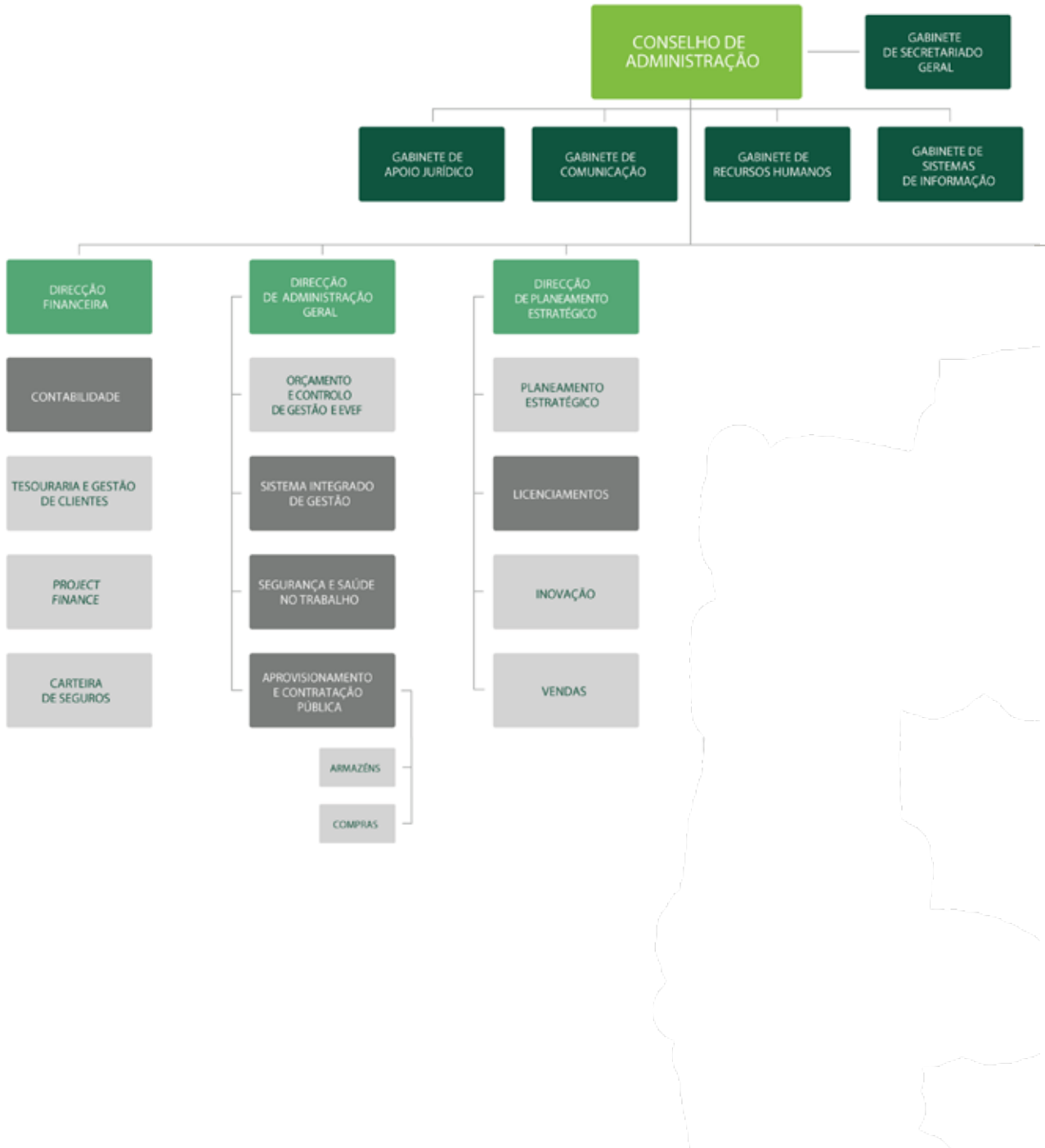
Para tal, tem ao seu dispor recursos humanos no âmbito da estrutura orgânica da empresa e um conjunto de ferramentas que permitem analisar o desempenho da própria TRATOLIXO e acompanhar os resultados das diversas áreas. Para além dos indicadores de desempenho dos vários processos e áreas – apresentados mensal ou trimestralmente nos relatórios de actividade das várias áreas, o acompanhamento do Programa de Gestão e o processo de revisão pela gestão do desempenho nos sistemas certificados (NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e NP EN ISO 45001) abordando as vertentes da qualidade, ambiente e higiene e segurança – existem ainda os reportes mensais da Direcção de Administração Geral, realizados através do Relatório de Controlo de Gestão, que permitem ao Conselho de Administração efectuar um acompanhamento muito rigoroso do desempenho da empresa.

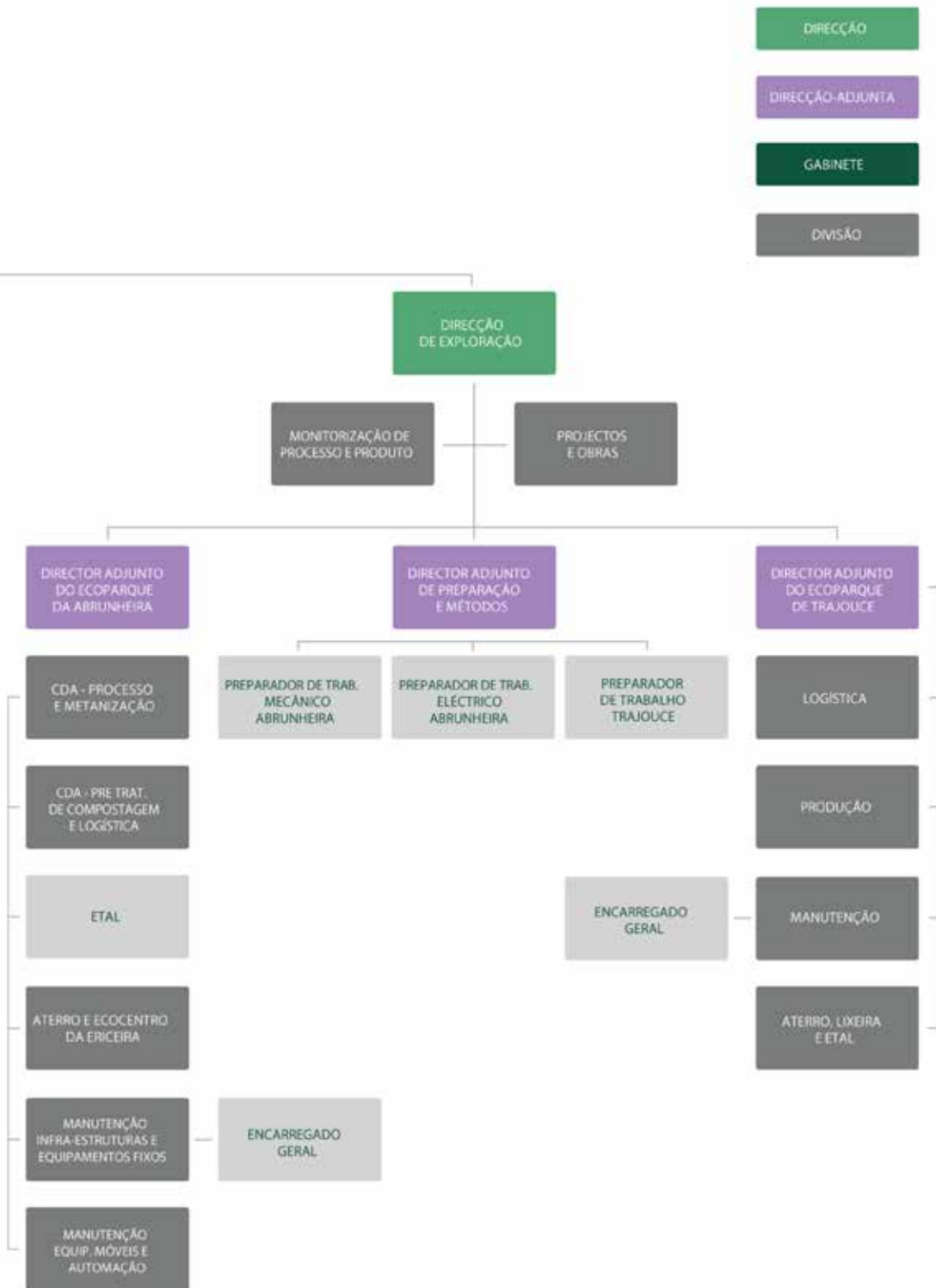
Ao abrigo da Lei nº 55/2011 de 15 de Novembro, que estabelece regras de transparência e informação no funcionamento do Sector Empresarial Local, a TRATOLIXO disponibiliza no seu sítio na Internet as [remunerações totais, fixas e variáveis auferidas por cada membro dos órgãos sociais](#)



3.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura funcional da empresa é apresentada no organigrama seguinte.





Atualizado em Janeiro de 2017

3.3 Missão, Visão e Política Integrada

A TRATOLIXO tem como missão assegurar o tratamento e a valorização dos Resíduos Sólidos Urbanos produzidos nos quatro Municípios integrantes da AMTRES (Cascais, Mafra, Oeiras e Sintra), tendo sempre em consideração os princípios da sustentabilidade.

Tem como visão utilizar as técnicas mais avançadas, seguras e ambientalmente adequadas, no tratamento de Resíduos Sólidos Urbanos, dando especial ênfase à valorização e considerando-os como fonte de potencial matéria-prima.

POLÍTICA INTEGRADA
DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

De acordo com a Missão, Visão e as Razões Históricas que levaram à constituição da TRATOLIXO, o Conselho de Administração aprovou a seguinte Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social:

- 1 Promover a utilização das Melhores Técnicas Disponíveis e Boas Práticas na Gestão Integrada dos Resíduos Urbanos, em consonância com o Plano Estratégico para os Resíduos Urbanos (PERSU), mantendo uma atitude visionária e de constante inovação no que respeita à Gestão dos Resíduos Urbanos.
- 2 Estabelecer e implementar as acções necessárias para o cumprimento dos objectivos e metas definidos, de acordo com a estratégia da empresa e com a prestação de um serviço público de elevada qualidade, tornando-a uma entidade de referência na área da gestão dos resíduos, promovendo a economia circular (resíduos como matéria prima) e o crescimento sustentável.
- 3 Melhorar continuamente os seus processos, procedimentos e práticas de trabalho, por forma a garantir a satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas e eliminar ou minimizar os riscos ocupacionais e os aspectos ambientais significativos.
- 4 Proteger o ambiente, prevenindo a poluição e assegurando a utilização eficiente dos recursos naturais, garantindo o controlo e a monitorização ambiental sistemática, e prevenir a ocorrência de lesões e doenças profissionais, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável para os colaboradores internos e entidades externas.
- 5 Monitorizar e rever o sistema integrado de gestão, por forma a melhorar continuamente o seu desempenho e eficácia.
- 6 Proporcionar aos trabalhadores a formação e sensibilização adequadas, para melhorarem o desempenho das suas funções, obrigações individuais e colectivas, aumentarem os seus conhecimentos e desenvolverem as suas competências.
- 7 Desenvolver a relação com os Fornecedores e Subcontratados para garantir que a sua actuação segue os princípios desta Política.
- 8 Manter uma comunicação eficaz, interna e externa, destinada a todas as partes interessadas sobre assuntos associados à sua actividade.
- 9 Proporcionar mecanismos, tempo e recursos necessários à consulta e à participação dos trabalhadores.
- 10 Manter uma ligação estreita às comunidades onde se insere a sua actividade e acção, promovendo educação ambiental com vista à sustentabilidade.
- 11 Cumprir os requisitos legais aplicáveis e outros requisitos subscritos pela TRATOLIXO.

A Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social estabelecida pelo Conselho da Administração da TRATOLIXO, foi comunicada a todos os colaboradores e Partes Interessadas e encontra-se divulgada por toda a empresa sendo responsabilidade de cada colaborador conhecê-la. Esta será revista periodicamente de modo a garantir a sua adequação e relevância para o cumprimento dos objectivos da TRATOLIXO. **(GRI 102-16)**

Revisão 6, aprovada a 29 de Setembro de 2020

3.4 Partes Interessadas

A TRATOLIXO exerce uma actividade muito específica que é considerada essencial para a manutenção da saúde pública, para a protecção do ambiente e para o desenvolvimento da economia.

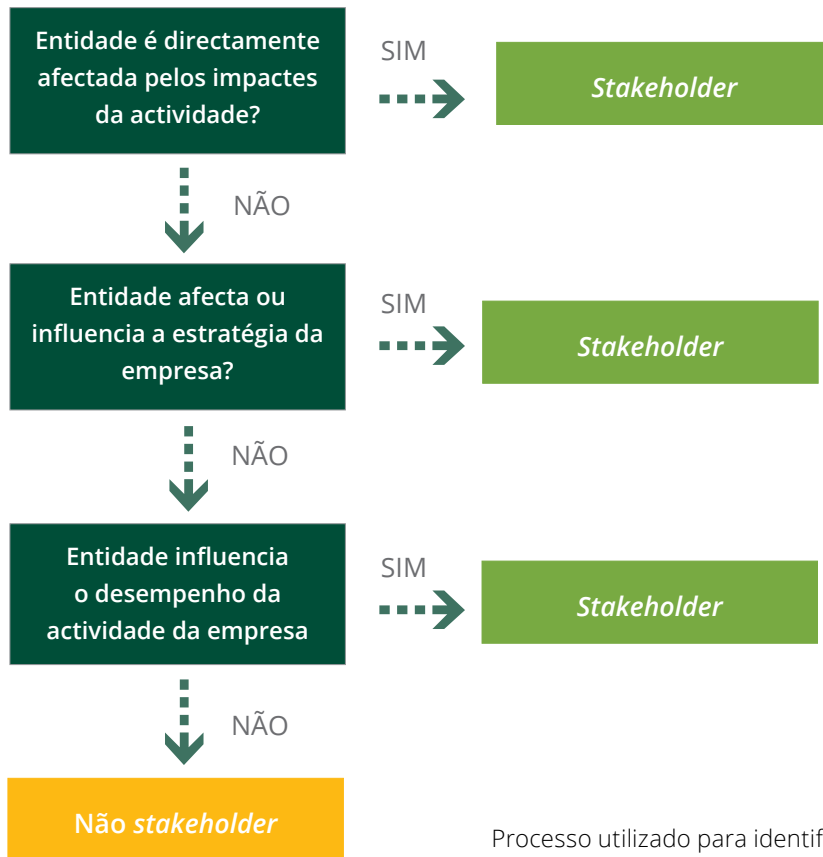
No exercer do serviço público de tratamento de resíduos, ocorrem naturalmente impactes associados à actividade da empresa, que afectam uma multiplicidade de agentes e entidades com os quais a TRATOLIXO interage e se relaciona de forma continuada.

Essa interacção permite que a empresa mantenha uma total transparência das suas acções e processos para com o exterior – como é de toda boa prática numa empresa de capitais públicos pertencente ao Sector Empresarial Local – mas também permite a promoção da melhoria do seu desempenho, por intermédio dos contributos que resultam do diálogo estabelecido entre todos os intervenientes.

Por outro lado, a TRATOLIXO é também afectada pelo contexto externo e consequente panorama macroeconómico, social e ambiental, o qual pode determinar exigências a ter em consideração na definição e/ou implementação da estratégia da empresa.

Com base neste entendimento e dada a evolução constante do seu SIG, foram identificados como *stakeholders* da TRATOLIXO todas as entidades que, numa relação biunívoca, afectam ou são directamente afectadas pela actividade da empresa, ou seja, entidades sobre as quais a empresa exerce algum tipo de impacte (positivo ou negativo), bem como qualquer entidade que forneça inputs que possam – ou devam – ser vertidos na estratégia empresarial da TRATOLIXO ou que constituam uma mais-valia para o seu desempenho de sustentabilidade. **(GRI 102-42)**

O processo de identificação e selecção de *stakeholders* da TRATOLIXO representa-se esquematicamente da seguinte forma:



Processo utilizado para identificação e selecção dos *stakeholders* da TRATOLIXO (GRI 102-42)

Assim sendo, os *stakeholders* da TRATOLIXO são os seguintes intervenientes (GRI 102-40):



Lista de *stakeholders* da TRATOLIXO (GRI 102-40)

✓ ACCIONISTA (AMTRES)

A AMTRES é o único accionista da TRATOLIXO, o qual fornece indicações para a definição da estratégia de governação da empresa e dos respectivos objectivos de gestão da actividade;

✓ CLIENTES MUNICIPAIS

Os Municípios de Cascais, Mafra, Oeiras e Sintra constituem o cliente de serviço directo da TRATOLIXO na medida em que entregam os seus resíduos para tratamento nas instalações da empresa, à qual cabe, assim, assegurar o tratamento da totalidade dos mesmos segundo princípios de sustentabilidade;

✓ CLIENTES NÃO MUNICIPAIS

Nesta categoria de *stakeholders* estão as entidades gestoras (EG) de fluxos de resíduos específicos (ex: fluxo das embalagens, fluxo dos REEE's, etc.) e os consumidores, enquanto clientes do produto final que é obtido através do processamento de resíduos nas instalações da empresa (composto e materiais recicláveis/valorizáveis) e que seguem as especificações técnicas (ET) definidas para cada produto, quando existam.

✓ CLIENTES PARTICULARES

Esta tipologia específica de clientes diz respeito a utilizadores do serviço prestado pela empresa, singulares ou colectivos, que sejam detentores de resíduos, aos quais pretendam dar um encaminhamento adequado, tal como lhes compete na lei;

✓ TRABALHADORES

Os funcionários da TRATOLIXO, independentemente do seu vínculo de contratação à empresa, são a sua força motriz de evolução e desenvolvimento, sendo para isso essencial o envolvimento de toda a cadeia organizacional da empresa. Não existe avaliação de desempenho formal dos trabalhadores mas o seu bem-estar é uma preocupação governativa da empresa, que se encontra reflectida na Política Integrada de Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social;

✓ FORNECEDORES

Enquadram-se nesta tipologia de *stakeholders* as entidades que prestem serviços ou forneçam mate-

riais à empresa. A TRATOLIXO rege-se pelo Código dos Contratos Públicos, que regula a execução de contratos públicos, o que lhe permite seleccionar os fornecedores de forma transparente e imparcial. Por motivos de salubridade e de modo a garantir a continuidade do serviço público prestado aos seus municípios, os sistemas de gestão de resíduos com os quais a empresa trabalha no tratamento, valorização e deposição final de resíduos são seleccionados segundo critérios técnicos, ambientais e económicos que se coadunem com a visão e estratégia da TRATOLIXO;

COMUNIDADE

Abrange a população afectada pelos impactes positivos e negativos da actividade da TRATOLIXO (cidadãos), organizações não governamentais (ONG) – associações ambientais, entre outras – instituições de ensino e outros grupos de associativismo. Ter noção das necessidades e expectativas da comunidade é uma ferramenta que permite impulsionar a empresa no sentido da melhoria contínua do seu desempenho;

AUTORIDADES

A TRATOLIXO relaciona-se frequentemente com autoridades de tutela, de regulação e de fiscalização pelo facto de existirem procedimentos legais de actuação, bem como de comunicação regulamentar obrigatória de determinadas informações ou reporte de indicadores de desempenho. Dentro deste grupo específico encontram-se várias autoridades competentes, como por exemplo, a Agência Portuguesa do Ambiente (APA) – enquanto autoridade nacional de resíduos – a Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) – como entidade reguladora dos serviços de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos sólidos urbanos – a Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional (CCDR) – enquanto entidade licenciadora – a Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT) – enquanto serviço de promoção da melhoria das condições de trabalho a nível nacional – o Tribunal de Contas (TC) – enquanto entidade fiscalizadora da legalidade e regularidade das receitas e despesas públicas – a Autoridade Nacional de Protecção Civil (ANPC) – enquanto entidade inspectora das medidas de auto-protecção da empresa no âmbito da segurança contra incêndios – entre outras;

ENTIDADES FINANCIADORAS

Entidades com as quais a TRATOLIXO tem – ou pode vir a firmar – contratos de financiamento nacional ou comunitário para o desenvolvimento dos investimentos essenciais à implementação/desenvolvi-

mento da sua estratégia, tais como o POSEUR, EEA Grants, Fundo Ambiental, Fundo de Eficiência Energética, Sindicato Bancário, entre outros;

✓ PARCEIROS DE INOVAÇÃO

São entidades pertencentes ao Sistema Científico e Tecnológico e empresas que colaboram com a TRATOLIXO ou poderão ser potenciais parceiros na promoção de uma cultura científica, orientada para a investigação, aquisição de conhecimento e inovação, capaz de estimular o desenvolvimento de novas tecnologias, produtos e serviços que possibilitem conquistar vantagens competitivas e a criação de valor económico para o seu sector de actuação e outros sectores relevantes para o País. São apenas alguns exemplos a SPV, LNEG (Colab Probiorefinery), BLC3 (Consórcio Lavoisier) e IST.

Por se tratar de uma empresa de capitais públicos, na relação com os seus *stakeholders*, a TRATOLIXO orienta-se pelo seguinte conjunto de valores e conduta: **(GRI 102-16)**



Lista de valores de conduta da TRATOLIXO **(GRI 102-16)**

Estes valores de conduta e ética estão na base da atitude adoptada pela TRATOLIXO na sua actividade e interacções com os vários *stakeholders*, encontrando-se formalizados na Política Integrada da empresa, que foi definida e aprovada em Conselho de Administração e divulgada por todos os trabalhadores da empresa e seus *stakeholders*. **(GRI 102-16)**

Com a adesão da TRATOLIXO ao Sistema Integrado de Gestão, a forma de relacionamento da empresa com os seus *stakeholders* foi sendo gradualmente reforçada e dinamizada.

Uma das formas de dinamização desse relacionamento é através da utilização de vários canais de

comunicação que a empresa tem à disposição dos seus stakeholders, criados consoante as especificidades e necessidades de cada um. Estes canais de comunicação são importantes mecanismos de diálogo para dar resposta às questões e preocupações que os *stakeholders* queiram apresentar à empresa.

A forma como os *stakeholders* utilizam esses mecanismos e a periodicidade com que a TRATOLIXO promove o seu envolvimento nas questões materiais da empresa é a apresentada no esquema seguinte (GRI 102-43), sendo que nenhum destes mecanismos de envolvimento foi dinamizado especificamente como parte do processo de preparação deste relatório.

PERIODICIDADE DIÁRIA	PERIODICIDADE MENSAL	PERIODICIDADE TRIMESTRAL	PERIODICIDADE SEMESTRAL	PERIODICIDADE ANUAL
Enderereço Electrónico/ carta 2 3 4 5 7 8 9 10	Reuniões da Comissão de acompanhamento do Plano Estratégico de Resíduos (CAPER) 2	Reuniões Intermunicipais 1	Reuniões dos Representantes dos Trabalhadores para SST 6	Relatório e Contas 1 2 3 7 8 9 10
Telefone Geral 2 3 4 5 7	Reportes obrigatórios 8 9 10	Reuniões da Assembleia Geral 1 2		Relatório de Sustentabilidade 1 2 3 4 7 8 9 10
Reclamações 2 3 4 5 7				Avaliação da Satisfação de Clientes 2 3 4
Linha Verde 7				Reportes obrigatórios 8 9 10
Caixa de sugestões 6 7				

QUESTÕES MATERIAIS

1	Accionista	2	Clientes Municipais	3	Clientes Não Municipais	4	Clientes Particulares	5	Fornecedores
6	Trabalhadores	7	Comunidade	8	Autoridades	9	Ent. Financiadoras	10	Parceiros Inov.

Mecanismos de auscultação dos *Stakeholders* da TRATOLIXO (GRI 102-43)



Exercemos uma actividade muito específica que é considerada essencial para a manutenção da saúde pública, para a protecção do ambiente e para o desenvolvimento da economia.

3.5 Análise de Materialidade

Como resultado do envolvimento que a empresa teve com os seus *stakeholders* durante o ano e da utilização que estes fizeram dos mecanismos de diálogo disponibilizados pela TRATOLIXO e anteriormente mencionados, emergiram várias temáticas relevantes para reporte neste relatório.

Para além deste processo, a TRATOLIXO considerou ainda os *inputs* informativos provenientes da Visão estratégica da empresa, da sua Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social, de vários requisitos internos da empresa e externos – de autoridades, por exemplo – bem como de relatórios de pares ligados ao sector.

Com base nos resultados desta consulta, foram então identificados os tópicos materiais para o presente reporte de sustentabilidade e que serviram de base à selecção da informação qualitativa e informação das GRI Standards a divulgar neste relatório. **(GRI 102-47)**

(GRI 102-47)



Lista de tópicos materiais **(GRI 102-47)**

Considerando os relatórios de outras empresas do sector bem como as GRI Standards, numa óptica de transparência, melhor compreensão da actividade da empresa e comparabilidade do seu desempenho, para além dos aspectos materiais identificados a TRATOLIXO manteve o seu entendimento, no sentido de prestar informação adicional relativa aos tópicos não materiais que se apresentam abaixo e cuja localização neste relatório se encontra sistematizada no capítulo 7, relativo a Divulgações Adicionais.

Outros Tópicos de Reporte Não Materiais		
Tópico Standard	Tópico	Origem
Económico	Presença no Mercado	GRI Standards; Relatórios de Pares
	Práticas de Compras	GRI Standards; Relatórios de Pares
	Combate à Corrupção	GRI Standards; Relatórios de Pares
	Concorrência Desleal	GRI Standards; Relatórios de Pares
Social	Diversidade e Igualdade de Oportunidades	GRI Standards; Relatórios de Pares
	Políticas Públicas	GRI Standards; Relatórios de Pares
	Saúde e Segurança do Cliente	GRI Standards; Relatórios de Pares
	Rotulagem de Produtos e Serviços	GRI Standards; Relatórios de Pares

Durante o processo de auscultação dos *stakeholders* foram igualmente levantadas outras questões que constituíram preocupações noutras vertentes da actividade da empresa.

Essas questões apresentam-se no esquema seguinte (**GRI 102-44**), onde também se identificam os *stakeholders* que as apresentaram.

GRI 102-44

Assuntos Suscitados

Situação pandémica	(1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; A; B; C)
Elaboração do Plano Estratégico de Resíduos da TRATOLIXO 2020 – 2035	(1; 2; 3; 8; 9; 10; A; B; C)
Desenvolvimento científico, económico, social e cultural do país	(1; 7; 8; 9; 10; A; C)
Conclusão de empreitadas de requalificação e construção de infra-estruturas do Sistema	(1; 2; 3; 5; 6; 8; 9; 10; A; B; C)
Equilíbrio financeiro da empresa	(1; 5; 6; 8; 9)
Melhorias salariais e de condições de trabalho	(5; C)
Revisão da tarifa	(1; 2; 8)
Dívidas a receber e prazos de recebimento	(A)
Taxa de gestão de resíduos – TGR	(1; 2; 8; A; B)
Aplicação da Hierarquia de Gestão de Resíduos	(1; 2; 3; 4; 7; 8; 9; 10; A; B)
Diferença de pesos entre básculas	(2; 3; A)
Qualidade do serviço	(2; 4; 8; A)
Melhorar a qualidade dos produtos	(2; 3; 4; A)
Instalações, acessos e vias de circulação interior	(2; 3; 4; 6; C)
Odores	(1; 2; 3; 4; 7; C)
Atribuição de apoios sociais	(7; C)

Legenda:

Origem Stakeholder:

1. Accionista; 2. Clientes Municipais; 3. Clientes Não Municipais; 4. Clientes Particulares; 5. Trabalhadores; 6. Fornecedores; 7. Comunidade; 8. Autoridades; 9. Entidades Financiadoras; 10. Parceiros de Inovação

Outras Origens:

A. Processo de Gestão; B. Legislação; C. Questões Globais

Sem surpresa, a situação pandémica manteve-se como a maior preocupação de todos os *stakeholders* da empresa, a qual constitui – infelizmente – uma questão global que originou em 2020 a publicação de legislação e manuais específicos (Regimes jurídicos, Directrizes e Boas Práticas) devidamente considerados no funcionamento adaptado da actividade da empresa em 2021, evento que manteve a necessidade da empresa se adaptar ao nível do seu processo de gestão interno.

À excepção das questões associadas aos assuntos “Elaboração do Plano Estratégico de Resíduos da

TRATOLIXO 2020 - 2035" e "Desenvolvimento científico, económico, social e cultural do País", todas as restantes foram geridas no âmbito do SIG da empresa, tendo sempre que possível e aplicável, sido adoptadas medidas correctivas em conformidade **(GRI 102-44)**.

Um dos princípios da Gestão da Qualidade é o princípio da focalização no cliente.

Por esta razão, a participação dos clientes é fundamental para a melhoria do desempenho de qualquer organização, na medida em que através do seu grau de satisfação é possível identificar se um Sistema de Gestão da Qualidade é capaz de responder com eficácia às solicitações dos mesmos.

O Sistema de Gestão da Qualidade de uma organização prima pela satisfação dos requisitos dos clientes e pelo esforço em exceder as suas expectativas, não só nos produtos que são fornecidos como também nos serviços que são prestados.

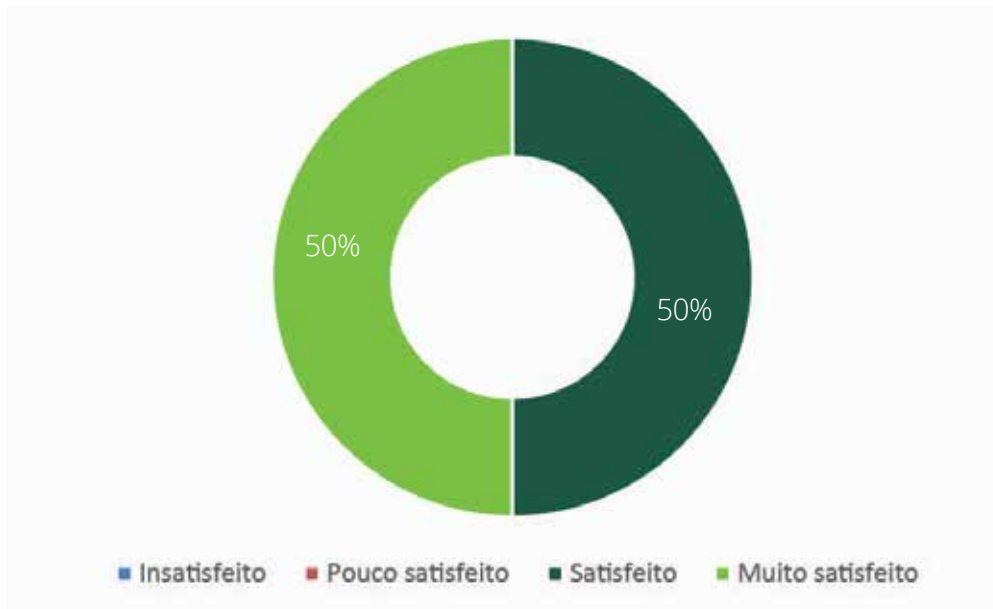
É através da informação e percepção do cliente acerca do grau em que os produtos e serviços fornecidos satisfazem as suas necessidades e expectativas que a TRATOLIXO identifica situações desfavoráveis, necessidades e expectativas não atendidas, sugestões ou oportunidades de melhoria que desencadeiam medidas e acções correctivas, de melhoria nos seus processos, de forma a aumentar esta satisfação.

Como tal, a avaliação da satisfação de clientes continua a ser um instrumento que permite à TRATOLIXO medir anualmente o desempenho do sistema de gestão da qualidade implementado, no sentido de monitorizar a percepção do cliente quanto à qualidade dos serviços prestados e dos seus produtos, bem como quanto ao cumprimento dos seus requisitos.

Esta ferramenta é também uma forma de obter sugestões e oportunidades de melhoria por parte dos clientes, estar atento às suas necessidades e expectativas atendendo aos pontos críticos identificados por estes, com vista à melhoria da sua confiança e satisfação e optimização dos serviços e da qualidade dos produtos comercializados, numa óptica de melhoria contínua.

Adaptando-se à realidade de trabalho em convivência com a situação pandémica, a TRATOLIXO promoveu em 2021 a sua habitual avaliação da satisfação de clientes, tendo sido inquiridos, à semelhança dos anos anteriores, quer os clientes de produto (composto, estilha e recicláveis), quer os clientes de serviço – onde se incluem clientes particulares, Municípios e Empresas Municipais.

A partir dos resultados da avaliação da satisfação global dos clientes da TRATOLIXO relativa a 2021, considerando a qualidade dos serviços prestados e a qualidade dos seus produtos fornecidos, foi possível apurar que 50% dos clientes revelaram estar satisfeitos e 50% dos clientes consideraram-se muito satisfeitos com o desempenho da TRATOLIXO (GRI 102-44), facto que transmite à empresa e sua equipa um sentimento de reconforto especial atendendo à situação pandémica vivida.



3.6 Impactes, Riscos e Oportunidades

O contexto de pandemia por COVID-19 iniciado em 2020 continuou a ser – apesar do extraordinário caminho de adaptação percorrido pela TRATOLIXO – o maior e mais importante risco que a empresa teve de enfrentar no ano a que reporta este relatório, bem como em toda a sua história.

Para fazer face a esta realidade adversa, a empresa manteve em execução o seu Plano de Contingência, elaborado no ano anterior com base nas orientações emanadas pelas diversas autoridades nacionais com competências em matéria de saúde e de ambiente – neste último assunto, sobre o sector dos resíduos.

Actuando com base neste Plano de Contingência, a TRATOLIXO ficou em condições de assegurar – de forma adaptada – o serviço público de gestão de resíduos aos seus municípios, em condições adequadas para o ambiente e em cumprimento legal da actividade, tendo sempre como preocupação de base a precaução da saúde de todos os trabalhadores e parceiros de negócio.

Atendendo a que exerce uma actividade industrial na qual a sua matéria-prima de base são resíduos de origem urbana sujeitos a tratamento e transformação em novos produtos, a TRATOLIXO promove posteriormente a comercialização desses produtos de forma directa ao cliente ou por via de outras empresas – Entidades Gestoras de Fluxos Específicos de Resíduos.

Para além da matéria-prima principal, a empresa utiliza ainda matérias-primas secundárias oriundas de recursos naturais renováveis e de recursos naturais não renováveis, que irão ser detalhados no reporte do desempenho de sustentabilidade, no capítulo 5.1 referente ao tópico standard ambiental.

Atendendo à sua actividade industrial, é por isso na componente ambiental que se verificam, de modo mais imediato, os primeiros impactes causados pela empresa, nomeadamente em termos de consumos de materiais, energia e água, emissões atmosféricas, produção de efluentes e resíduos mas também emissão de ruído e odores.

Face a esta evidência incontornável, a questão tornou-se uma preocupação da empresa tendo a mesma sido assumida oficialmente na sua Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social, a qual prevê a racionalização destes consumos e produções como medida para mitigar o impacte provocado pela execução desta actividade antrópica nos ecossistemas e nos recursos naturais.

Sendo estes recursos essenciais à manutenção da vida na Terra, os impactes ambientais causados sobre eles são especialmente relevantes para a comunidade envolvente à TRATOLIXO, que, naturalmente, também usufrui destes bens comuns.

Assim, o desenvolvimento da actividade da empresa tendo respeito para com estas componentes garante que a TRATOLIXO possa prevenir várias formas de poluição e degradação do ambiente, agindo em conformidade com a legislação em vigor e outros parâmetros de desempenho.

Este procedimento permite que a TRATOLIXO acautele situações que possam vir a dar origem a sanções ou multas, situação que é rigorosamente escrutinada pelas autoridades. A ausência deste tipo de não conformidades transmite, assim, credibilidade e profissionalismo à empresa – aspecto muito importante para a própria empresa enquanto entidade pública – mas também para o seu accionista AMTRES.

Atendendo a que um consumo equilibrado e sustentável dos recursos já mencionados constitui uma oportunidade para a empresa em obter menos custos financeiros – através da poupança das despe-



sas associadas a esses consumos – é, assim, possível reduzir o custo por tonelada de resíduos tratada imputado aos seus clientes municipais, trazendo benefício para o accionista.

Devido à sua actividade, a empresa está abrangida por um conjunto de obrigações legais em termos ambientais, entre as quais se incluem, por exemplo, o acompanhamento das emissões atmosféricas, que são um resultado inevitável do desempenho operacional interno.

Conforme o poluente envolvido nessas emissões, estas podem acarretar problemas a nível ambiental – aquecimento global, chuvas ácidas, alterações climáticas, destruição da camada de ozono – e de saúde pública.

O impacte ambiental associado a este descritor interessa às autoridades – a quem a TRATOLIXO tem que efectuar reportes periódicos obrigatórios – e também à comunidade.

Como tal, a empresa procura mitigar os efeitos nocivos das suas emissões atmosféricas para o ambiente.

Para tal, nos últimos anos tem recorrido à implementação de um conjunto de medidas diversificadas na óptica da eficiência energética; do investimento em viaturas 100% eléctricas 0% emissões de CO₂; na dotação da sua frota com viaturas que apresentem consumos de gasóleo mais eficientes (logo, com menores emissões directas de CO₂); procedendo à utilização de um aditivo que funciona como conversor catalítico sobre os gases de escape dos motores (o que permite reduzir as emissões de NO_x); promoção de uma condução eficiente para efeitos de obter um consumo racional de combustível das viaturas; manutenção das máquinas e viaturas com vista à optimização do seu funcionamento e consumo de com-

bustível; aproveitamento do biogás produzido na digestão anaeróbia para produção de energia eléctrica; e de modo a minimizar as emissões de metano em aterro, produção de composto a partir da fracção orgânica dos resíduos e opção de encaminhamento de resíduos e refugos dos processos da empresa para destinos externos que pratiquem operações de valorização e reciclagem.

Esta diversidade de medidas implementadas está de acordo com a visão e princípios do Roteiro para a Neutralidade Carbónica 2050, documento estratégico do Governo Português no qual a TRATOLIXO se baseia para melhorar a sua performance, no que diz respeito a este assunto concreto.

O Roteiro para a Neutralidade Carbónica 2050 (RNC 2050) tem como objectivo geral suportar tecnicamente o compromisso assumido por Portugal de atingir a neutralidade carbónica da sua economia até ao ano de 2050.

Relativamente à emissão de ruído e odores, estes impactes incidem também na comunidade envolvente à empresa e, conseqüentemente, no seu bem-estar, pelo que os mesmos são da maior importância para este *stakeholder*.

Na óptica da monitorização de odores, a TRATOLIXO tem vindo a desenvolver um conjunto de iniciativas em parceria com a população e com entidades do Sistema Científico para melhorar o seu desempenho relativamente a este assunto, nomeadamente um Programa de Monitorização de Odores desenvolvido na envolvente do Ecoparque da Abrunheira, reuniões com a Comissão de Acompanhamento da Actividade do Ecoparque da Abrunheira e criação de Plataforma online para registo de detecção de odores, por um painel de observadores da comunidade envolvente.

E por esse motivo, a TRATOLIXO mantém-se atenta aos efeitos – ambientais e não só – da sua actividade na comunidade e mantém o diálogo com a mesma através de mecanismos próprios – como por exemplo, a reclamação – que são importantes para proporcionar a acessibilidade e fluidez da comunicação entre as partes.

Para além dos aspectos acima identificados, a TRATOLIXO influencia igualmente, mas de forma positiva, a vertente ambiental da sustentabilidade através da obtenção dos seus produtos e da prestação do seu serviço.

Atente-se que, ao conceder aos seus clientes particulares a recepção dos seus resíduos e um adequado serviço de tratamento dos mesmos, a empresa assegura-lhes, enquanto produtores de resíduos, a transferência da responsabilidade de gestão desses mesmos resíduos para uma entidade devidamente licenciada – a TRATOLIXO – que dá prioridade à prevenção e opções de valorização de resíduos, conforme estatuído no princípio da hierarquia de gestão de resíduos.

E também porque a TRATOLIXO providencia a inúmeros dos seus clientes não municipais produtos recicláveis como papel, plástico, metal, vidro, etc. (via entidades gestoras), produtos reciclados (composto, estilha) e altamente valorizáveis (energia eléctrica) e utiliza internamente produtos reciclados como a estilha, está, não só, a promover a redução dos seus próprios impactes ambientais, como tem ainda um forte papel participativo na redução dos impactes ambientais destes seus clientes.

Por fim, porque o encaminhamento para destino final adequado de um determinado conjunto de produtos (ex.: pilhas, acumuladores, REEEE's) constitui a solução ambientalmente mais correcta que vai ao encontro das Políticas Nacionais de gestão de resíduos definidas pela tutela – a Agência Portuguesa do Ambiente (APA) – o que está de acordo com as expectativas dos clientes municipais – que desta forma conseguem dar resposta a solicitações mais complexas da comunidade (que também servem) no respeitante à deposição e encaminhamento de determinados fluxos de resíduos – e permite, por último – por via das entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos (que são também clientes não municipais da TRATOLIXO) – contribuir para o cumprimento das metas nacionais e comunitárias de gestão de resíduos.

No seu cômputo geral, é facilmente verificável que ao prestar – aos clientes municipais – um serviço de tratamento de resíduos com menores impactes ambientais, esta acção tem implicações na redução da pegada ecológica da empresa, facto que traz benefícios para o accionista e também para a comunidade,

pela garantia de um futuro sustentável para as próximas gerações e divulgação de uma imagem institucional mais amiga do ambiente.

Como já foi referido, a TRATOLIXO é uma entidade de capitais públicos, logo o seu impacte na vertente económica da sustentabilidade é ainda maior do que o observado numa empresa privada.

Devido à sua natureza e pela razão já referida, o desempenho económico da empresa assume particular importância para o seu accionista e para os seus clientes municipais – pois daí advém uma tarifa mais equitativa a imputar a estes últimos – e esse mesmo desempenho económico é avaliado pelas autoridades competentes.

Tem também de ser salientada a oportunidade que a TRATOLIXO cria em termos de contributo económico para o sector industrial, gerando produtos a partir de resíduos – que promovem uma economia circular – e estimulando a concepção de produtos inovadores, factos que são particularmente relevantes para os seus clientes não municipais e do interesse, quer dos parceiros de inovação quer das entidades financiadoras, mas também da própria TRATOLIXO em termos de incremento de receita financeira e desenvolvimento da sua área de I&DT.

Um exemplo de novo produto que a TRATOLIXO já se encontra à data de publicação deste relatório a encaminhar para reciclagem são as rolhas de cortiça, através da participação da empresa no Projecto “Green Cork”, projecto criado e desenvolvido pela Organização Não Governamental de Ambiente QUERCUS, em parceria com a Corticeira Amorim.

Neste projecto, que conta também com a parceria da CascaisAmbiente na componente da recolha selectiva destes resíduos no município de Cascais, pretende-se que as rolhas de cortiça sejam encaminhadas para reciclagem na Corticeira Amorim e que a verba obtida neste processo se reverta na plantação de árvores, por via do projecto “Floresta Comum”.

Desta forma espera-se que o Projecto “Green Cork” contribua para a redução das emissões de CO₂ por via da reflorestação e estímulo à exploração responsável da floresta portuguesa, traga impactes positivos sobre a biodiversidade, contribua para a neutralidade carbónica, incentive a reciclagem, promova a economia circular e desvie resíduos de aterro.



GREEN CORK
PROJETO DE RECICLAGEM DE ROLHAS DE CORTIÇA



**AMBIENTE
CASCAIS**

E existem muitos outros tipos de resíduos que já são encaminhados para reciclagem – embora não sejam contabilizados para a meta de preparação para reutilização e reciclagem – e outros em fase de estudo de soluções técnicas a adoptar, em termos de recolha e tratamento.

A promoção da Economia Circular é, por isso, uma grande aposta da estratégia da TRATOLIXO e uma preocupação que se encontra vertida formalmente na sua Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social, atendendo à convicção de que os resíduos representam uma importante matéria-prima para o mercado económico em geral, para a indústria em particular e ainda para o Sistema Científico e Tecnológico como fonte catalisadora de actividades de I&DT.

Como tal, em 2021 a TRATOLIXO participou no Projecto “Economia Mais Circular” (Projecto E+C) desenvolvido pela Confederação Empresarial de Portugal (CIP) em conjunto com a empresa Ernest & Young – Parthenon.

Uma das componentes deste projecto passava pelo desenvolvimento de um Guia de modelos e Boas Práticas de economia circular – que veio a ser apresentado ao público já este ano – e que consiste num documento orientador e de “awareness” dos ganhos inerentes à implementação de acções circulares pelas empresas.

Este Guia efectuou a análise de 24 empresas seleccionadas como casos de estudo nacionais de diferentes sectores de actividade – Têxtil e Vestuário; Fileira Florestal; Química; Cerâmica; Metalúrgica e Metalomecânica; Gestão de Resíduos; Agroalimentar; e Plásticos e Embalagens – com vista à caracterização das estratégias circulares utilizadas nos seus negócios, tendo a TRATOLIXO representado, em conjunto com a LIPOR, o sector da Gestão de Resíduos.

Numa outra fase do Projecto E+C, a TRATOLIXO participou na metodologia “Circulytics” de medição de circularidade empresarial desenvolvida pela Fundação Ellen MacArthur, tendo obtido a classificação geral de “B” – numa escala de “A” (classificação máxima) a “E” (classificação mínima).

O questionário “Circulytics” avaliava temas como Produtos e Materiais; Serviços; Activos Imobilizados; Água; Energia; Finanças; Estratégia e Planeamento; Pessoas e Competências; Operações; Inovação; e Envolvimento Externo.

Fica desta forma claramente provada a importância do investimento que a empresa tem vindo a desen



volver ao longo da sua existência no âmbito da Economia Circular, não obstante ainda algum trabalho que a empresa poderá vir a desenvolver no futuro para melhorar o seu desempenho neste domínio.

O resultado do balanço económico de uma empresa pode igualmente permitir um retorno em termos sociais, através de investimento na melhoria das condições de trabalho dos seus trabalhadores ou de apoios à comunidade, funcionando como oportunidade para participar mais activamente e contribuir para a resolução de problemas da sociedade.

No que diz respeito à vertente social propriamente dita, a TRATOLIXO causa um impacte fortíssimo na geração e manutenção de postos de trabalho, uma vez que emprega mais de três centenas de trabalhadores directos – contribuindo desta forma para a melhoria da comunidade a que eles pertencem mas também das comunidades envolventes às suas instalações fabris – e trabalha com várias centenas de fornecedores maioritariamente portugueses, sendo, assim, um grande contribuidor para um enorme número de postos de trabalho indirecto a nível nacional.

E porque os seus trabalhadores fazem parte do grupo de *stakeholders* da empresa, a TRATOLIXO assumiu na sua Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social o compromisso de contribuir para o desenvolvimento das suas capacidades profissionais, bem como garantir condições de saúde e segurança no trabalho que os preserve de riscos de saúde inerentes às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde as mesmas são executadas. **(GRI 403-2)**

Existem ainda outros impactes positivos que a empresa causa a nível social e no que respeita à comunidade, nomeadamente o impacte educativo e de consciencialização ambiental que é desenvolvido junto deste *stakeholder*, em prol de mudanças comportamentais e cívicas conducentes, acima de tudo, à prevenção da produção de resíduos, sua adequada gestão e valorização.

A nível económico, em 2021 a TRATOLIXO conseguiu reduzir os seus gastos operacionais e manteve a regularização das dívidas aos seus fornecedores mais relevantes, facto que contribuiu para uma estrutura financeira mais equilibrada e resultou numa amenização de um risco existente para a performance da empresa.

Não obstante esta conquista, a TRATOLIXO mantém na sua análise de estratégia o risco de sub-dimensionamento das suas infra-estruturas para o tratamento integral dos resíduos produzidos no Sistema AMTRES, tendo à data ainda de recorrer à sub-contratação a terceiros para a realização de alguns processos, o que a condiciona operacional e financeiramente, com a obtenção de custos mais elevados para o tratamento dos resíduos.

Esta situação foi ainda mais evidente no ano de 2020 em que se iniciou a pandemia por COVID-19, já que atendendo às directrizes conjuntas da APA, ERSAR e DGS de encaminhar os resíduos indiferenciados directamente e sem tratamento prévio de preferência para incineração – na Valorsul – ou aterro, perante a fraca disponibilidade de capacidade manifestada pela Valorsul, a exploração das CCT da Abrunheira ficou francamente sobrecarregada e penalizada em termos de meta de desvio de resíduos de aterro.

Para colmatar o constrangimento da incapacidade de tratamento existente, a empresa tinha previsto no seu PAPERSU de 2015 a execução de várias medidas, sendo as mais relevantes e onerosas a construção da nova Central de Triagem (CT) de Resíduos de Embalagem (RE) – que entrou em funcionamento em fase de testes em 2019 – e a Central de Tratamento Mecânico (TM) de Resíduos Indiferenciados de Trajouce, da qual se falará detalhadamente mais adiante.

A execução destas medidas sofreu um forte atraso decorrente de um risco externo associado a constrangimentos com a mobilização de financiamento do Programa Operacional de Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR), que atrasou o ritmo de execução dos investimentos previstos, quer pela TRATOLIXO no domínio da construção/adaptação de infra-estruturas de tratamento de resíduos urbanos, quer pelos seus Municípios na óptica da recolha selectiva – situação que constituiu enorme um risco estratégico para a empresa e afectou significativamente os municípios.

Atendendo à oportunidade externa decorrente dos novos desafios estratégicos nacionais que sobressaem da futura publicação do Plano Estratégico para os Resíduos Sólidos Urbanos 2030 (PERSU 2030), a TRATOLIXO começou antecipadamente a preparar e adequar a sua estratégia de acção ao nível de ambição patente nas novas metas europeias relativas à deposição de resíduos em aterro, preparação para reutilização e reciclagem de resíduos urbanos, reciclagem de embalagens e de redução do plástico, dando início à revisão e elaboração do novo Plano Estratégico de Resíduos (PER) da TRATOLIXO, docu-

mento que constitui uma oportunidade para a empresa estabelecer a abordagem estratégica do Sistema AMTRES para o período 2020-2035.

Este Plano tem em vista a resolução dos problemas existentes ao nível da gestão de resíduos do Sistema, o seguimento de uma gestão integrada dos mesmos e o alinhamento para atingimento das metas de 2025, abrindo caminho com soluções que deverão ser complementadas para o cumprimento dos compromissos estabelecidos pela União Europeia até 2035.

Reflectindo nos impactes já aqui identificados, a empresa está sujeita a um risco de causar – no decorrer da sua actividade característica – danos ambientais e de saúde pública.

Neste sentido, é preocupação da TRATOLIXO assegurar a adopção e execução do Princípio da Precaução, laborando em condições de conformidade com toda a legislação ambiental aplicável à sua actividade, monitorizando os aspectos que são identificados no seu Plano de Monitorização Ambiental e agindo de acordo com as boas práticas ambientais, praticando o consumo sustentável de recursos, aplicando a hierarquia de gestão de resíduos e optimizando os seus processos e produtos. **(GRI 102-11)**

Atendendo a que o seu SIG versa as componentes da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho e tem como referência de base a aposta na melhoria contínua dos seus processos, procedimentos e práticas de trabalho, existem procedimentos definidos no seu sistema de gestão associados à avaliação de riscos e à identificação e avaliação de aspectos ambientais, sendo estas questões geridas com base na implementação de medidas de controlo definidas caso a caso e acompanhadas no âmbito do Programa de Gestão da empresa. **(GRI 102-11; GRI 403-1)**

O Princípio da Precaução é também adoptado na empresa através da contratação de seguros de responsabilidade ambiental – aplicáveis a todas as suas instalações – como forma de prevenir eventuais situações de emergência ambiental. **(GRI 102-11)**

Tratando-se a TRATOLIXO de uma empresa pública, tendo em vista o interesse público e de modo a acautelar eventuais situações de risco no respeitante à corrupção, a empresa seguiu a recomendação do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC) e entendeu acautelar esta temática e prever mecanismos internos de controlo e prevenção de desvios relativamente ao bom uso dos dinheiros públicos que lhe são confiados.



Neste âmbito, a TRATOLIXO dispõe, desde 2010, de um Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas (PGRVIC), que envia para o Tribunal de Contas – Conselho de Prevenção de Corrupção (CPC) – e que é actualizado periodicamente.

No âmbito deste Plano encontram-se medidas que todas as áreas e serviços da empresa devem observar, incluindo a monitorização de actividades internas.

Assim sendo, considera-se que as três instalações da empresa (Trajouce, Ericeira e Abrunheira) se encontram comprometidas com as obrigações contra os riscos de corrupção constantes no referido plano, o que corresponde a 100% das unidades da TRATOLIXO. **(GRI 205-1)**

O Plano tem vindo a ser revisto sempre que necessário, tendo a última revisão ocorrido em 2020 – revisão que envolveu todos os sectores da empresa e propôs acções concretas com o objectivo de realizar prevenção e autocontrolo dos riscos da empresa no domínio da corrupção – e enviado novamente para o CPC, tendo sido divulgado internamente a todos os trabalhadores e membros do Conselho de Administração.

Este Plano está disponível no SIG da empresa para todos os trabalhadores poderem consultar e encontra-se divulgado no site da empresa para todas as suas partes interessadas **(GRI 205-2)** através do seguinte link: [Plano de Riscos e Infracções Conexas](#)

Sempre que se justifica, a empresa age disciplinar e criminalmente contra casos de corrupção, prevenindo-se, deste modo, a prática de favorecimento ilícito ao mesmo tempo que se combate a omissão de



actos conducentes a situações de vantagem ilícita.

No ano de 2021 não se identificaram na empresa quaisquer casos de corrupção. **(GRI 205-3)**

A TRATOLIXO age, aliás, segundo uma postura de transparência total e colaborativa na sua gestão, que se orienta de modo a ir ao encontro das políticas nacionais de ambiente estabelecidas pela Agência Portuguesa do Ambiente (APA) e de toda a legislação nacional e comunitária aplicável à sua actividade, para todas as áreas de trabalho da empresa.

Por isso, e de modo a manter uma postura transparente e colaborativa, a empresa promove sempre que necessário, a consulta do seu órgão de tutela do ambiente – a APA – e do órgão regulador de saneamento, de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos – a ERSAR – para clarificar questões que tenham implicações no planeamento da sua estratégia.

Ao abrigo da correspondente legislação em vigor, a TRATOLIXO tem igualmente deveres de informação e transparência no que diz respeito à componente económica para diversas outras entidades, entre as quais a já referida ERSAR e também o Tribunal de Contas.

Neste âmbito, a empresa efectua a prestação de contas – que inclui o envio do seu Relatório e Contas em portal próprio de cada uma destas entidades – para além de cumprir com todas as obrigações de prestação de informação económica obrigatória junto da Autoridade Tributária.

Ao abrigo do regime jurídico do Código dos Contratos Públicos (CCP), a TRATOLIXO submete à aprecia-

ção do Tribunal de Contas os contratos públicos relativos a aquisição de serviços e empreitadas superiores a 5 M€ e divulga na plataforma basegov todos os contratos públicos com valor superior a 5.000 €.

Isto serve para evitar incumprimentos legais por parte da TRATOLIXO e proporcionar um controlo mais apertado e eficaz no âmbito da fiscalização prévia realizada pelo Tribunal de Contas às entidades públicas.

É também frequente a TRATOLIXO ter a possibilidade de participar e contribuir para a transparência governamental e para a elaboração de políticas públicas, através da redacção – voluntária ou solicitada – de pareceres técnicos sobre o seu sector de actividade, como tem vindo a ser o caso da elaboração do Plano Nacional de Gestão de Resíduos (PNGR), do PERSU 2030 e ainda do desenho do novo Sistema de Depósito e Reembolso (SDR) relativo ao sistema de depósito de embalagens não reutilizáveis.

Por outro lado, no âmbito da Smartwaste Portugal a TRATOLIXO participa igualmente em diversos grupos de trabalho sobre temas transversais e prioritários do Plano de Acção para a Economia Circular, destinados a promover o debate no sector, envolver os diferentes agentes da cadeia de valor para promover a economia circular em rota com a neutralidade carbónica, aproveitar os diferentes tipos de resíduos enquanto materiais na respectiva cadeia de valor, estabelecer parcerias e colaborar em redes que potenciem o desenvolvimento de projectos inovadores e criem simbioses industriais, com vista a aumentar as taxas de recolha e reciclagem de resíduos, garantir a sua rastreabilidade, o incremento do ecodesign e valorização de matérias-primas.

Em 2021 essa colaboração manteve-se – com as devidas adaptações decorrentes do combate à situação pandémica – sobre temas como o Desperdício Alimentar, a gestão dos REEE e melhoria do desempenho da reciclagem do Vidro.

A empresa envia também, sempre que lhe é solicitado, o seu contributo para estudos, questionários e solicitações técnicas provenientes de autoridades diversas, dos municípios, entidades produtoras de resíduos e entidades do meio científico e tecnológico.

Assim sendo, podemos declarar que não existe qualquer atitude por parte da TRATOLIXO que possa ser encarada como influência, lobby ou pressão junto de grupos decisores.

Por outro lado, a empresa não contribui financeiramente, quer directa quer indirectamente, para causas

políticas **(GRI 415-1)**, garantindo assim a sua integridade e transparência das suas acções.

Em termos de tendências globais externas que resultem em oportunidades a médio e longo prazo no domínio da sustentabilidade, há que salientar, para a componente ambiental da mesma, a futura publicação do Plano Nacional de Gestão de Resíduos (PNGR) e já mencionada publicação iminente do PERSU 2030.

Isto porque um dos riscos estratégicos que se identificou para a empresa advinha da constante alteração legislativa e estratégica da União Europeia e nacional no âmbito do sector dos resíduos.

Decorrente da avaliação intercalar do ano de 2017 efectuada pelo Grupo de Apoio à Gestão (GAG) ao PERSU 2020, concluiu-se existir um sério distanciamento de Portugal face às metas de gestão de resíduos estabelecidas para o ano de 2020 e que seria necessário adaptar a estratégia nacional para os resíduos urbanos.

A revisão da legislação europeia, nomeadamente a Directiva Quadro de Resíduos, a Directiva Embalagens e a Directiva Aterro, veio, entretanto, introduzir novas regras e desafios ao contexto estratégico nacional, em conformidade com o modelo da Economia Circular.

É por isso que surge o PNGR, documento que virá estabelecer a estratégia, de âmbito geográfico nacional, relativa à prevenção e gestão de resíduos e as regras orientadoras que asseguram a sua coerência com demais Planos e instrumentos específicos e respectivo contributo para a descarbonização no contexto da necessária transição para uma economia circular.

Este Plano Nacional estará assente nos princípios orientadores de gestão de resíduos e visa apresentar os objectivos estratégicos que devem nortear a política de resíduos em Portugal no período 2021-2030, assumindo a gestão destes resíduos como recursos.

Por sua vez, o PERSU 2030 trará novidades relativamente às linhas de orientação estratégicas para a gestão dos resíduos urbanos e respectivas metas a cumprir para a próxima década, o que terá fortes impactes na estratégia da TRATOLIXO mas também trará inúmeras oportunidades de desenvolvimento.

E porque o Plano de Acção da UE aposta na Economia Circular, a empresa vê neste sentido uma oportunidade estratégica para continuar a apostar em projectos de I&DT – alguns dos quais já referidos no seu Relatório e Contas de 2021 – que fomentem o aproveitamento dos resíduos como recurso e a investir



em novas e mais eficientes soluções sustentáveis no domínio do tratamento dos resíduos, como o caso da recolha de biorresíduos em saco óptico, o que trará certamente bastante trabalho em parceria com diversas entidades.

Outra oportunidade externa prende-se com a importância que a disponibilização e atribuição de fundos comunitários no âmbito do Quadro Financeiro Plurianual (QFP) do período 2021-2027 (a verter na Estratégia Portugal 2030) e nacionais representará para o estímulo ao tecido empresarial em geral e também para a TRATOLIXO, permitindo, no caso da empresa, realizar investimentos essenciais ao nível da requalificação e construção de novas infra-estruturas estratégicas, bem como implementar medidas e desenvolver acções focalizadas para a melhoria de processos internos, com a consequente oportunidade económica de redução de custos operacionais.

Constituem, por isso, oportunidades estratégicas para a TRATOLIXO as empreitadas futuras relativas à “Adaptação das Unidades de Tratamento Mecânico e de Tratamento Biológico da TRATOLIXO à recolha selectiva de biorresíduos” e “Empreitada de Requalificação e Adaptação da Central de Compostagem para Resíduos Verdes do Ecoparque de Trajouce”, co-financiadas pelo POSEUR.

Estas empreitadas permitirão aumentar a circularidade da empresa e alavancar o desempenho técnico e operacional no sentido do cumprimento das ambiciosas metas comunitárias de gestão de resíduos previstas no novo pacote legislativo.

No caso da nova Central de Compostagem de Resíduos Verdes (CCRV), esta será destinada para pro-



ceder ao tratamento dos resíduos verdes provenientes de recolha selectiva, garantindo à empresa a capacidade para receber e tratar internamente a totalidade desta tipologia de resíduos produzidos e recolhidos na área do Sistema AMTRES.

Com a entrada em funcionamento desta nova infra-estrutura será possível obter um novo produto para a TRATOLIXO, um composto produzido em exclusivo a partir da compostagem de resíduos verdes e que terá a designação comercial "Campoverde Premium Green".

Em termos de resultados para a estratégia da empresa, almeja-se que a construção e operação da nova CCRV permita o atingimento da meta relativa à preparação para reutilização e reciclagem e espera-se que esta infra-estrutura contribua fortemente para o desvio de RUB de aterro.

Já a adaptação da instalação de TM de Trajouce para a recepção e processamento dos biorresíduos pro-





Já la
deix

Us

tratoli
gestão de resíduos u

venientes dos sacos verdes ópticos incide num esquema de deposição, recolha e tratamento totalmente inovador – não só em Portugal como também nos países do Sul da Europa – destinado a este fluxo de resíduos, que representa até 60% do total de resíduos urbanos.

Esta solução representa uma ruptura com os tradicionais sistemas de recolha selectiva de biorresíduos implementados até à data a nível nacional, pressupondo que nas casas dos cidadãos seja realizada uma segregação dos biorresíduos para um saco específico – saco verde óptico – o qual é depositado no contentor de resíduos indiferenciados já existente na via pública, em conjunto com os restantes resíduos.

A recolha de ambos os fluxos de resíduos é, assim, efectuada com os mesmos meios humanos e técnicos em simultâneo, sendo o referido saco verde retirado mecanicamente com recurso a leitor óptico na instalação de TM de Trajouce, em adaptação para este efeito.

A fracção orgânica presente no saco verde óptico é de seguida encaminhada para tratamento e valorização orgânica na CDA da Abrunheira, também em adaptação para fazer face ao expectável aumento de quantidades de biorresíduos a receber.

Atendendo à obrigatoriedade legislativa de proceder à implementação de recolha selectiva de biorresíduos a partir de 2023, este projecto será importantíssimo para ganhar uma rápida adesão dos cidadãos a esta nova recolha, pois é um sistema muito simples de execução a nível doméstico.

inchou? e o resto connosco e o sacco verde

XO
urbanos

CASCAIS



SINTRA
Câmara Municipal

Por outro lado, é um sistema que apresenta resultados muito benéficos para o ambiente, ao nível da redução da utilização de recursos – água e combustível – e de emissões atmosféricas, já que não carece de contentorização, viaturas e lavagens adicionais, permitindo também à TRATOLIXO e aos seus municípios endereçar a declaração Re-START-Europe do European Council of Spatial Planners (ECTP-CEU) para um futuro pós-COVID mais justo e inclusivo para todas as comunidades, a qual procura aproveitar o poder criativo e a experiência técnica dos planeadores de espaços públicos para enfrentar a crise social e económica criada pela pandemia.

O Re-START-Europe exige que os países europeus se comprometam novamente com os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) para 2030 e as metas e indicadores globais acordados internacionalmente, adoptando soluções com eficiência territorial para as suas áreas urbanas e, simultaneamente, envolvam os cidadãos em práticas sustentáveis que economizem recursos, reduzam a poluição e economizem custos de serviços públicos que acabariam por ser pagos por todos os cidadãos.

No âmbito deste grandioso projecto, prevê-se ainda o desenvolvimento futuro de um sacco verde óptico biodegradável a disponibilizar à população, que minimize ainda mais os eventuais níveis de contaminação dos biorresíduos recolhidos selectivamente e reduza os impactes do projecto, o que novamente constitui uma oportunidade para a TRATOLIXO em termos de desenvolvimento de iniciativas na área de I&DT.

Como já referido, com a implementação destas operações, a TRATOLIXO passará a ter capacidade para tratar a totalidade dos resíduos da sua área de intervenção – deixando, assim, de ser encaminhados resíduos directamente para aterro – e permitirá que a empresa fique dotada de uma unidade para o tratamento dedicado de resíduos verdes recolhidos selectivamente, permitindo à TRATOLIXO alcançar as metas de preparação para reutilização e reciclagem e deposição de RUB em aterro por parte do Sistema AMTRES, para além proporcionar outros benefícios ambientais.

Estas novas infra-estruturas serão, assim, uma importante oportunidade ambiental para a TRATOLIXO melhorar o serviço prestado aos seus clientes, bem como uma oportunidade económica de reduzir substancialmente os custos internos associados ao envio de resíduos para destinos externos, o que também trará mais-valias financeiras para o accionista e municípios, bem como ganhos ambientais relativos à redução do transporte de resíduos para Sistemas vizinhos.

Outra das oportunidades que a conclusão destas novas infra-estruturas proporcionará à TRATOLIXO é o reflexo que estas terão na performance da empresa ao nível do aumento da sua taxa de circularidade, que se prevê, no futuro, passar do actual resultado de 29% para a ambiciosa taxa de circularidade de 67%.

Assim sendo, os principais impactes, riscos e oportunidades da empresa resumem-se no esquema seguinte.

GRI 102-15

IMPACTES	RISCOS	OPORTUNIDADES
<p>AMBIENTAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⬇ Consumo de recursos; ⬇ Emissões atmosféricas; ⬇ Produção de efluentes; ⬇ Produção de resíduos; ⬇ Emissão de ruído; ⬇ Odores; ⬆ Circularidade de produtos recicláveis e/ou valorizáveis; ⬆ Serviço prestado. <p>ECONÓMICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⬇ Tarifa; ⬆ Circularidade económica dos produtos produzidos; ⬆ Investimento financeiro na comunidade. <p>SOCIAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⬆ Geração de emprego; ⬆ Apoio ao desenvolvimento de competências dos trabalhadores; ⬆ Consciencialização ambiental da comunidade. 	<p>EXTERNOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pandemia de COVID-19; Atraso/ausência de financiamentos comunitários. <p>ESTRATÉGICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sub-dimensionamento de infra-estruturas; Atraso na execução de medidas previstas no PAPERUSU; Alteração constante da estratégia da UE e nacional relativa ao sector. <p>AMBIENTAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Danos ambientais e de saúde pública. <p>ECONÓMICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Agravamento da tarifa. <p>SOCIAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acautelamento de situações de corrupção. 	<p>EXTERNAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aprovação do PNGR; Aprovação do PERSU 2030; Estratégia da Economia Circular; Disponibilização de fundos comunitários. <p>ESTRATÉGICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisão do PER da empresa; Construção de novas infra-estruturas; Novos projectos de I&DT. <p>AMBIENTAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incremento da taxa de circularidade; Melhoria do serviço prestado. <p>ECONÓMICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Novos produtos; Redução de custos operacionais.



Digestores da CDA



Reactores biológicos da ETAL



Vista geral do Ecoparque da Abrunheira

3.7. As Nossas Infra-estruturas

Para efectuar de forma adequada e sob os princípios da sustentabilidade a gestão dos resíduos produzidos na sua área de intervenção, a TRATOLIXO realiza a sua actividade operacional em várias instalações de recepção e tratamento de resíduos que se distribuem por dois Ecoparques e um Ecocentro.

3.7.1. Ecoparque da Abrunheira

O Ecoparque da Abrunheira está localizado no município de Mafra, União das Freguesias de Malveira e São Miguel de Alcainça.

Este Ecoparque é constituído por uma Central de Digestão Anaeróbia (CDA), um Ecocentro, uma Estação de Tratamento de Águas Lixiviantes (ETAL) e Células de Confinamento Técnico (CCT), tendo à sua disposição a mais recente tecnologia existente no domínio do tratamento de resíduos urbanos.

A CDA e a ETAL foram co-financiadas pelo Fundo de Coesão.



Cofinanciado por:



3.7.1.1. Central de Digestão Anaeróbia (CDA)

A CDA da Abrunheira é uma unidade de tratamento de resíduos urbanos que recorre ao processo de digestão anaeróbia.

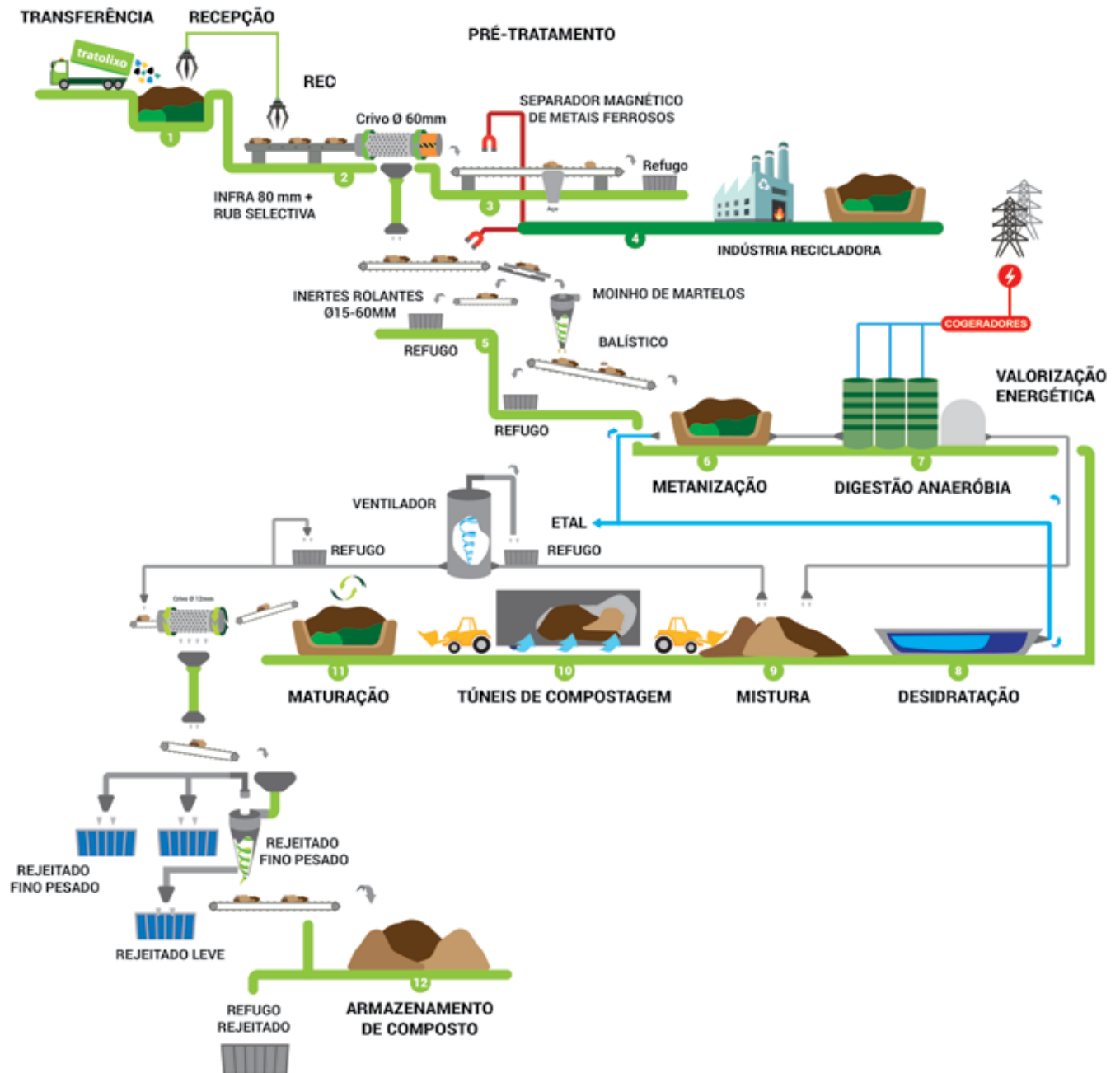
Neste processo, parte da matéria biodegradável é transformada em biogás – gás essencialmente constituído por metano, que é um gás combustível – e numa lama digerida.

O gás é aproveitado e transformado em energia eléctrica, sendo posteriormente injectada na Rede Eléctrica Nacional (REN). A lama digerida é estabilizada por compostagem, dando origem a composto que pode ser utilizado em culturas agrícolas arbóreas e arbustivas.

Tendo sido construída com financiamento do Fundo de Coesão, foi feita a recepção definitiva da empreitada em Dezembro de 2017.

Esta unidade tem uma capacidade de tratamento biológico por digestão anaeróbia de 75.000 t/ano sendo, à data, a maior do género no país. A mesma encontra-se à data em processo de adaptação por via de uma candidatura ao POSEUR, de modo a obter ganhos ambientais, maior eficiência operacional e redução de custos, o que permitirá à TRATOLIXO dar cumprimento às metas do PERSU 2030 de preparação para reutilização e reciclagem e de deposição de RUB em aterro.

O seu funcionamento em 2021 resume-se esquematicamente na figura seguinte.



Representação esquemática do funcionamento da CDA da Abrunheira em 2021



3.7.1.2. Células de Confinamento Técnico (CCT)

Após 14 anos dependente do exterior para proporcionar um destino final adequado aos resíduos e aos rejeitados e refugos das suas unidades e processos de tratamento, em Março de 2017 entraram finalmente em exploração as novas células de confinamento técnico (CCT) da Abrunheira.

As CCT são constituídas por três células de confinamento técnico de apoio ao Sistema AMTRES, ocupando uma área total de cerca de 11 ha.

Esta infra-estrutura permite contribuir para a sustentabilidade do Sistema AMTRES, com a redução dos custos associados ao tratamento, transporte e deposição final dos resíduos produzidos na área de intervenção da empresa.

Estima-se que, com a execução das novas empreitadas aprovadas pelas candidaturas ao POSEUR, a gestão desta infra-estrutura se torne ainda mais eficiente.



3.7.1.3. Estação de Tratamento de Águas Lixiviantes (ETAL)

A ETAL da Abrunheira é uma infra-estrutura co-financiada pelo Fundo de Coesão que entrou em funcionamento em 2014, permitindo efectuar depuração das águas residuais provenientes das várias infra-estruturas e instalações de apoio existentes neste Ecoparque.

Esta infra-estrutura foi projectada para o tratamento de águas residuais com elevada carga poluente, o que exige um sistema de tratamento complexo e inovador, com recurso a tecnologias de última geração que permitem o tratamento eficaz dos efluentes de modo a garantir níveis de qualidade que possibilitem a sua reutilização integral no circuito industrial.

O processo de tratamento da ETAL está organizado em 3 fases de tratamento distintas.

A fase de Tratamento Primário é composta por um processo de remoção de sólidos grosseiros, através dos processos de Gradagem Manual de Sólidos, Tamisação – separação mecânica de sólidos – e Homogeneização e Equalização – estabilização de caudais afluentes à ETAL.

A fase de Tratamento Secundário é constituída pelo tratamento biológico e pela ultrafiltração (MBR) que



ETAL da Abrunheira



permite a diminuição da carga de nutrientes e estabilização das substâncias biodegradáveis presentes no efluente a uma dimensão inferior a 0,1 micrón, equivalente ao tamanho de bactérias e vírus, garantindo um efluente isento de microrganismos patogénicos.

Esta fase é composta por uma etapa anóxica – Desnitrificação – uma etapa aeróbia – Nitrificação – e uma etapa de separação de fases – MBR (Membrana de micro filtração).

Por último, a fase de Tratamento Terciário, onde é efectuada a afinação, através de um processo de microfiltração (osmose inversa) do efluente de modo a que o mesmo possa ser reutilizado internamente no processo produtivo e em lavagens, retirando-lhe todos os sais minerais e metais que a mesma ainda possa conter, transformando-a assim numa água desmineralizada.

Durante as várias fases de tratamento, a carga poluente do efluente vai diminuindo significativamente, com percentagens de remoção de carga orgânica/inerte.

3.7.1.4. Ecocentro da Abrunheira

Este Ecocentro ocupa uma área de 3.800 m² e entrou em exploração em Setembro de 2017, tornando-se o segundo Ecocentro da empresa a funcionar com recepção ao público, possibilitando que os próprios munícipes realizassem a deposição selectiva de resíduos valorizáveis que, pelas suas características ou dimensões, não podem ser depositados nos ecopontos.

Neste ecocentro são recepcionadas tipologias de resíduos tão diversas tais como REEE's, madeiras e paletes, metais (sucatas), mobílias e outros monstros, óleos alimentares usados e minerais, roupas usadas, papel e cartão, pilhas e acumuladores, plásticos rígidos, embalagens de plástico, metal e ECAL, "esferovite" (EPS), Resíduos de Construção e Demolição (RCD's), resíduos de jardins e parques, materiais contaminados, vidro de embalagem e não embalagem.







3.7.2. Ecoparque de Trajouce

Geograficamente, o Ecoparque de Trajouce está localizado no município de Cascais, freguesia de S. Domingos de Rana.

Com uma área de 42,6 ha, é constituído pela Central Industrial de Tratamento de Resíduos Sólidos (CITRS), por uma Central de Triagem (CT) de Resíduos de Embalagem (RE), pelo Ecocentro, pela Central de Valorização Energética do Biogás do Aterro Sanitário de Trajouce (CVEBAT) e pela Estação de Tratamento de Águas Lixivantes (ETAL), possuindo ainda uma antiga Lixeira e um Aterro Sanitário já selados.



Cofinanciado por:



3.7.2.1. Central Industrial de Tratamento de Resíduos Sólidos (CITRS)

Em funcionamento desde 1991, a CITRS é uma unidade de tratamento mecânico (TM) com uma capacidade nominal de recepção de 150.000 t/ano de resíduos indiferenciados e uma capacidade de tratamento de 500 t/dia.

Apresentava ainda uma capacidade de tratamento biológico de 60.000 t/ano com recurso a dois parques de compostagem, correspondentes ao Tratamento Biológico (TB). No entanto, este processo foi desactivado em Dezembro de 2012.

Os resíduos indiferenciados recebidos nesta

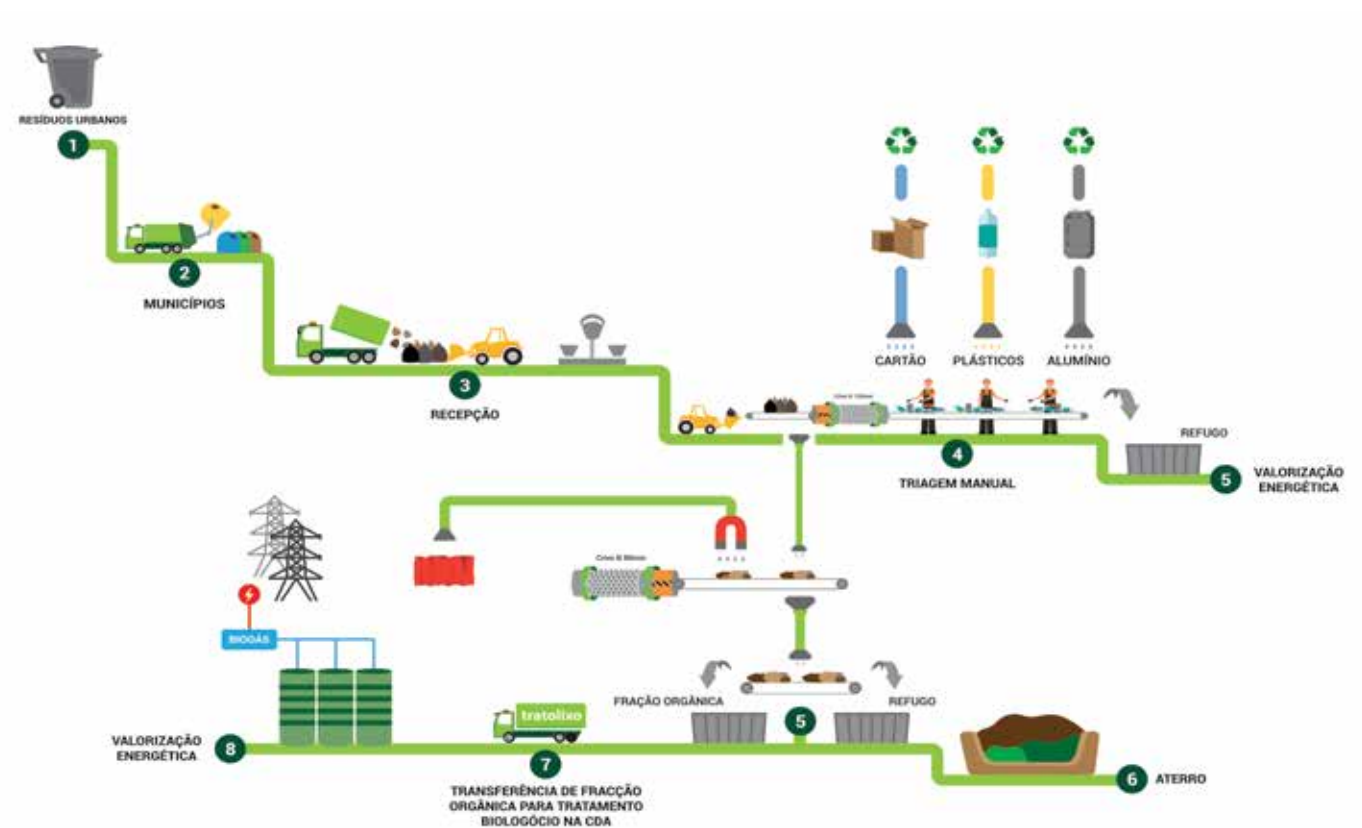
unidade são, assim, encaminhados para Tratamento Mecânico (TM) onde são sujeitos a um pré-tratamento em crivos rotativos de malha de 120 mm, a uma triagem manual da fracção superior a 120 mm – onde se recupera papel/cartão, vários tipos de plástico e alumínio – a uma separação magnética da fracção inferior a 120 mm (onde se processa a recuperação do aço) e a uma separação mecânica do restante material num segundo conjunto de crivos de malha de 80 mm.

Os resíduos com granulometria inferior a 80 mm – a fracção orgânica dos resíduos indiferenciados – são transferidos para tratamento biológico na CDA da Abrunheira.

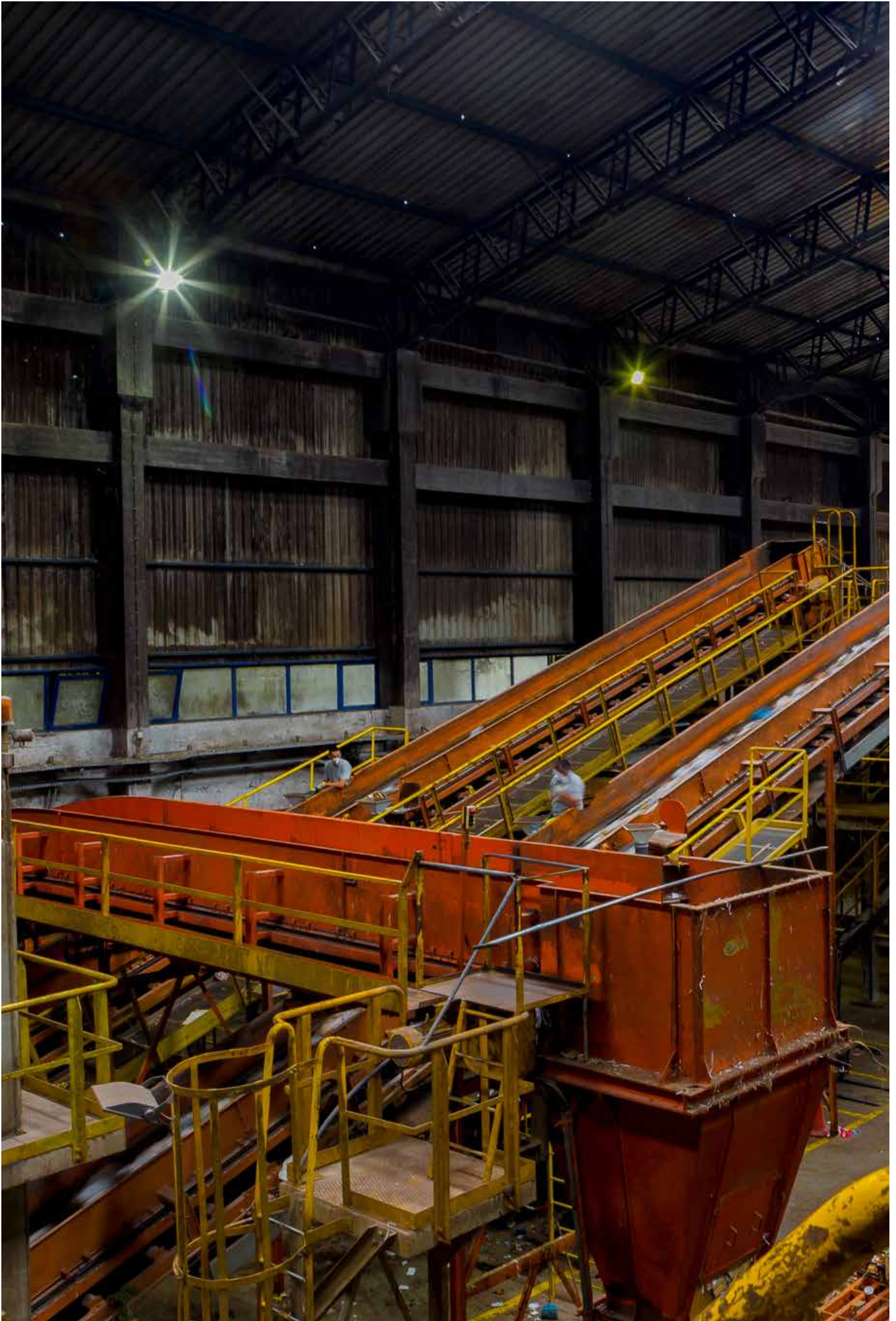
Os resíduos que não são recuperados na triagem manual bem como a fracção não passante da crivagem a 80 mm, constitui o refugo do pré-tratamento e é encaminhado para destino final.

Dada a sua obsolescência e incapacidade de recepção e tratamento de resíduos, esta infra-estrutura encontra-se em processo de requalificação e adaptação para dar resposta aos desafios de gestão de resíduos que surgiram com a publicação do novo quadro legislativo europeu, ao abrigo de uma candidatura ao Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (PO SEUR).

O seu funcionamento em 2021 resume-se esquematicamente na figura seguinte.



Representação esquemática do funcionamento da CITRS de Trajouce.



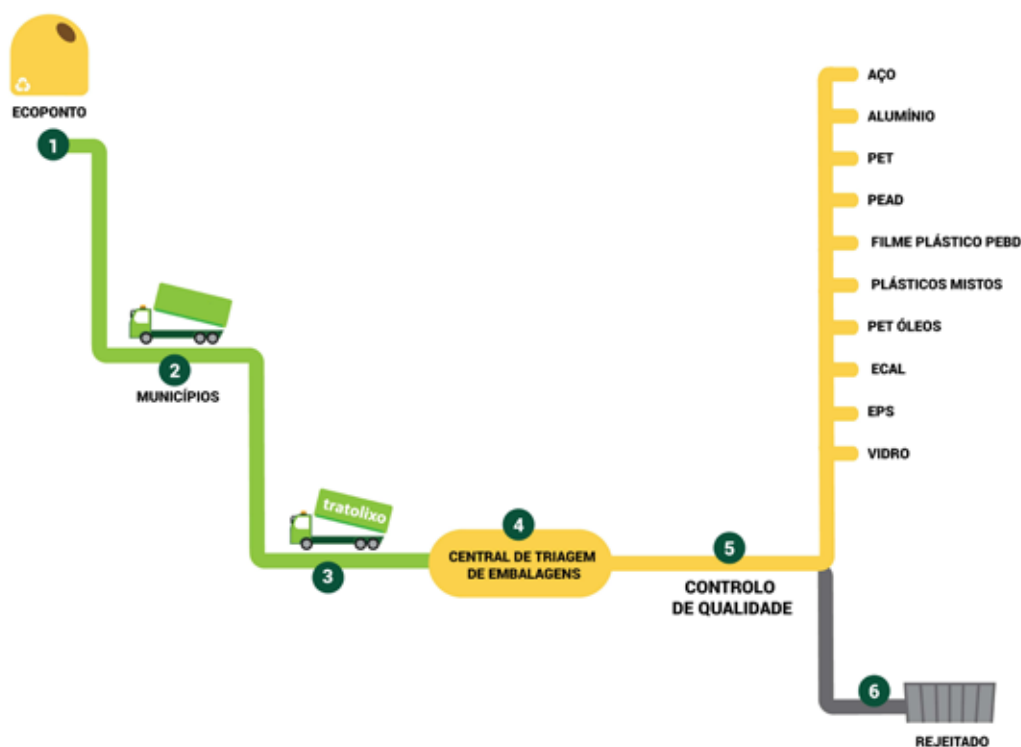
Cofinanciado por:



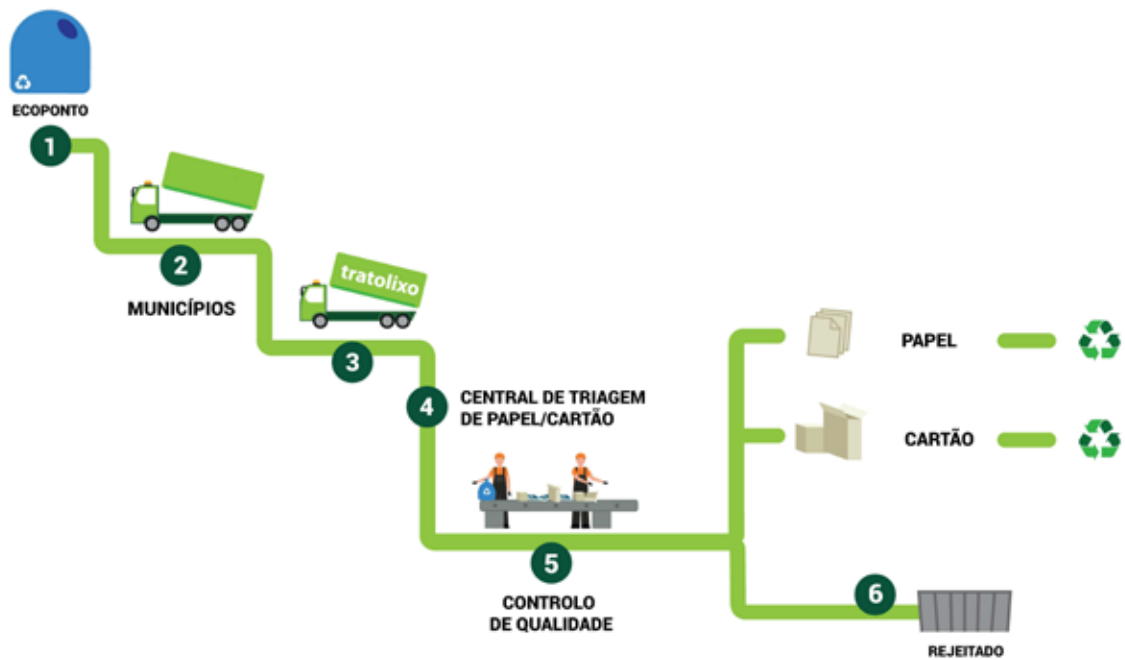
3.7.2.2. Central de Triagem (CT) de Resíduos de Embalagem (RE)

Para dar cumprimento aos objectivos previstos no PERSU 2020 para o Sistema AMTRES e de modo a garantir a independência da TRATOLIXO face ao exterior para o processamento desta tipologia de resíduos, a empresa construiu uma nova Central de Triagem (CT) de RE no Ecoparque de Trajouce, co-financiada pelo POSEUR, a qual entrou em funcionamento em Agosto de 2019.

Com uma capacidade de 5 t/h para o embalão (embalagens de plástico, metal e ECAL) e de 8 t/h para o papelão, a descrição funcional genérica das linhas de tratamento da nova CT é apresentada em ambos os esquemas seguintes.



Representação esquemática do funcionamento da triagem de embalagens de plástico, metal e ECAL na CT de Trajouce.



Representação esquemática do funcionamento da triagem de papel/cartão na CT de Trajouce.





Por sua vez, o vidro proveniente da recolha selectiva é descarregado no cais de vidro, que funciona como ponto de armazenamento temporário e carga, com vista ao encaminhamento deste material para a indústria recicladora.



Representação esquemática do funcionamento do cais de vidro.





3.7.2.3. Ecocentro de Trajouce

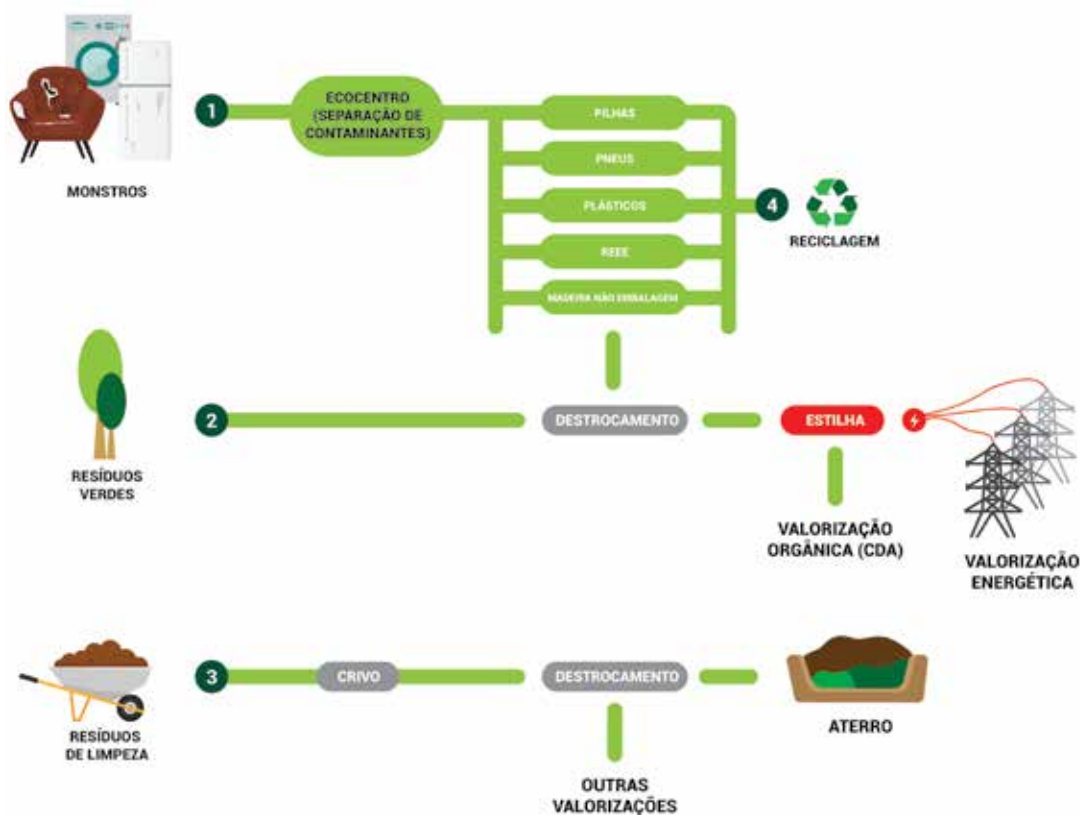
O Ecocentro de Trajouce recebe, armazena e acondiciona temporariamente diversos tipos de resíduos com potencial de reciclagem mas cujas características os impedem de serem recolhidos através dos habituais esquemas de remoção, tais como monstros, resíduos verdes e resíduos de limpeza.

Os monstros são recebidos e sujeitos a triagem. Os resíduos com potencial de reciclagem e recuperação são segregados e valorizados de acordo

com o fluxo ou fileira a que pertencem.

Quanto aos resíduos verdes, procede-se à trituração dos resíduos lenhosos através de uma máquina destroçadora. O produto final, a estilha, é encaminhada para compostagem na CDA e para valorização externa, sendo que os materiais rejeitados são encaminhados para valorização numa entidade externa.

Dos resíduos de limpeza são recuperadas algumas



Representação esquemática do funcionamento operacional do EcoCentro de Trajouce.

ramagens com potencial de valorização enquanto biomassa. É ainda efectuada uma crivagem a estes resíduos para recuperação de terras para utilização como cobertura dos resíduos depositados nas CCT da Abrunheira. A fracção restante e os rejeitados do processamento dos resíduos verdes são enviados para as CCT ou para valorização numa entidade externa.

Para além da recepção dos resíduos já enunciados, o EcoCentro de Trajouce é um centro de

recepção de REEE's, recebendo ainda os seguintes fluxos e fileiras de resíduos: madeiras de embalagem e não embalagem, metais ferrosos, plásticos rígidos e pilhas e acumuladores.

Apresenta-se no esquema acima o funcionamento operacional do EcoCentro de Trajouce.

3.7.3. Ecocentro da Ericeira

O Ecocentro da Ericeira está localizado na freguesia da Ericeira, concelho de Mafra e tem uma área de implantação de 0,3 ha.

Esta foi a primeira infra-estrutura de recepção de resíduos da TRATOLIXO aberta ao público em geral, encontrando-se em funcionamento desde Julho de 2007.

Nesta infra-estrutura é permitido que os munícipes realizem a deposição selectiva de diversas tipologias de resíduos valorizáveis que, pelas suas características ou dimensões, não podem ser depositados nos ecopontos.

São admissíveis neste ecocentro REEE's; madeiras e paletes; sucatas; mobílias e outros monstros; óleos alimentares usados e minerais; roupas usadas; papel e cartão; pilhas e acumuladores; plásticos; embalagens de plástico, metal e ECAL; "esferovite" (EPS); RCD's; resíduos de jardins e parques; materiais contaminados; vidro de embalagem e não embalagem.



Plataforma de descarga de sucata





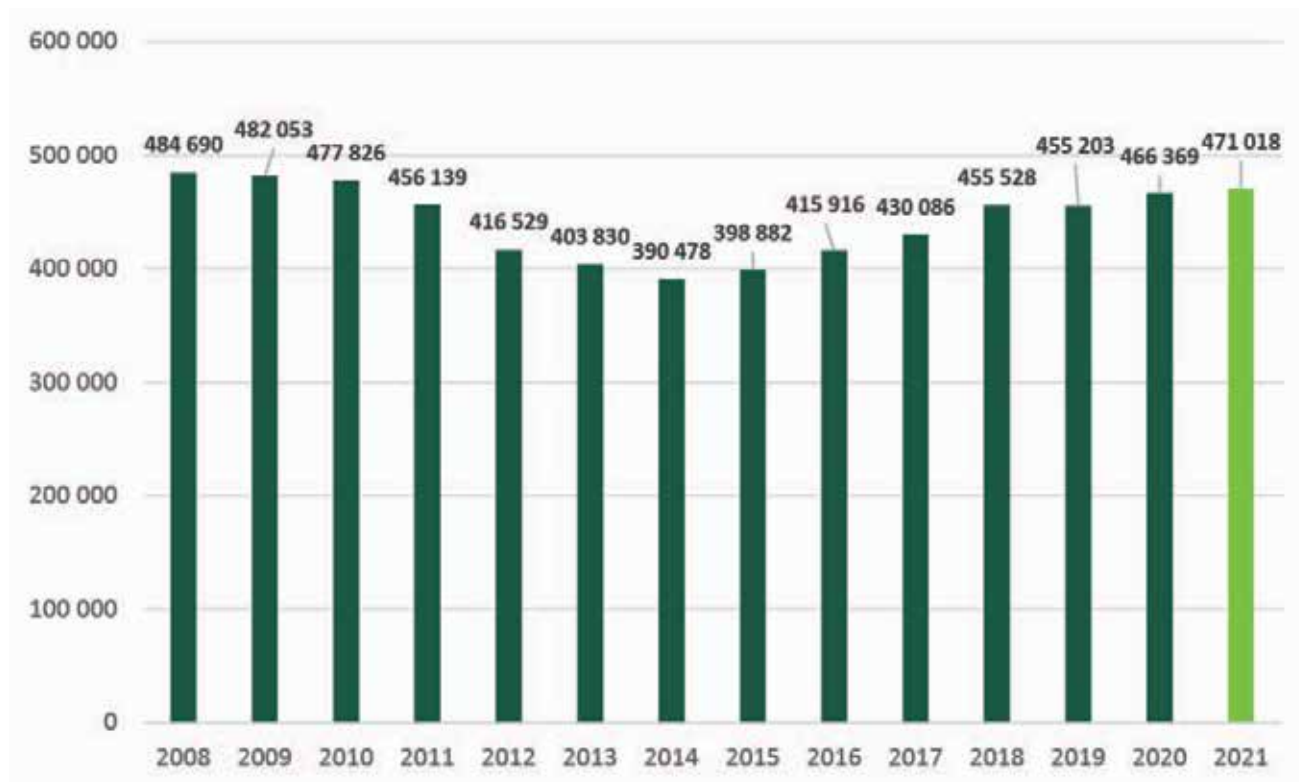
The background of the slide is a photograph of an industrial facility. It features several large, dark-colored cylindrical tanks or pipes. A network of horizontal pipes is visible, supported by vertical metal brackets. The lighting is somewhat dim, creating a moody atmosphere. The text is overlaid on the left side of the image.

4. OS RESULTADOS ORGANIZACIONAIS

4. OS RESULTADOS ORGANIZACIONAIS

4.1 Resíduos Recebidos

Em 2021, a TRATOLIXO recebeu um total de 471.018 t de resíduos urbanos provenientes de recolhas municipais e de entregas de particulares, um acréscimo de +1,0% (+4.649 t) face ao ano anterior observável no gráfico seguinte.

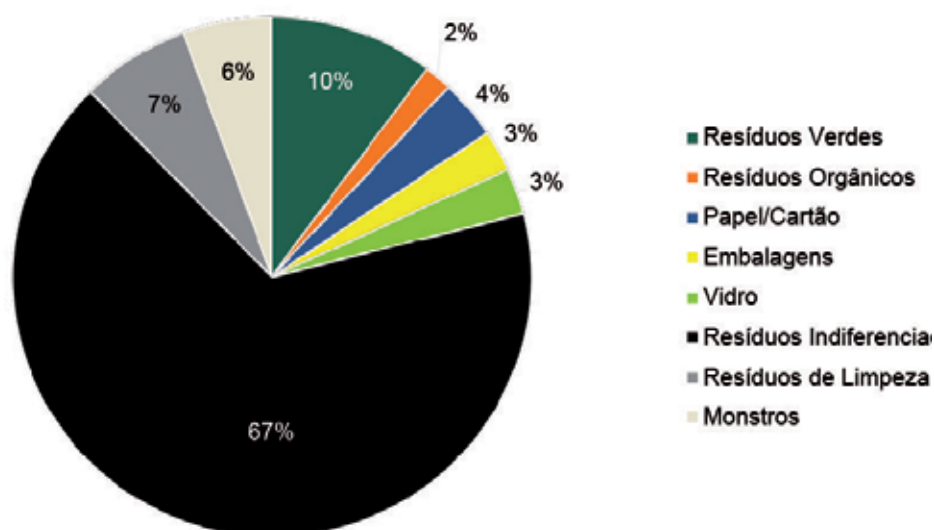


O desvio no total de resíduos face ao ano anterior deveu-se simultaneamente às evoluções positivas nas recolhas de resíduos verdes (+9,2% e +4.071 t) provenientes das recolhas selectivas e nos monstros (+12,1% e +2.825 t) pertencentes às recolhas indiferenciadas, devendo-se salientar ainda o crescimento das recolhas de materiais recicláveis de papel/cartão, plástico, metal e ECAL e vidro, bem como de resíduos orgânicos.

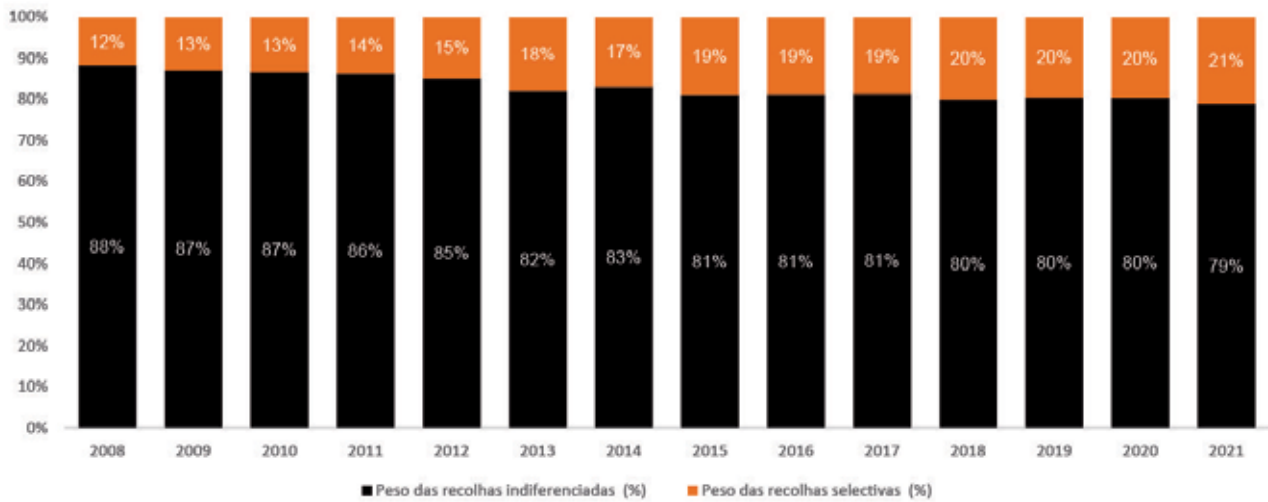
Tipologia de resíduo (t)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2020-2021
Indiferenciados (t)	300 162	305 835	315 838	317 832	316 824	313 569	-1,0%
Limpeza (t)	26 744	30 409	30 378	28 231	34 460	32 099	-6,9%
Monstros (t)	10 651	13 260	17 380	19 999	23 271	26 096	12,1%
TOTAL RECOLHAS INDIFERENCIADAS (t)	337 557	349 504	363 595	366 062	374 556	371 764	-0,7%

Tipologia de resíduo (t)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2020-2021
Verdes (t)	44 391	43 281	49 115	42 683	44 121	48 192	9,2%
Orgânicos (t)	3 034	6 429	8 588	8 784	7 387	8 093	9,6%
Embalagens de Plástico, Metal e ECAL (t)	7 965	8 238	8 966	10 330	11 007	12 283	11,6%
Vidro (t)	10 356	10 449	10 885	11 894	12 542	13 360	6,5%
Papel/Cartão (t)	12 614	12 185	14 379	15 449	16 757	17 326	3,4%
TOTAL RECOLHAS SELECTIVAS (t)	78.359	80.583	91.934	89.140	91.813	99.254	8,1%

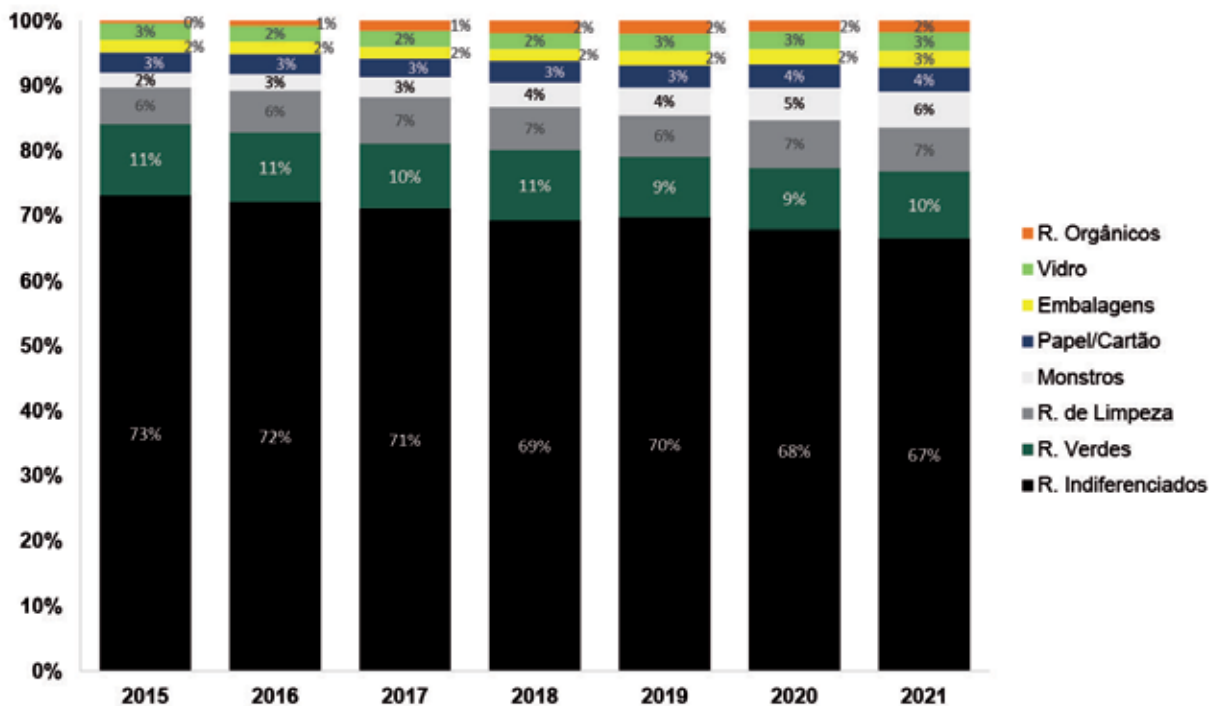
Verificou-se, assim, que em 2021 as recolhas indiferenciadas continuaram a representar o maior quantitativo recolhido em termos de RU do Sistema AMTRES (79% do total de resíduos) face às recolhas selectivas (apenas 21%), conforme esquema gráfico seguinte.



Contudo, nos últimos anos tem sido possível observar uma evolução positiva na representatividade dos resíduos provenientes de recolha selectiva, com consequência na diminuição dos resíduos de recolha indiferenciada, tal como consta no gráfico seguinte.



Para a evolução aqui evidenciada relativamente às recolhas selectivas contribuiu sobretudo o aumento nas recolhas dos fluxos de resíduos verdes e de resíduos orgânicos, o que resultou na evolução decrescente observada na recolha do fluxo de resíduos indiferenciados observável no gráfico seguinte.



Esta evolução é merecedora de destaque, já que advém dos esforços realizados pelos municípios do Sistema AMTRES em incrementar as recolhas selectivas nos seus territórios, por via da implementação de diversos projectos referidos detalhadamente no Relatório e Contas de 2021 da empresa – como medida conducente ao cumprimento das metas comunitárias de gestão de resíduos preconizadas nos



instrumentos de planeamento nacionais (PERSU 2030) – bem como nas apostas efectuadas, quer pela TRATOLIXO quer pelos municípios, em acções de sensibilização junto dos cidadãos direccionadas para a prevenção da produção de resíduos e seu correcto encaminhamento, numa óptica de boas práticas ambientais, economia circular e sustentabilidade.

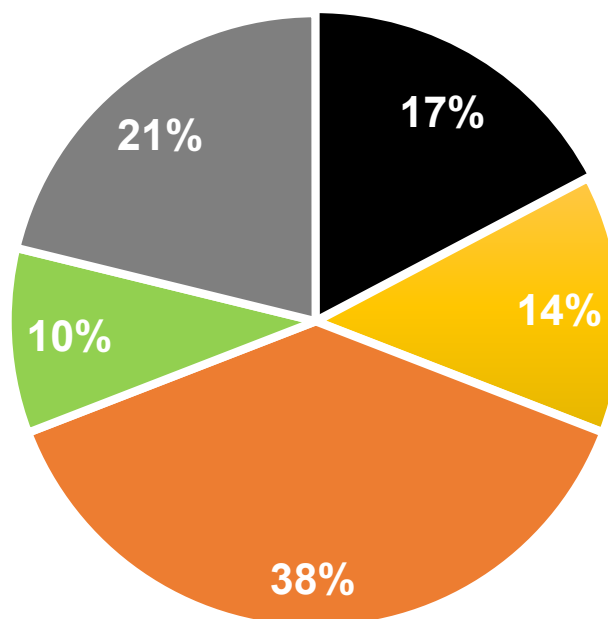


4.2 Tratamento e Valorização de Resíduos

É indiscutível que a situação pandémica dominou ainda o modo de funcionamento da empresa em 2021, contudo a prioridade da TRATOLIXO foi continuar a realizar a sua actividade de gestão de resíduos – como serviço público essencial – de forma ininterrupta, em moldes seguros e ambientalmente adequados, obedecendo às orientações proporcionadas pelas diversas autoridades nacionais competentes.

Após a recepção dos vários tipos de resíduos urbanos já identificados e quantificados no capítulo anterior e atendendo à capacidade das suas instalações, a TRATOLIXO submete os mesmos a processos de tratamento e valorização, em conformidade com a hierarquia de gestão de resíduos.

Deste modo, o destino directo a que os resíduos recolhidos no Sistema AMTRES foram sujeitos nas instalações da empresa durante o ano de 2021 vem provar essa preocupação, conforme distribuição patente no seguinte gráfico.



- Aterro
- Valorização energética
- Tratamento mecânico e biológico
- Recolhas selectivas para posterior reciclagem
- Outras operações de valorização (R12/R13)

Atendendo aos resultados do ano anterior – fortemente influenciados pela pandemia – verificou-se uma franca melhoria nos mesmos no ano de 2021, sobretudo no que diz respeito aos destinos “Aterro” (34% em 2020 vs 17% em 2021), “Valorização energética” (2% em 2020 vs 14% em 2021) e “Tratamento mecânico e biológico” (34% em 2020 vs 38% em 2021), não obstante a ainda reduzida capacidade de incineração disponível da Valorsul.

Salienta-se ainda da análise do gráfico acima que 83% dos resíduos recolhidos no Sistema AMTRES em 2021 foram alvo de operações de reciclagem e outros tipos de valorização, sendo que 10% corresponderam a “Recolhas selectivas para reciclagem” – uma melhoria face ao resultado de 9% do ano de 2020 e que demonstra o extraordinário trabalho efectuado pelos municípios na promoção deste tipo de recolhas, em busca do alcance das novas metas comunitárias.

Não obstante os constrangimentos vividos e adaptações necessárias para lidar com a realidade de crise epidemiológica, a visão de estratégia da TRATOLIXO sempre se baseou no pressuposto de garantir um funcionamento operacional optimizado e suportado em metodologias certificadas, promovendo anualmente a melhoria contínua da actividade desenvolvida nas suas infra-estruturas, de modo a maximizar a produção de produtos valorizáveis e minimizar os refugos operacionais.

Este trabalho é, por um lado, fundamental para a redu-

ção de custos, mas é sobretudo de primordial importância para o cumprimento das metas de gestão de resíduos do PERSU 2030.

Assim sendo, os processos operacionais da empresa estão normalmente suportados na triagem dos vários materiais e resíduos valorizáveis recebidos, potenciando, assim, o seu encaminhamento para reciclagem ou outras formas de valorização.

Após triagem nos respectivos processos operacionais, os materiais recicláveis obtidos nas várias infra-estruturas da empresa – CITRS, CDA, CT e Ecocentros – são retomados para reciclagem directamente através de retomadores ou então através de Entidades Gestoras de fluxos de resíduos.

Apesar da situação pandémica, como resultado do processamento possível dos resíduos nas várias instalações da TRATOLIXO e considerando apenas os resíduos que constituem produtos comercializáveis para a empresa – via entidades gestoras ou não – em 2021 foram encaminhados para reciclagem 71.383,45 t de resíduos (**GRI 306-4**) – um desvio de +15,71% face ao ano anterior – distribuídos pelas categorias de produto que se apresentam no quadro abaixo.

GRI 306-4	
Produto	Quantidade (t)
Papel/Cartão *	15 693,75
Plásticos/Metais **	9 213,24
Vidro	13 841,07
Outros ***	32 635,39
TOTAL	71 383,45

* Inclui fracção embalagem e não embalagem proveniente das recolhas selectiva e indiferenciada;

** Inclui materiais das recolhas selectiva, indiferenciada e ecocentros;

*** Inclui REEE's, pilhas e acumuladores, pneus usados e estilha.

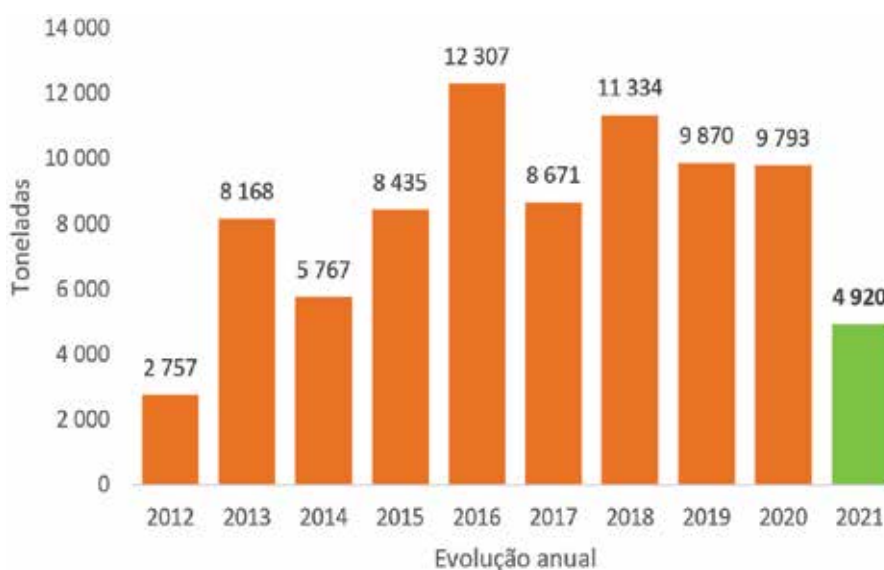
É expectável que estes resultados venham a evoluir favoravelmente nos próximos anos, atendendo à contínua optimização do funcionamento da nova Central de Triagem de Resíduos de Embalagem em Trajouce, que permitirá obter níveis de eficiência processual mais elevados e, assim, uma maior recuperação de materiais destinados a reciclagem.

Salienta-se que estes quantitativos dizem respeito a resíduos que estão associados aos destinos directos “Recolhas selectivas” e “Tratamento mecânico e biológico” representados graficamente acima.

Existem ainda outros resíduos, que pela sua natureza e características foram encaminhados directamente para o destino “Outras operações de valorização” (ex: RCD's, vidro plano, óleos alimentares) e que apesar de não resultarem em proveitos para a TRATOLIXO, contribuem para indicadores de desempenho da empresa junto da ERSAR.

Em adição aos materiais e/ou resíduos recicláveis obtidos no processo de triagem, há ainda a considerar a produção de composto na CDA da Abrunheira, realizada a partir da etapa de tratamento biológico da fracção orgânica dos resíduos recebidos nesta instalação.

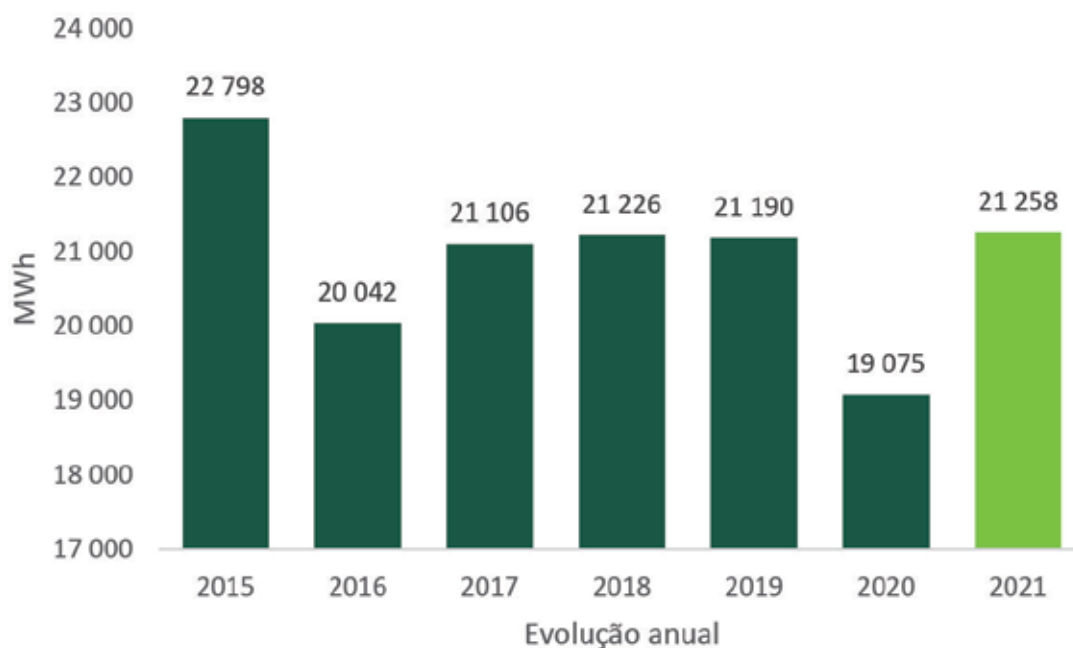
Durante o ano de 2021, foram produzidas 4.920,36 t de composto na CDA (**GRI 306-4**), um valor que representa um decréscimo de -49,76% (-4.872,50 t) em relação a 2020, por motivos de paragem prolongada associada à empreitada co-financiada pelo POSEUR para aumento da capacidade da linha de afinação de composto desta unidade.



Produção de composto na CDA

Num futuro próximo, será também produzido e comercializado composto produzido na nova Central de Compostagem para Resíduos Verdes (CCRV) de Trajouce, infra-estrutura co-financiada pelo POSEUR, que à data de publicação deste relatório se encontra em fase de testes.

Também resultante do processo de tratamento biológico da fracção orgânica dos resíduos na CDA da Abrunheira, destaca-se a produção e venda de energia eléctrica nesta unidade que em 2021 atingiu 21.257,51 MWh, valor que constitui um aumento de +11,44% face ao resultado de 2020.



Produção energética na CDA

E uma vez que a empresa ainda possui alguma incapacidade para tratar a totalidade dos resíduos produzidos no Sistema AMTRES, importa também quantificar os resíduos e refugos dos processos internos que são encaminhados para destino final externo (**GRI 306-3**), cuja evolução se apresenta na tabela seguinte para operadores externos devidamente licenciados, que constituem destinos finais externos que praticam operações de “Valorização orgânica” e “Outra valorização” (**GRI 306-4**) e “Incineração/valorização energética” e “Aterro” (**GRI 306-5**).

**ENVIOS DE RESÍDUOS PARA DESTINOS EXTERNOS
GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5;**

	2017	2018	2019	2020	2021	Variação
Aterro	8 894,20	13 513,10	0,00	0,00	0,00	0,00%
Resíduos indiferenciados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Outros resíduos	415,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Rejeitados dos processos	8 478,42	13 513,10	0,00	0,00	0,00	0,00%
Aterro Inertes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Outros resíduos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Valorização orgânica	0,00	0,00	0,00	355,76	0,00	-100,00%
Resíduos indiferenciados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Outros resíduos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Rejeitados dos processos	0,00	0,00	0,00	355,76	0,00	-100,00%
Outra Valorização e destinos	44 047,93	27 545,65	17 439,44	18 030,80	18 960,49	5,16%
Resíduos indiferenciados	8 347,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Outros resíduos	30 934,33	22 823,53	17 439,44	17 367,34	17 663,47	1,71%
Rejeitados dos processos	4 765,66	4 722,12	0,00	663,46	1 297,02	95,49%
Incineração/Val. Energética	124 241,50	85 752,83	72 591,28	10 091,24	64 650,75	540,66%
Resíduos indiferenciados	108 797,32	84 231,63	56 510,28	9 823,56	62 680,79	538,07%
Outros resíduos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Rejeitados dos processos	15 444,18	1 521,20	16 081,00	267,68	1 969,97	635,94%
Total envios	177 183,63	126 811,58	90 030,72	28 477,80	83 611,24	193,60%

A informação compilada na tabela acima constitui os dados resumidos que são reportados à APA no âmbito do preenchimento obrigatório do Mapa de Registo de Resíduos Urbanos (MRRU) disponibilizado por esta autoridade nacional (**GRI 306-3; GRI 306-4; GRI306-5**) – verificando-se que em 2021 foram enviadas 83.611,24 t de resíduos e rejeitados para destino final externo (**GRI 306-3**), o que constitui um aumento de +193,60% face ao ano anterior.

Este resultado deveu-se sobretudo à maior disponibilidade de capacidade manifestada em 2021 pela Valorsul, já que em 2020 esta entidade esteve extremamente condicionada pela incerteza de produção de resíduos na sua área geográfica de intervenção durante a situação pandémica.

Com base em todo este trabalho desenvolvido e atendendo às metas estabelecidas no ainda PERSU 2020 para o Sistema AMTRES, a TRATOLIXO efectuou os cálculos necessários para poder verificar o seu nível de cumprimento das mesmas, que se apresenta no quadro abaixo para o ano de 2021.

META	Posicionamento actual	Metas intercalares (Despacho nº 3350/2015 de 1 de Abril)			
	2021	2017	2018	2019	2020
Deposição de resíduos urbanos biodegradáveis em aterro (% de RUB produzidos)	17%	16%	16%	16%	16%
Preparação para reutilização e reciclagem (% de RU recicláveis)	45%	29%	42%	52%	53%
Retomas de recolha selectiva (kg per capita por ano)	49	39	42	46	59*

**Meta corrigida no âmbito do RARU 2020 para a capitação actual
Nota: Resultados provisórios sujeitos a validação pela APA*

Para estes cálculos foi considerada a metodologia de cálculo prevista na Decisão 2011/753/UE de 18 de Novembro de 2011.

Salienta-se novamente que estes resultados são provisórios, pois não contabilizaram os quantitativos de materiais recicláveis e escórias resultantes do envio de resíduos da TRATOLIXO para as entidades prestadoras de serviço externas.

Os resultados finais serão posteriormente validados pela APA, o que acontecerá com a publicação, por parte desta autoridade nacional, do Relatório Anual de Resíduos Urbanos (RARU 2021).

Verifica-se que, à semelhança do que já tinha sucedido em 2020, a TRATOLIXO não cumpre qualquer uma das metas para 2021 relativas à percentagem máxima de deposição de RUB em aterro, taxa mínima de preparação para reutilização e reciclagem e no que diz respeito à quantidade de resíduos de recolha selectiva retomados, estando as respectivas justificações para estes resultados devidamente detalhadas no Capítulo 2.2. do Relatório e Contas de 2021 da empresa.

Contudo, há que salientar as enormes melhorias da TRATOLIXO no seu desempenho relativamente aos resultados das metas de 2021, o que também é possível verificar no histórico apresentado no mesmo capítulo desse Relatório e Contas.

A tall, vertical industrial tank or column, likely made of stainless steel, stands in a factory or industrial setting. The tank has several horizontal weld lines and a circular access door near the bottom. To the left, there are metal walkways and railings. In the background, there are other industrial structures and pipes. The entire image has a blue tint.

5.0 DESEMPENHO DE SUSTENTABILIDADE

5. O DESEMPENHO DE SUSTENTABILIDADE

5.1 Tópico Standard Ambiental

Materials

Abordagem de Gestão do Tópico Material “Materials” (GRI 103)	
Relevância GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Necessidade absoluta para o processo de tratamento de resíduos, adequado funcionamento de instalações e equipamentos e realização das tarefas dos trabalhadores da empresa; 2. Pela actividade industrial desenvolvida e quantidade de recursos humanos que a compõem, a TRATOLIXO consome importantes quantidades de matérias-primas, materiais e produtos considerados primários – utilizados na actividade fabril – bem como os que são tidos como acessórios – empregues nas áreas de suporte (impacte negativo); 3. A empresa tem a possibilidade de introduzir e/ou utilizar materiais ou produtos reciclados nalgumas actividades em substituição de materiais virgens (impacte positivo); 4. Decorrente da sua actividade e processos, a empresa tem a possibilidade de utilizar resíduos como matéria-prima, conduzindo a uma economia circular (impacte positivo); 5. Aspecto identificado no Controlo de Gestão da empresa, o qual inclui o consumo de determinados materiais e produtos.
Limite GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. A acção da empresa contribui para os impactes identificados; 2. Os impactes ocorrem na empresa, pelo que o limite deste tópico é interno; 3. Os impactes interessam à empresa e aos seguintes <i>stakeholders</i>: accionista, fornecedores, comunidade, autoridades e parceiros de inovação.
Gestão GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa a mitigação dos impactes negativos e aumento dos impactes positivos; 2. Seguindo o princípio da hierarquia de gestão de resíduos, a empresa actua de modo a prevenir a sua produção, efectuando um consumo racional e responsável dos seus materiais e produtos de modo a prolongar o seu tempo de vida útil e evitar a sua transformação em resíduo; 3. A empresa encara os resíduos como uma fonte de matéria-prima e assumiu formalmente esta postura na sua Visão – divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 4. Aspecto acautelado nos pontos 2, 3, 4, 6, 8 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório.
Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qualquer ocorrência negativa relacionada com este tópico é reportada pela TRATOLIXO ao fornecedor através de uma reclamação, endereçada por carta ou e-mail; 2. Este mecanismo de reclamação está definido no procedimento de “Avaliação de Fornecedores”, que integra o SIG da TRATOLIXO; 3. Estando direccionado para o fornecedor, a gestão deste mecanismo é efectuada no âmbito do SIG da empresa, da seguinte forma: a reclamação ao fornecedor é registada, analisada, é definida a necessidade de tomada de acções (caso aplicável) e efectua-se o respectivo acompanhamento do processo.
Medidas GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilização de uma ferramenta informática no processo de compras (SENDYS) que permite efectuar a gestão dos armazéns da empresa e controlo de <i>stocks</i>, gerando alertas conforme o nível de consumo dos bens e materiais ou outras necessidades informativas, sendo as aquisições necessárias efectuar – pedidos de compras – realizadas por via de um <i>software</i> de gestão – <i>Business Process Management (BPM)</i>; 2. Sensibilização dos trabalhadores para o uso racional de produtos e materiais e adopção de boas práticas (por exemplo, em termos de hábitos de impressão); 3. Cumprimento dos Planos de Manutenção Preventiva e Planos de Limpeza, que evitam intervenções desnecessárias e, conseqüentemente, a utilização extraordinária de materiais e produtos; 4. Utilização interna de parte da estilha produzida no processo de compostagem da CDA da Abrunheira.
Avaliação GRI 103-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestão de <i>stocks</i> para administrar os consumíveis existentes na empresa, efectuar uma gestão financeira mais precisa e garantir a existência de <i>stocks</i> mínimos; 2. Diariamente é efectuada a verificação do cumprimento do <i>stock</i> mínimo dos vários materiais no programa de gestão de <i>stocks</i>; 3. Reporte mensal ao Conselho de Administração da empresa do Relatório de Controlo de Gestão, o qual inclui o consumo de determinados materiais/produtos; 4. Apesar dos períodos de confinamento decretados pelo Governo Português no âmbito do combate à pandemia por COVID-19, em 2021 não houve paragens da actividade por motivos de incumprimento do <i>stock</i> mínimo dos materiais utilizados nos processos da empresa; 5. Apesar do contexto adverso relacionado com a situação de pandemia por COVID-19, em 2021 foram cumpridas todas as necessidades aquisitivas da empresa em termos de aquisições especiais de produtos ou bens na óptica da mitigação e prevenção do contágio e salvaguarda da saúde dos trabalhadores (ex: máscaras, produtos desinfectantes, serviços de desinfestação, serviços de testagem, entre outros), bem como produtos e serviços de alguma forma relacionados com a resposta dada pela TRATOLIXO no combate à pandemia.



Para o reporte do tópic material “Materiais”, a TRATOLIXO divulga no presente relatório os principais e mais representativos materiais e produtos utilizados na sua actividade e processos, que se mantiveram – face à inalteração significativa dos processos fabris – os mesmos que se têm vindo a reportar em relatórios anteriores, não obstante a situação de pandemia que ainda decorre. **(GRI 301-1)**

Do conjunto de materiais e produtos utilizados durante o ano de 2021, todos foram adquiridos junto dos seus fornecedores **(GRI 301-1)**.

De forma resumida, a TRATOLIXO utiliza materiais e produtos que se podem agrupar na categoria de materiais e/ou produtos primários e ainda na categoria de materiais e/ou produtos acessórios.

Por materiais ou produtos primários a empresa considerou todos aqueles que são utilizados na sua actividade principal – a actividade fabril – e sem os quais os processos operacionais não podem ser realizados. Todos os materiais ou produtos que são utilizados nas áreas de suporte da empresa são, por conseguinte, considerados como materiais acessórios.

Os consumos destes mesmos materiais, bem como a informação relativa a materiais reciclados utilizados nos processos da TRATOLIXO – atendendo à sua natureza, características e funções específicas – é apresentada no quadro seguinte. **(GRI 301-1), (GRI 301-2)**

	GRI 301-1; GRI 301-2								
Materiais Primários (i)	2019 Total	2019 Reciclado	% Reciclado	2020 Total	2020 Reciclado	% Reciclado	2021 Total	2021 Reciclado	% Reciclado
Ácido Sulfúrico a 98% (t)	55	NA	-	72	NA	-	15	NA	-
Ácido Sulfúrico a 0,05 M (l)	0	NA	-	10	NA	-	10	NA	-
Ácido clorídrico (l)	50	NA	-	420	NA	-	99	NA	-
Hipoclorito de Sódio (l)	5	NA	-	195	NA	-	320	NA	-
Ácido muriático (l)	5	NA	-	15	NA	-	75	NA	-
Carvão activo (kg)	100	NA	-	0	NA	-	0	NA	-
Óleo mineral (l)	27 604	NA	-	50 616	NA	-	20 755	NA	-
Arame (t) (ii)	68	ND	-	113	ND	-	94	ND	-
Floculante (t)	13	NA	-	10	NA	-	34	NA	-
Soda cáustica (t)	63	NA	-	67	NA	-	90	NA	-
Sal granulado (t)	1	NA	-	0	NA	-	0	NA	-
Glicerina (l)	500	NA	-	250	NA	-	450	NA	-
Gasóleo (l) (iii)	1 191 368	1 191 368	100%	1 185 780	1 185 780	100%	1 290 849	1 290 849	100%
Materiais Acessórios (i)	2019 Total	2019 Reciclado	% Reciclado	2020 Total	2020 Reciclado	% Reciclado	2021 Total	2021 Reciclado	% Reciclado
Pneus (un.) (iv)	95	20	21%	177	32	18%	79	31	39%
Papel (kg) (v)	2 721	49	2%	5 061	29	1%	2 334	31	1%

Notas:

- i. Contabilização realizada com base nas saídas de *stock* registadas dos armazéns dos Ecoparques de Trajouce e Abrunheira;
- ii. Não se dispõe de informação para poder afirmar se o arame consumido na actividade é ou não constituído por material reciclado;
- iii. Dados exclusivos do consumo da frota de viaturas pesadas da empresa (ex.: camiões, pás carregadoras, empilhadores, reviradoras, plataformas elevatórias, etc.). Percentagem de reciclado corresponde a combustível utilizado que contém biodiesel incorporado, ao abrigo da legislação nacional;
- iv. Valores calculados com base nas compras efectuadas. Percentagem de reciclado corresponde a material recauchutado;
- v. Corresponde a papel de escrita.



Energia**Abordagem de Gestão do Tópico Material “Energia” (GRI 103)**

Relevância GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Necessidade absoluta para o processo de tratamento de resíduos e adequado funcionamento das instalações e equipamentos da empresa; 2. O sector da indústria apresenta o segundo maior consumo total de energia final a nível nacional e a TRATOLIXO, enquanto entidade industrial, contribui fortemente para a exploração dos recursos energéticos do país (impacte negativo); 3. O processo de tratamento de resíduos permite a produção de biogás, utilizado quer para a produção de energia eléctrica para venda de energia renovável – reportada no capítulo 4.2. – quer para a produção de calor (impacte positivo), sendo que o calor é reaproveitado no processo (impacte positivo); 4. Aspecto identificado no âmbito do Programa de Gestão da empresa, que inclui, entre outros, o aspecto ambiental relativo à energia; 5. Por ter registado nas suas instalações de Trajouce e da Abrunheira um consumo energético acima de 500 tep, a TRATOLIXO é obrigada, ao abrigo do Sistema de Gestão de Consumos Intensivos de Energia (SGCIE) previsto no Decreto-Lei n.º 71/2008 de 15 de Abril e suas alterações, a racionalizar o seu consumo de acordo com as metas legais definidas neste regime legal.
Limite GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. A acção da empresa contribui para os impactes identificados; 2. Os impactes ocorrem na empresa, pelo que o limite é interno; 3. Os impactes interessam à empresa e aos seguintes <i>stakeholders</i>: accionista, clientes municipais, fornecedores, comunidade, autoridades e parceiros de inovação.
Gestão GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa a mitigação dos impactes negativos e aumento dos impactes positivos; 2. Aspecto acautelado nos pontos 3, 4 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 3. Compromisso de gestão é estipulado nos Planos de Racionalização de Energia (PREn) para cada Eco-parque e baseia-se no cumprimento da legislação em matéria energética, que define uma melhoria na percentagem da Intensidade Energética, uma melhoria do Consumo Específico de Energia e a manutenção da Intensidade Carbónica da empresa; 4. Implementação dos PREn da empresa com duração de 8 anos.
Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qualquer ocorrência negativa relacionada com este tópico é reportada pela TRATOLIXO ao fornecedor através de uma reclamação, endereçada por carta ou e-mail; 2. Este mecanismo de reclamação está definido no procedimento de “Avaliação de Fornecedores”, que integra o SIG da TRATOLIXO; 3. Estando direccionado para os fornecedores, a gestão deste mecanismo é efectuada no âmbito do SIG da empresa, da seguinte forma: a reclamação ao fornecedor é registada, analisada, é definida a necessidade de tomada de acções (caso aplicável) e efectua-se o respectivo acompanhamento do processo.
Medidas GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cumprimento das medidas calendarizadas e propostas nos PREn dos Ecoparques; 2. Sensibilização dos trabalhadores para um consumo racional de energia nos diversos locais da empresa, através de diversos suportes informativos; 3. Adopção de práticas e implementação de medidas de racionalização de consumos e promoção da eficiência energética (ex. renovação periódica de frota de viaturas pesadas por viaturas com consumos mais eficientes, utilização de viaturas eléctricas na frota de ligeiros, condução eficiente, manutenção de máquinas e viaturas para optimização do respectivo funcionamento, desligar luzes e equipamentos em horários de pausa, utilização de permutadores de calor nos túneis de compostagem da CDA para secagem do composto, utilização de motores de alto rendimento, existência de telhas translúcidas nas naves dos edifícios fabris, utilização de lâmpadas e equipamentos de baixo consumo, instalação de um software de gestão de consumos de energia, utilização de painéis solares para aquecimento de águas sanitárias).
Avaliação GRI 103-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicadores do Programa de Gestão da empresa, ferramenta integrante do Sistema Integrado de Gestão (SIG) da TRATOLIXO; 2. Reporte periódico relativo ao acompanhamento e execução do PREn à Agência para a Energia (ADENE) – agência nacional de energia (reporte externo obrigatório); 3. Reporte anual de informação à Direcção-Geral de Energia e Geologia (DGEG) – órgão da Administração Pública Portuguesa – relativa à produção de energia eléctrica (reporte externo obrigatório); 4. Reporte anual de dados à ERSAR relativos a consumo, produção e venda de energia eléctrica, para cálculo de indicadores de serviço (reporte externo obrigatório); 5. Os objectivos definidos no Programa de Gestão para 2021 – consumo de energia eléctrica no Ecocentro da Ericeira e consumo específico de energia no Ecoparque de Trajouce – não foram cumpridos; 6. O não cumprimento dos objectivos deveu-se, respectivamente, ao aumento do número de horas de laboração do Ecocentro da Ericeira e ao aumento do consumo de gasóleo associado a consumos externos à empresa, como explicado em GRI 302-1, pelo que os mesmos irão ser revistos e ajustados para o próximo ano, de modo a tornarem-se compatíveis com a operacionalização actual da actividade.

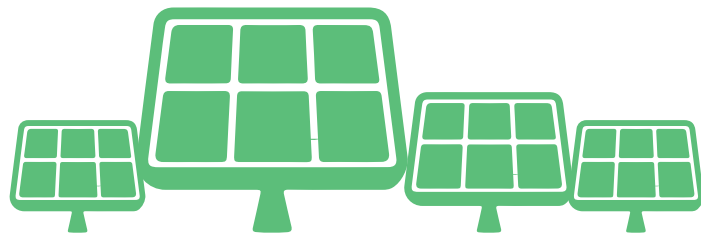


No que diz respeito ao reporte de sustentabilidade do tópico material “Energia” da TRATOLIXO, será apresentada a informação por Ecoparque para melhor percepção das especificidades de cada localização geográfica relativamente a este tópico material.

Os tipos de energia que são consumidos em cada localização geográfica da empresa sistematizam-se na tabela seguinte. **(GRI 302-1)**

TIPOS DE ENERGIA CONSUMIDOS POR LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA (GRI 302-1)			
Tipo de energia	Trajouce	Abrunheira	Ericeira
Energia eléctrica	Sim	Sim	Sim
Gasóleo	Sim	Sim	Não
Gás natural	Sim	Não	Não
Gás propano	Não	Sim	Não

Das tipologias de energia utilizadas, apenas a energia eléctrica tem uma origem parcial relevante a partir de fontes renováveis, tendo sido possível apurar os seguintes consumos de energia renovável em 2021, com base no *mix* energético do fornecedor. **(GRI 302-1)**

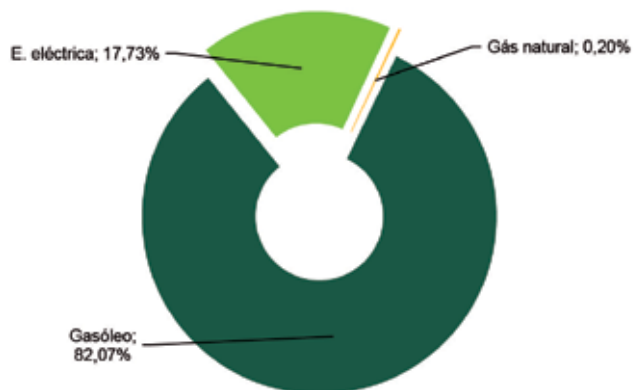


TRAJOUCE
2.889,43GJ

ABRUNHEIRA
10.585,37GJ

ERICEIRA
7,49GJ

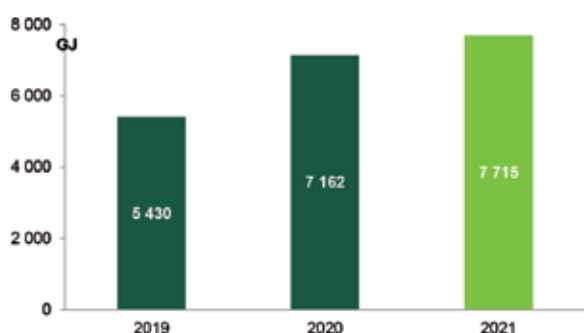
Em termos de distribuição por fonte energética, o consumo de energia do Ecoparque de Trajouce em 2021 foi como consta no gráfico seguinte.



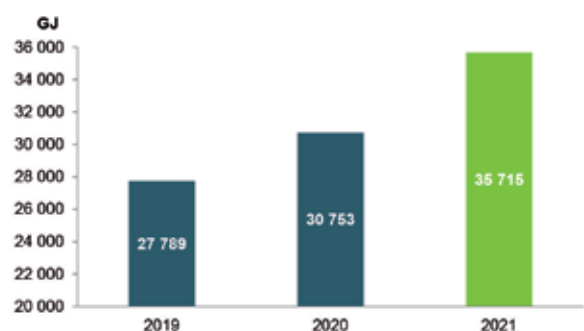
Consumo por Fontes de energia:Trajouce

A evolução dos consumos individuais destes tipos de energia no Ecoparque de Trajouce é apresentada nos gráficos seguintes, tendo a mesma sido apurada através de facturação.

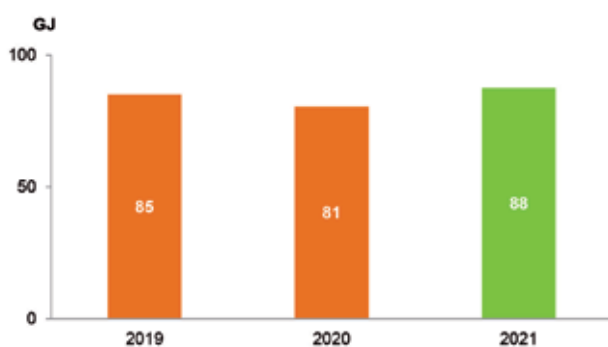
GRI 302-1



Consumo de energia eléctrica: Trajouce



Consumo de gasóleo: Trajouce



Consumo de gás natural: Trajouce

Analisando individualmente os consumos do Ecoparque de Trajouce, verifica-se ter ocorrido aumentos nos consumos facturados de todas as fontes de energia.

O aumento verificado no consumo de energia eléctrica deve-se a uma certa normalização da actividade e funcionamento das instalações em condições semelhantes ao período pré-pandemia. O aumento no consumo de gasóleo justifica-se com a contabilização do consumo efectuado por entidades externas que prestaram serviços nas instalações da empresa. Por seu lado, a utilização de gás natural é efectuada no refeitório, pelo que o aumento observado nesta fonte energética se deve à retoma do funcionamento normal desta área social, na sequência do desconfinamento e fim do tele-trabalho.



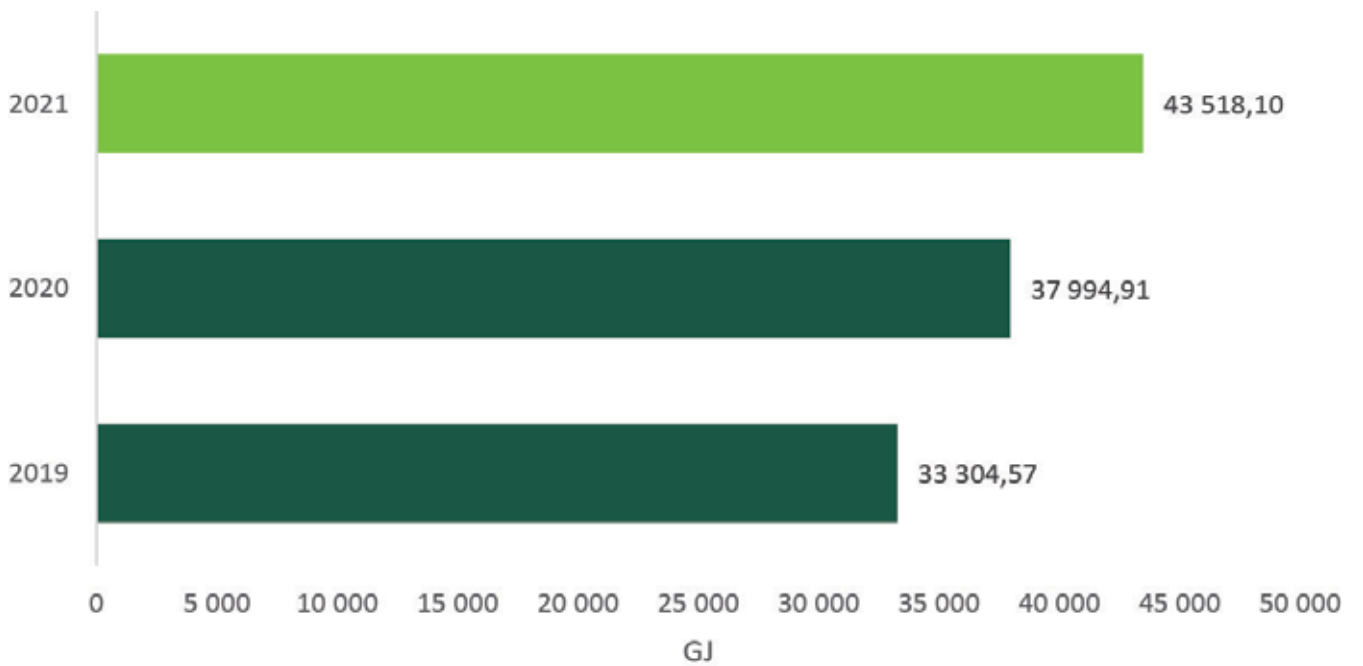
No que diz respeito ao reporte do consumo total de energia do Ecoparque de Trajouce, este cálculo é efectuado através da determinação do balanço energético do referido Ecoparque, considerando-se, assim, os respectivos consumos mas também as eventuais produções internas de energia.

Desta forma, o consumo total de energia das instalações de Trajou-

ce (ou seja, em termos de balanço energético) em 2021 foi de 43.518,10 GJ, o que constitui um acréscimo de +14,54% face ao ano anterior, tal como se pode verificar a partir do gráfico seguinte **(GRI 302-1)**.



GRI 302-1

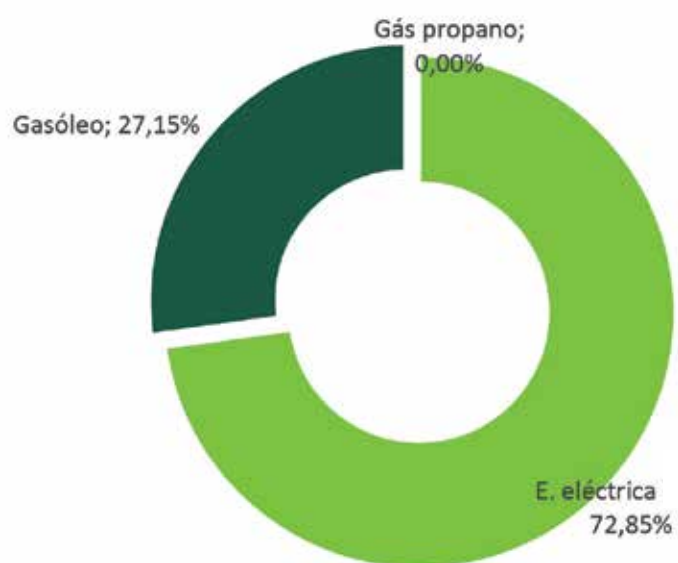


Consumo total de energia: Trajouce



No que diz respeito ao Ecoparque da Abrunheira, a distribuição das fontes energéticas consumidas em 2021 neste Ecoparque resume-se no gráfico seguinte.

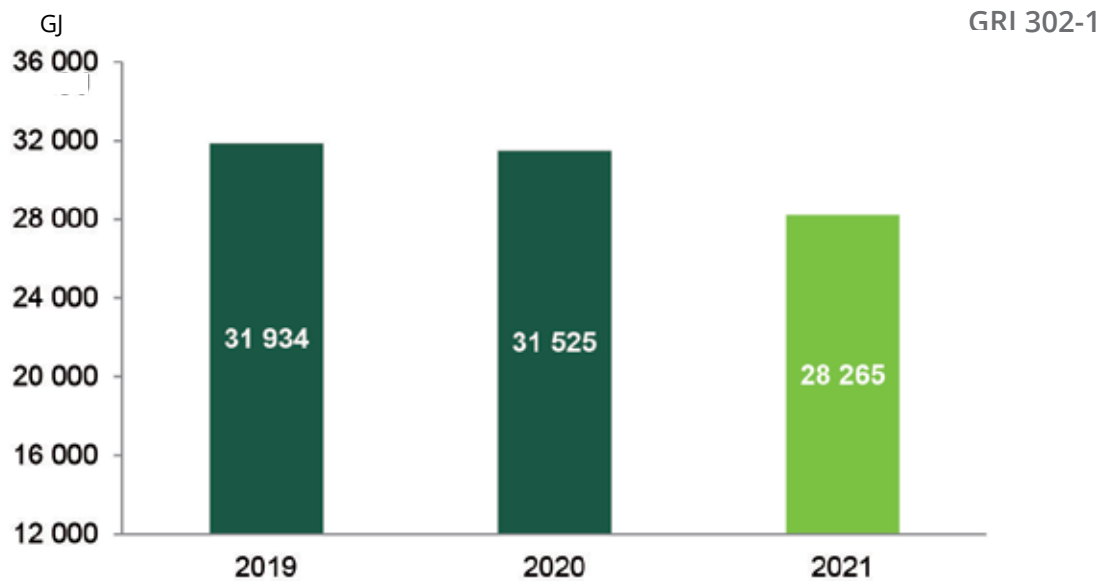
GRI 302-1



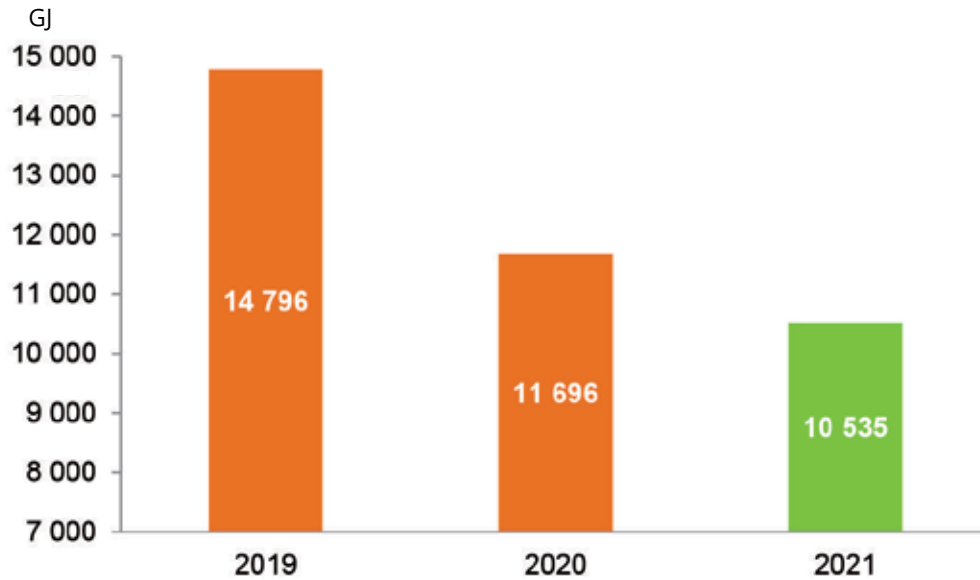
Consumo por Fontes de energia: Abrunheira



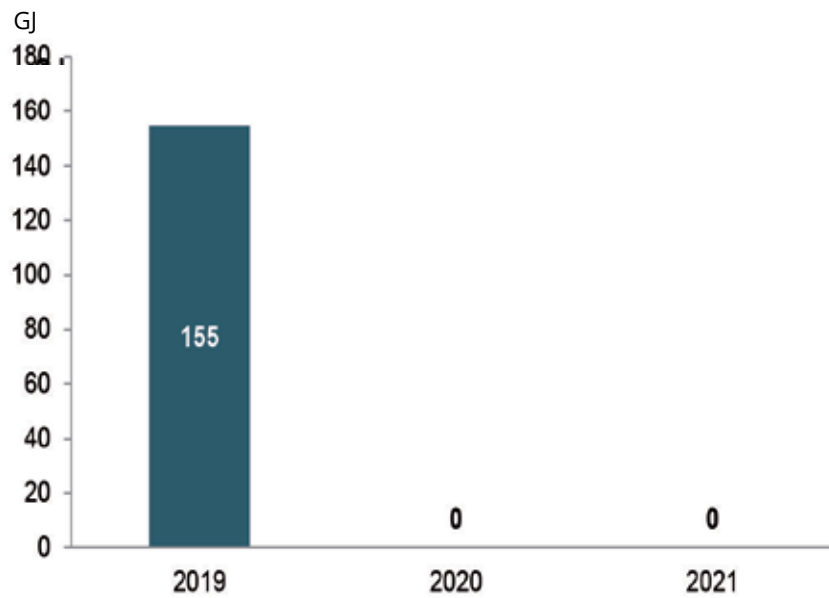
Apresenta-se de seguida nos gráficos seguintes a evolução do consumo observada nos últimos três anos para cada um dos tipos de energia acima mencionados, tendo estes dados sido apurados, sempre que possível, pela respectiva facturação.



Consumo de energia eléctrica: Abrunheira



Consumo de gasóleo: Abrunheira



Consumo de gás propano: Abrunheira

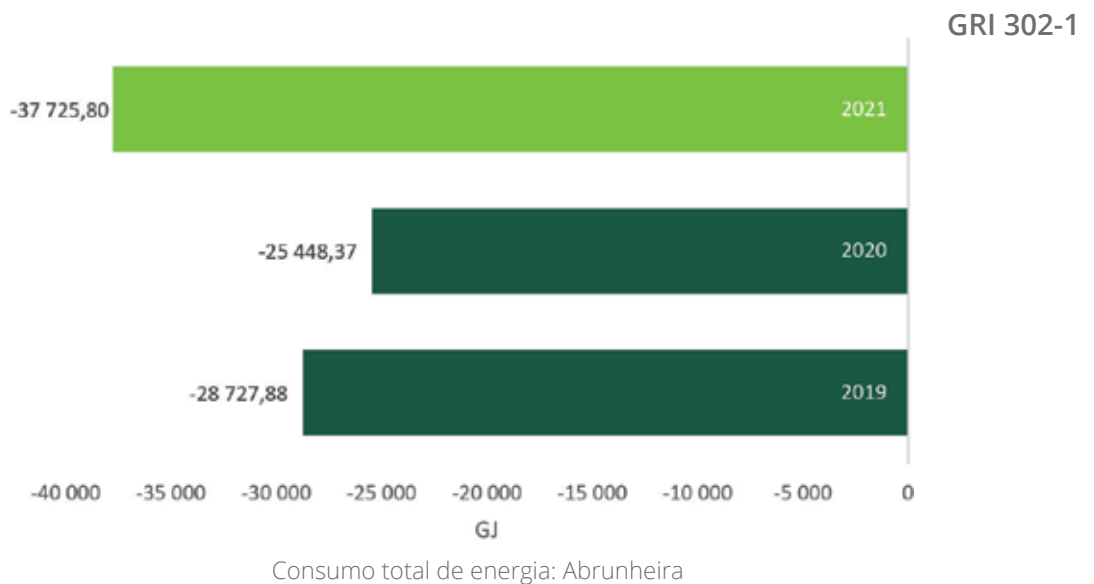
O decréscimo registado no consumo de electricidade face ao ano anterior justifica-se com a redução de turnos de funcionamento na sequência da pandemia por COVID-19, a paragens da CDA para obras e ainda à manutenção dos tanques da ETAL da Abrunheira.

O decréscimo do consumo de gasóleo também é justificado com o maior abastecimento das viaturas de transporte de resíduos no Ecoparque de Trajouce em detrimento do respectivo abastecimento no Ecoparque da Abrunheira.

Quanto ao valor de consumo de gás propano, tendo em consideração que a contabilização do con-

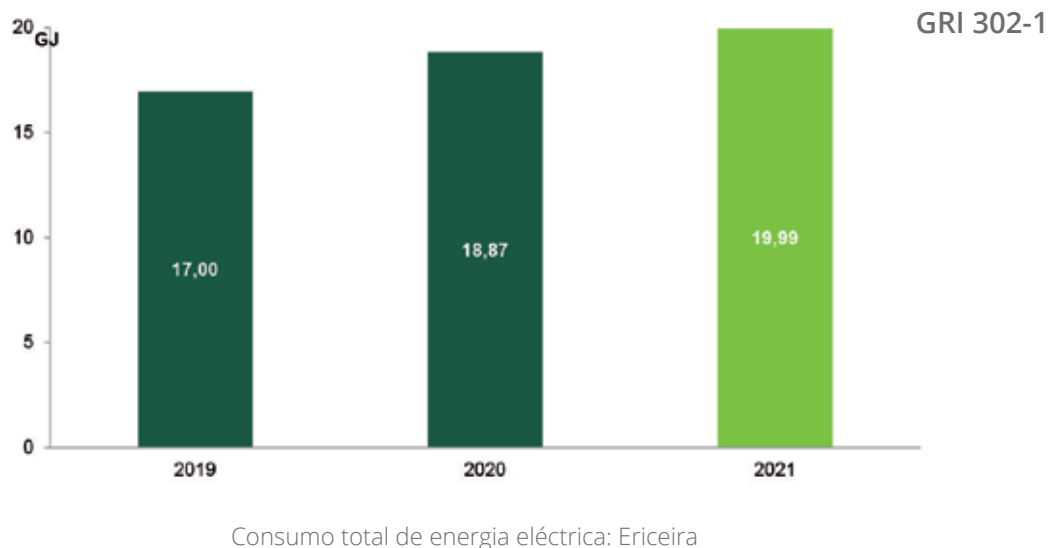
sumo energético é efectuada com base na facturação, o resultado obtido em 2021 deve-se ao não abastecimento realizado ao equipamento que utiliza este combustível – caldeira de metanização.

Por outro lado, durante o ano de 2021 o consumo total de energia (entenda-se balanço energético entre produção e consumo) nas instalações do Ecoparque da Abrunheira resultou em -37.725,80 GJ, valor que representa um aumento de +48,24% face ao registado no ano anterior (**GRI 302-1**).



Por último, a análise do consumo energético no Ecocentro da Ericeira revela que nesta instalação obteve-se para o ano de 2021 um consumo total de energia de 19,99 GJ, resultado que representa +5,91% que no ano anterior. (**GRI 302-1**)

A evolução do consumo total de energia eléctrica no Ecocentro da Ericeira apresenta-se no gráfico seguinte.



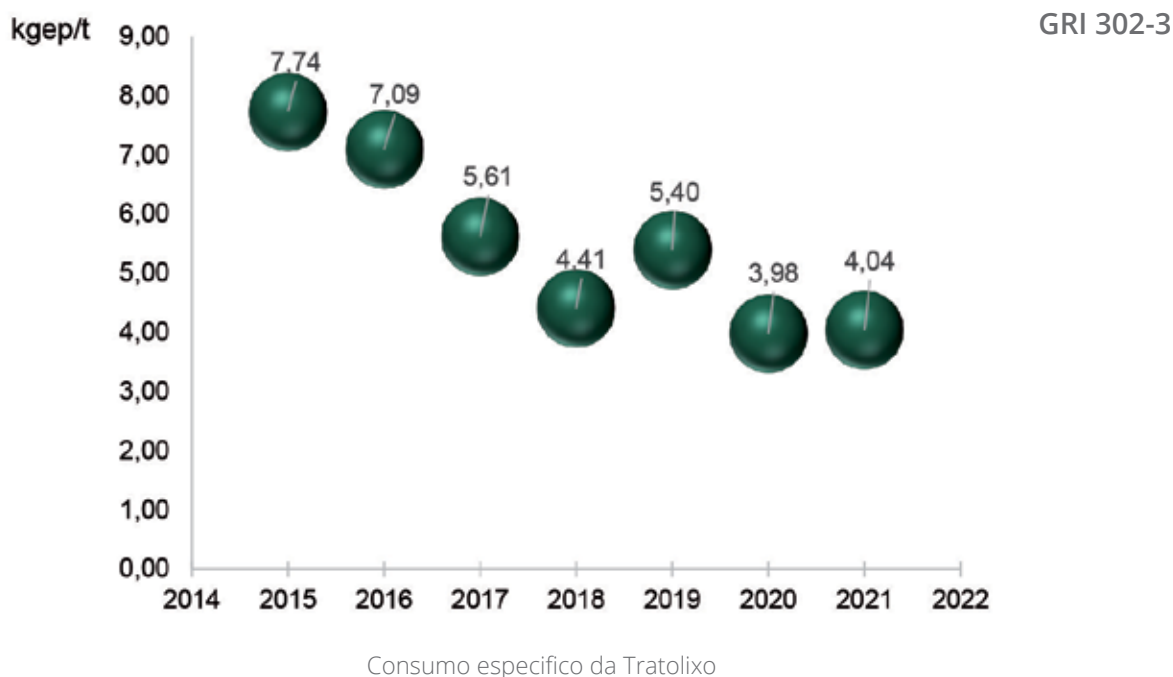
Esta infra-estrutura apresenta um registo de consumo muito regular, sendo que o resultado obtido em 2021 deveu-se à necessidade de aumento do número de horas de funcionamento no período nocturno desta instalação durante os meses de Verão, associada ao aumento do número de utilizadores (1) .

Quanto ao consumo de energia fora da empresa, esse consumo está associado à recolha de resíduos, à valorização dos materiais transformados e comercializados – a qual é efectuada em operadores licenciados externos – bem como à gestão de resíduos em destinos finais externos, operações que não são efectuadas pela TRATOLIXO, tal como já foi referido em GRI 102-9.

Estas actividades saem, por isso, fora do âmbito de reporte da empresa – conforme reportado anteriormente em GRI 102-46 a) – pelo que a TRATOLIXO não dispõe de informação sobre este tema. **(GRI 302-2)**

Atendendo às GRI Standards, para efeitos de reporte da taxa de intensidade energética deste relatório, a TRATOLIXO efectua esse cálculo com base no consumo absoluto de energia por tonelada de resíduos processados, constituindo por isso uma intensidade no produto.

Globalmente, a taxa de intensidade energética da empresa em 2021 foi de 4,04 kgep/t **(GRI 302-3)**, podendo a evolução da taxa de intensidade energética da TRATOLIXO ser observada no gráfico infra.



(1) Para mais informação sobre a recepção de resíduos e evolução do número de utilizadores dos Ecocentros da TRATOLIXO, consultar o [Relatório e Contas de 2021](#) da empresa.

A TRATOLIXO tem a preocupação de desenvolver a sua actividade com as devidas cautelas para minimizar, sempre que possível, os seus impactes.

Desta forma, procura otimizar os processos produtivos internos de forma a que o serviço prestado seja realizado sem perda de eficiência e ao menor custo.

Por isso, e atendendo às características de consumo da sua operação, a empresa adopta e está continuamente a implementar várias medidas de redução de consumo energético.

São disso exemplo a modernização de equipamentos, a aquisição de viaturas e/ou equipamentos energeticamente mais eficientes e a instalação/utilização de equipamentos de iluminação com baixo consumo energético.

Também é prática recorrente a realização de acções de sensibilização junto dos funcionários relativamente à eficiência e racionalização energética – quer a nível de área administrativa quer a nível de área fabril – o que permite economizar o consumo energético da empresa.

Estas medidas de redução de consumo energético são, como já mencionado, parte de um procedimento instituído pela empresa numa óptica de melhoria contínua e são implementadas de forma integrada.



As medidas implementadas e em curso no sentido de promover a minimização de consumo energético em cada Ecoparque da TRATOLIXO encontram-se listadas abaixo. **(GRI 302-4)**

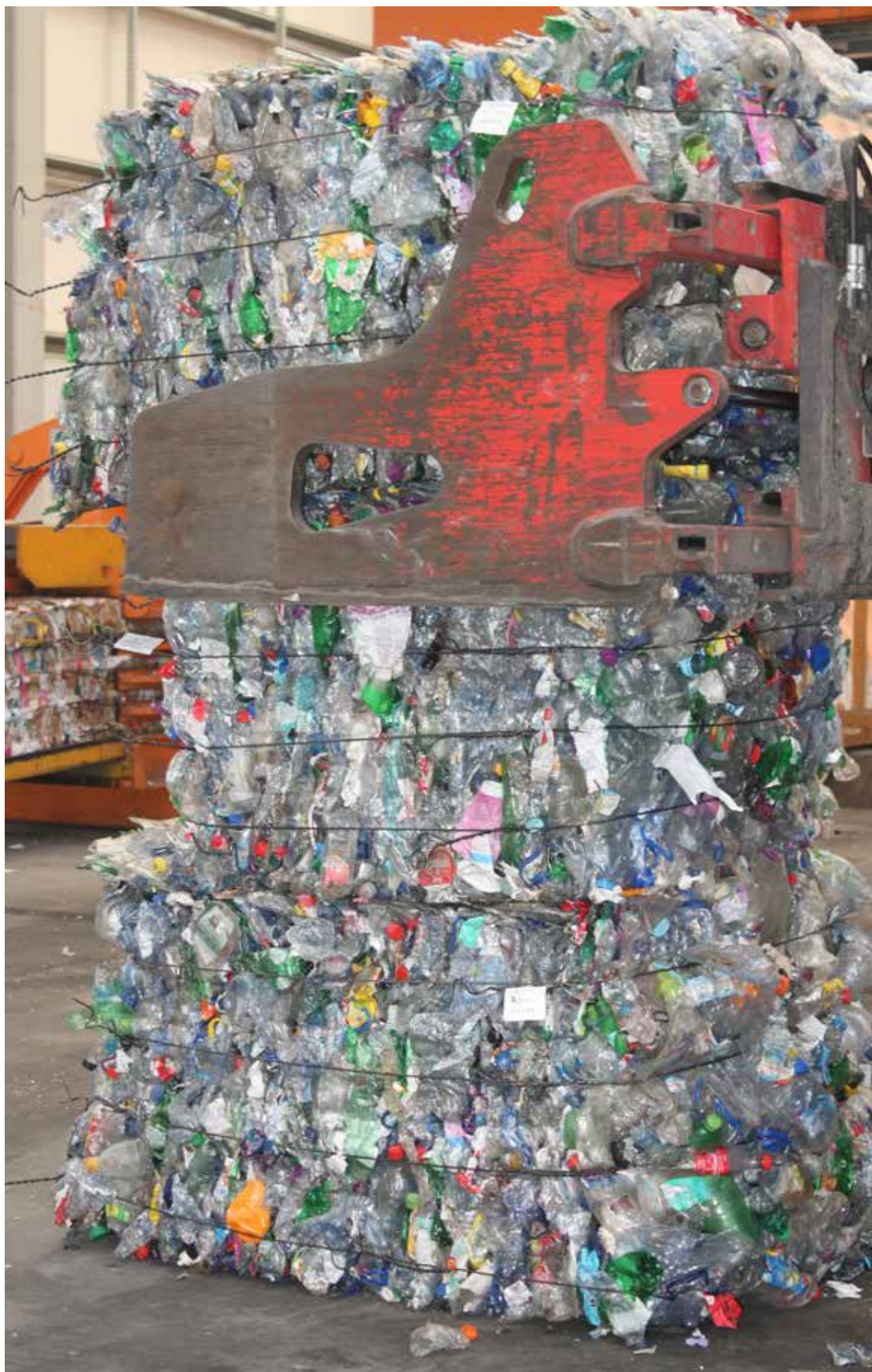
INICIATIVAS DESENVOLVIDAS PARA PROMOVER A REDUÇÃO DO CONSUMO ENERGÉTICO - GRI 302-4	
Trajouce	Abrunheira
Substituição regular da frota de pesados da empresa por viaturas com consumos mais eficientes;	Utilização de permutadores de calor nos túneis de compostagem para reduzir os consumos energéticos associados à secagem de composto;
Utilização de viaturas eléctricas na frota de ligeiros da empresa;	Existência e manutenção de telhas translúcidas nas naves dos edifícios para redução de iluminação artificial;
Utilização de painéis solares para aquecimento dos duches dos balneários;	Utilização de iluminação LED nas naves dos edifícios;
Sensibilização de todos os trabalhadores para a necessidade de adoptar procedimentos que visem a redução do consumo de energia: Disponibilização de folheto informativo.	Utilização de um sistema centralizado de monitorização de consumos de energia da CDA da Abrunheira: software de gestão e equipamentos de medição de consumos energéticos;
	Sensibilização de todos os trabalhadores para a necessidade de adoptar procedimentos que visem a redução do consumo de energia: Disponibilização de folheto informativo.

Não obstante, em 2021 nem sempre foi possível observar reduções energéticas em cada ecoparque como já foi referido e justificado em GRI 302-1, sendo que as reduções efectivamente observadas – no Ecoparque da Abrunheira obtiveram-se reduções energéticas de -3.259,95 GJ (energia eléctrica) e de -1.160,76 GJ (gasóleo) – devem-se sobretudo à pandemia e também à forma de operacionalização da actividade. **(GRI 302-4)**

Considerando as preocupações da empresa em melhorar o seu desempenho energético, em contribuir para a eficiência energética do País e em promover medidas conducentes à redução do consumo energético, pretende-se que o serviço prestado pela TRATOLIXO e a obtenção dos produtos resultantes da sua actividade reflectam uma redução contínua das necessidades energéticas, o que já é possível verificar a partir da análise das divulgações anteriores.

Por outro lado, ao serem encaminhados para a indústria correspondente, os produtos recicláveis comercializados pela TRATOLIXO permitem que esse consumidor final obtenha poupanças energéticas em detrimento da utilização de matérias-primas virgens nos seus processos, como por exemplo o petróleo.

Porém, a TRATOLIXO não dispõe de informação relativa aos consumos energéticos dos seus clientes ligados à indústria recicladora, pelo que não lhe é possível determinar a respectiva redução de consumo energético associado à utilização das várias matérias-primas que lhe fornece. **(GRI 302-5)**



Água e Efluentes

Abordagem de Gestão do Tópico Material “Água e Efluentes” (GRI 103)	
Relevância GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uso industrial da água representa uma das maiores fatias de consumo deste recurso a nível mundial e a TRATOLIXO desenvolve uma actividade industrial; 2. O recurso é fundamental para o processo de tratamento de resíduos e adequado funcionamento das instalações e equipamentos da empresa; 3. Enquanto consumidora industrial deste recurso natural, a utilização efectuada pela empresa neste âmbito deverá ser parcimoniosa de modo a ajudar a combater a escassez de água e a extracção de recursos hídricos no globo (impacte negativo); 4. Devido à configuração das suas instalações da Abrunheira é possível efectuar a recirculação de água (impacte positivo) no processo desenvolvido nas mesmas; 5. Sendo a água um descritor ambiental e o seu consumo um aspecto ambiental, este tópico foi identificado no âmbito do Programa de Gestão da empresa, onde se incluem também outros tópicos reportados neste relatório.
Limite GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. A acção da empresa contribui para os impactes identificados; 2. Os impactes ocorrem na empresa, pelo que o limite deste tópico é interno; 3. Os impactes interessam à empresa e aos seguintes <i>stakeholders</i>: accionista, clientes municipais, fornecedores, comunidade e autoridades.
Gestão GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa a mitigação do impacte negativo e aumento do impacte positivo; 2. A empresa rege a sua utilização de água atendendo às directrizes do Plano Nacional para o Uso Eficiente da Água (PNUEA) 2012 - 2020 – instrumento de política nacional para um uso eficiente da água – que define objectivos estratégicos e específicos para o sector industrial, entre outros sectores de actividade; 3. Aspecto acautelado nos pontos 3, 4, 6, 8 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 4. Promove-se a utilização sustentável de água de consumo humano e industrial nas diferentes instalações da empresa, efectuando-se a monitorização do seu consumo por uma questão de boa gestão deste recurso.
Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qualquer ocorrência negativa relacionada com este tópico pode ser reportada à TRATOLIXO através de um mecanismo de reclamação, endereçada à empresa por carta, e-mail, formalizada no Livro de Reclamações ou entregue nas Caixas de Sugestões existentes nas instalações da empresa; 2. Este mecanismo de reclamação está definido no procedimento de “Melhoria e Controlo Documental”, que integra o SIG da TRATOLIXO; 3. Todos os <i>stakeholders</i> da empresa podem usar este mecanismo, sendo que este tem como utilizadores pretendidos os clientes municipais, clientes não municipais, fornecedores, trabalhadores, comunidade e autoridades; 4. Este mecanismo é gerido no âmbito do SIG da empresa da seguinte forma: a reclamação é registada, analisada, é definida a correcção a efectuar (se aplicável), o reclamante é informado, é efectuada a análise de causas (se aplicável), são registadas as acções tomadas e efectua-se o respectivo acompanhamento do processo.
Medidas GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reutilização de água industrial tratada nos processos da CDA e da própria ETAL da Abrunheira; 2. Instalações dotadas de aparelhos que permitem reduzir o consumo de água da rede – redutores de fluxo de água e torneiras electrónicas com sensores nos sanitários; 3. Utilização eficiente de água para rega dos espaços ajardinados da empresa, sempre que possível, com aplicação de sistema gota-a-gota e utilização de plantas com menores necessidades hídricas 4. Sensibilização dos trabalhadores para o uso racional da água nas áreas produtiva e administrativa (áreas sociais); 5. A empresa procede ao tratamento das suas águas residuais em infra-estruturas dedicadas para esse efeito, de modo a cumprir os requisitos de descarga estabelecidos.
Avaliação GRI 103-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicadores do Programa de Gestão da empresa, ferramenta integrante do Sistema Integrado de Gestão (SIG) da TRATOLIXO; 2. O objectivo definido no Programa de Gestão para 2021 – consumo de água por tonelada de resíduo processada – foi cumprido no Ecoparque de Trajouce mas não foi cumprido no Ecoparque da Abrunheira; 3. O não cumprimento do objectivo deveu-se à intervenção realizada nos túneis de compostagem, que resultou num incremento do consumo de água neste Ecoparque.



Atendendo à relevância para a TRATOLIXO, divulga-se de seguida a gestão que a empresa efectua nas suas operações e instalações relativa ao tópico material “Água e Efluentes”.

GRI 303-1

Os consumos de água associados às instalações e actividade da TRATOLIXO advêm da rede municipal, sendo que no Ecoparque de Trajouce existe também consumo efectuado a partir de dois furos de captação de águas subterrâneas – com isenção de licença – e na Abrunheira é igualmente efectuado consumo de água industrial tratada na ETAL existente neste Ecoparque. **(GRI 303-1-a)** Os resultados destes consumos encontram-se reportados em GRI 303-5 e a forma de gestão das descargas de águas residuais está reportada em GRI 303-2.

Apesar da actividade da TRATOLIXO não se enquadrar nos principais sectores industriais

GRI 303-1

com maior consumo deste recurso, torna-se, assim, necessário que a empresa efectue uma gestão sustentável da água que consome, quer ao nível do tratamento dos resíduos quer ao nível do consumo humano, em consonância com os objectivos estratégicos para o sector industrial definidos no Plano Nacional para o Uso Eficiente da Água (PNUEA) 2012-2020, que são:

- Optimização do uso da água na unidade industrial, sem prejuízo na eficiência dos processos e operações em que decorre desta utilização, tal como no âmbito da aplicação das Melhores Técnicas Disponíveis (MTD) no contexto do regime de Prevenção e Controlo Integrados da Poluição (PCIP);
- Limitação dos impactes no meio ambiente associados às descargas de águas residuais industriais, conseguida através de uma melhor gestão do ciclo da água, no sentido da prevenção ligada a uma maior poupança já prevista em sede da PCIP.

Atendendo a estas preocupações, a empresa monitoriza cuidadosamente a utilização deste recurso natural – de acordo com o compromisso assumido na sua Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social – e constituindo este assunto um descritor material devidamente identificado no seu Programa de Gestão, assumiu este tema como tópico material para reporte no presente relatório.

A monitorização ao consumo é efectuada mensalmente, com base na leitura dos contadores existentes nas respectivas instalações. A monitorização à qualidade do efluente é efectuada com a periodicidade definida no Plano de Monitorização Ambiental da empresa, que permite que a TRATOLIXO dê cumprimento aos requisitos legais e contratuais existentes sobre os vários aspectos ambientais identificados na empresa. **(GRI 303-1-b)**

A TRATOLIXO não tem participado em discussões públicas com os seus stakeholders sobre este tópico e desconhece os impactes que estes possam ter sobre o mesmo – que saem fora do limite de reporte deste relatório, conforme dito em GRI 102-46 a) – procedendo apenas aos reportes obrigatórios às autoridades nacionais (stakeholder identificado no capítulo

GRI 303-1

3.4. deste relatório relativo às Partes Interessadas) no que diz respeito a consumos e, sempre que aplicável, aos resultados de monitorização das características qualitativas das águas residuais produzidas. **(GRI 303-1-c)** No entanto, a TRATOLIXO promove, nas suas campanhas de sensibilização ambiental junto da comunidade (outro stakeholder da empresa) o alerta para a conservação da natureza, respeito pelo ambiente e boas práticas ambientais, com a necessidade de poupar os recursos naturais como a água.

As instalações da TRATOLIXO não estão localizadas em áreas geográficas classificadas com stress hídrico. **(GRI 303-1-d)** As metas e objectivos relacionados com a água estão definidos nas políticas públicas nacionais sobre esta matéria.

No que diz respeito ao consumo, não existe contexto local. No respeitante às descargas de águas residuais que a empresa efectua, observam-se as condições de descarga impostas pela Entidade Gestora de Águas Residuais em alta, com vista ao cumprimento das metas nacionais por parte da mesma.

GRI 303-2

No Ecoparque de Trajouce, as águas residuais são sujeitas a pré-tratamento na ETAL de modo a serem encaminhadas para tratamento posterior, a jusante, na ETAR da Entidade Gestora do Sistema Multimunicipal de Águas Residuais.

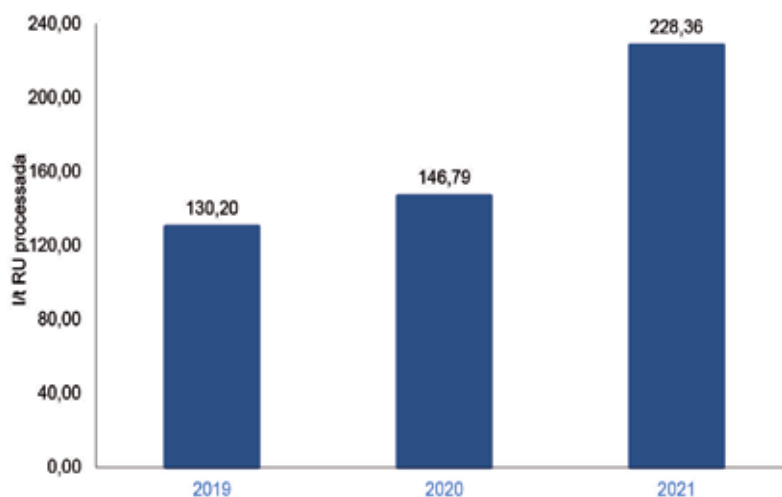
A monitorização da qualidade das águas residuais do Ecoparque de Trajouce é efectuada de acordo com o estabelecido no contrato de drenagem de águas residuais industriais assinado entre a TRATOLIXO e a Águas de Cascais, que estabelece a periodicidade, parâmetros a analisar e locais de amostragem.

No Ecoparque da Abrunheira, o tratamento das águas residuais efectuado na ETAL possibilita atingir um nível de qualidade da água tratada compatível com o seu reaproveitamento. As águas residuais deste Ecoparque têm sido integralmente reutilizadas no processo, tendência que se irá manter.

GRI 303-2

No Ecocentro da Ericeira, após passagem pelo separador de hidrocarbonetos, as águas residuais desta infra-estrutura são consideradas águas residuais domésticas, sendo desta forma descarregadas no colector municipal.

Em 2021, verificou-se que da execução da actividade da TRATOLIXO se registou um consumo de água por tonelada de resíduo tratado na empresa de 228,36 l/t.

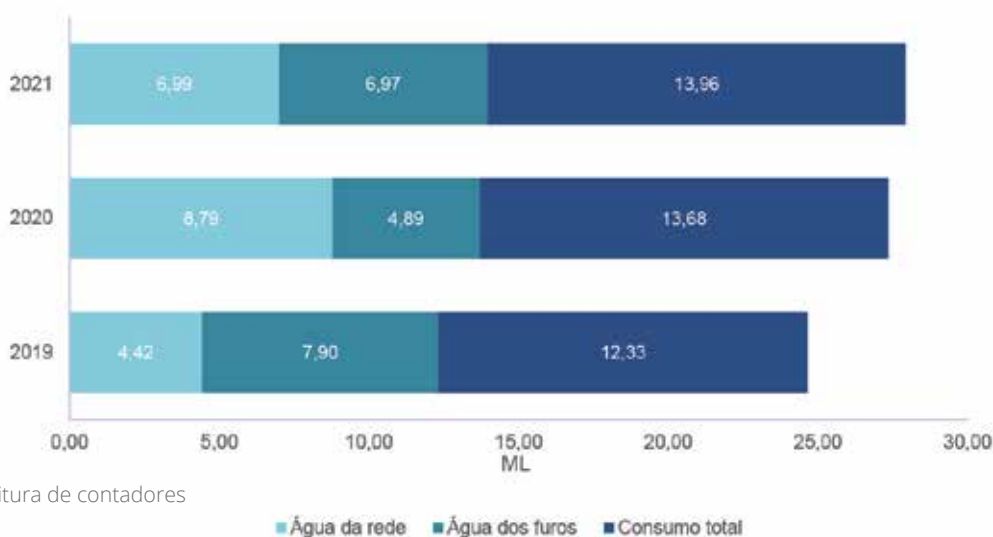


Consumo de água por tonelada processada

Efectuando uma análise deste tópico material individualizada por cada um dos Ecoparques da empresa, verificou-se o registo, em 2021, de um consumo total de água no Ecoparque de Trajouce de 13,96 ML, facto que constitui um acréscimo de +2,08% (+0,28 ML) relativamente ao ano anterior. (GRI 303-5)

GRI 302-5

Consumo de água do Ecoparque de Trajouce*



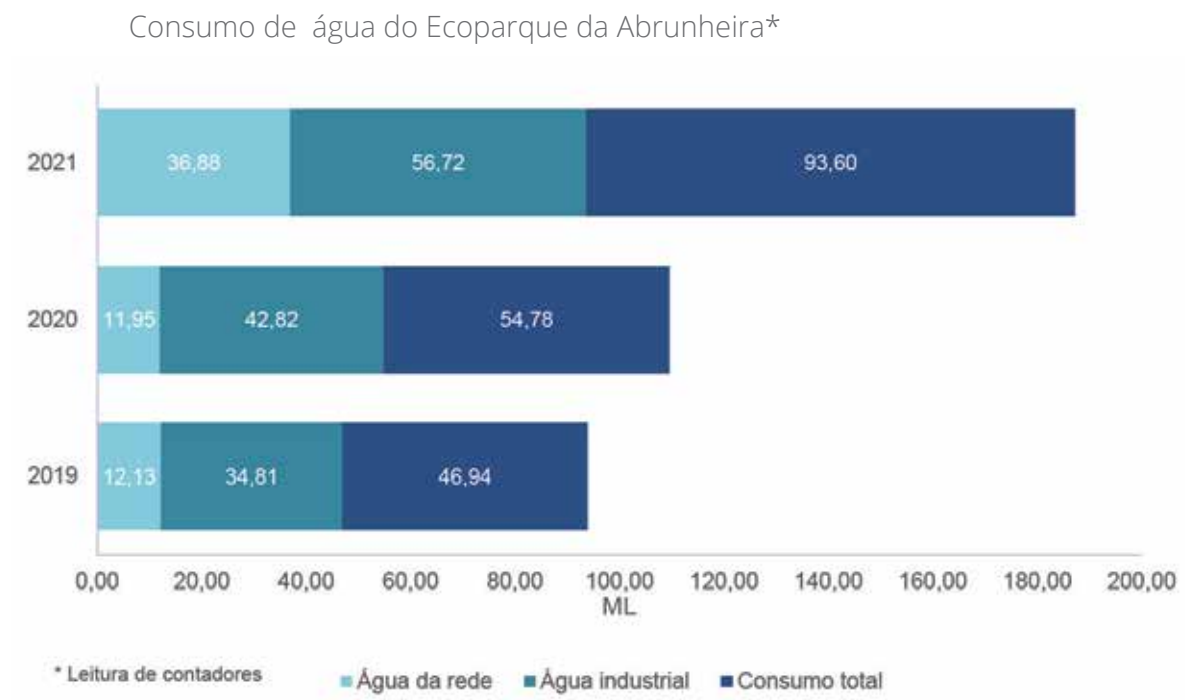
* Leitura de contadores

O aumento no consumo total de água deste Ecoparque justifica-se com as lavagens dos equipamentos.

Por seu lado, no Ecoparque da Abrunheira obteve-se um consumo total de 93,60 ML de água durante o ano de 2021, resultado que representa um acréscimo de +70,87% (+38,82 ML) face ao ano anterior.

(GRI 303-5)

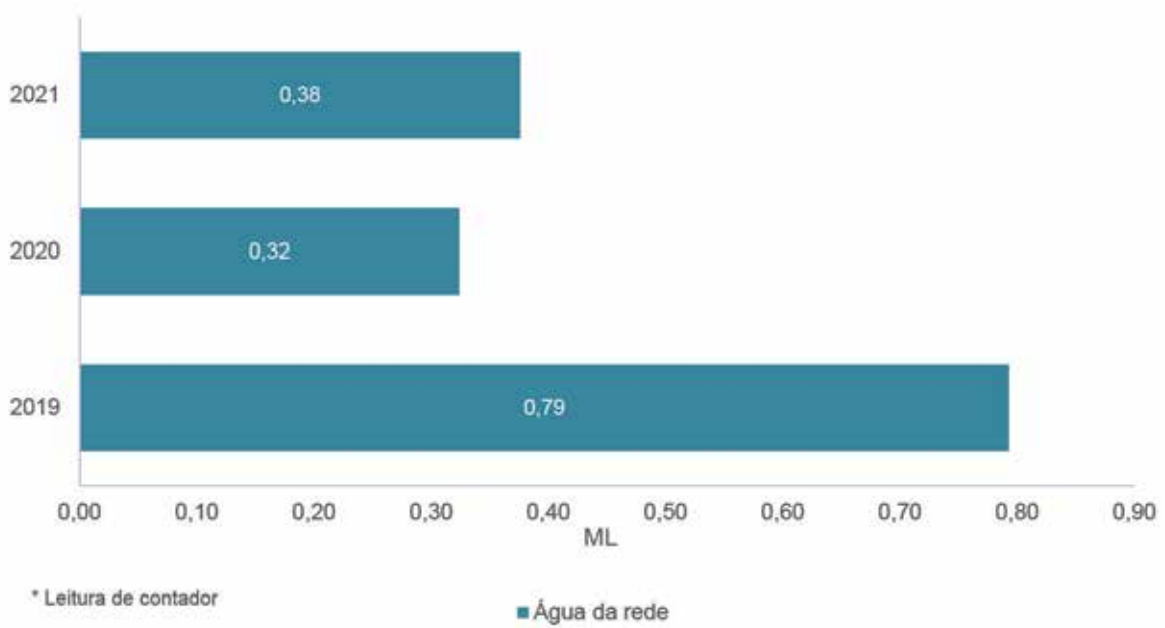
GRI 302-5



O aumento do consumo total de água no Ecoparque da Abrunheira justifica-se por via de actividades de limpeza e manutenção nos túneis de compostagem, bem como por melhorias processuais na digestão anaeróbia.

Por sua vez, registou-se no Ecocentro da Ericeira durante o ano de 2021 um consumo total de água nesta instalação de 0,38 ML, valor que representa um acréscimo de +16,05% (+0,05 ML) face ao ano anterior **(GRI 303-5)**.

Consumo de água do Ecocentro da Ericeira*



O valor registado nesta instalação corresponde a um consumo mais racional para a normal operação desta infra-estrutura.

Salienta-se ainda que nenhuma das instalações da empresa se encontra geograficamente implementada em áreas de *stress* hídrico. (GRI 303-5)



Abordagem de Gestão do Tópico Material “Emissões” (GRI 103)

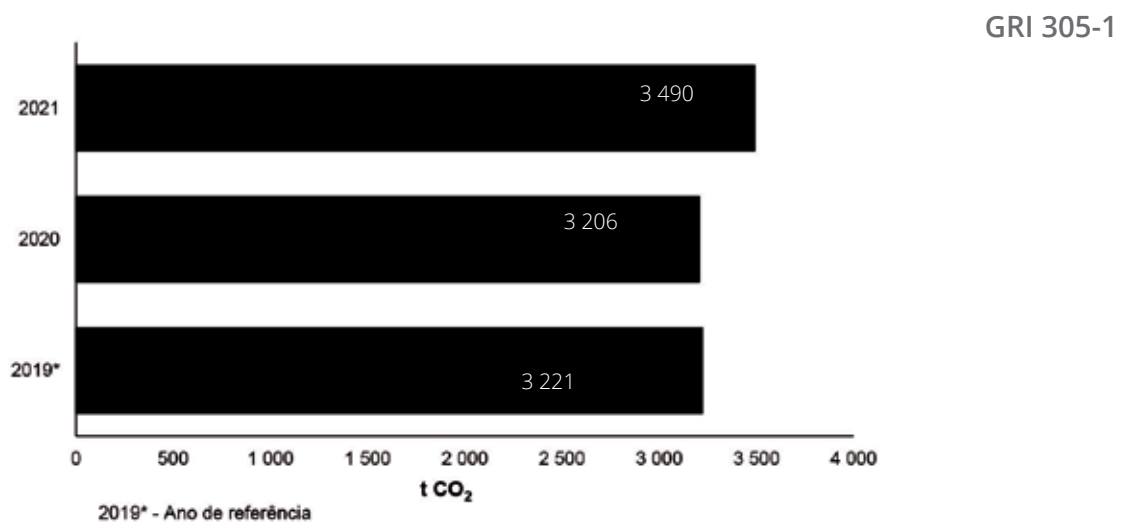
Relevância GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emissão dos GEE de Portugal provém sobretudo de um conjunto de sectores de actividade, entre os quais o da energia, dos transportes, da indústria e dos resíduos; 2. Desenvolvendo uma actividade económica industrial no âmbito do sector dos resíduos, o tópico constitui um resultado incontornável da actividade da TRATOLIXO; 3. Pela realização da gestão de resíduos com produção de energia associada, bem como por uma elevada utilização de frota, a empresa tem responsabilidades cumulativas em matéria de emissões (impacte negativo); 4. Particularidade da sua actividade e processos permite, porém, à TRATOLIXO diversificar as medidas a adoptar em matéria de redução de emissões (impacte positivo); 5. Produção de energia eléctrica a partir do biogás – rico em metano, um importante GEE – gerado no processo de digestão anaeróbia da fracção orgânica dos resíduos tratados na CDA da Abrunheira (impacte positivo); 6. Contributo importante do sector dos resíduos para a redução da emissões, através da prevenção da produção geral de resíduos, redução do desperdício alimentar, diminuição da deposição de resíduos orgânicos em aterro e aumento da economia circular e reciclagem; 7. Possibilidade de redução nas emissões resultantes da queima de combustíveis, quer por via da electrificação (transição para uma mobilidade eléctrica) quer pelo aumento da eficiência energética; 8. Tópico identificado no âmbito do Programa de Gestão da empresa, onde se inclui, entre outros, o tópico relativo às emissões.
Limite GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. A acção da empresa contribui para os impactes identificados; 2. Os impactes ocorrem na empresa, pelo que o limite deste tópico é interno; 3. Os impactes interessam à empresa e aos seguintes stakeholders: comunidade e autoridades.
Gestão GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa a mitigação do impacte negativo e aumento dos impactes positivos; 2. A empresa partilha e actua de acordo com a visão e princípios do Roteiro para a Neutralidade Carbónica 2050 (RNC 2050) – estratégia nacional de longo prazo para a neutralidade carbónica da economia portuguesa em 2050; 3. Aspecto acutelado nos pontos 1, 2, 3, 4, 5 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 4. Compromisso de gestão baseia-se no cumprimento da legislação em matéria de emissões – nomeadamente o Decreto-Lei n.º 39/2018 de 11 de Junho, que estabelece o regime de prevenção e controlo de emissões de poluentes para a atmosfera – e de resíduos, no que respeita à diminuição de Resíduos Urbanos Biodegradáveis (RUB) enviados para aterro – Regime Geral de Gestão de Resíduos (RGGR) e Plano Estratégico de Resíduos Urbanos (PERSU, futuro PERSU 2030).
Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qualquer ocorrência negativa relacionada com este tópico pode ser reportada à TRATOLIXO através de um mecanismo de reclamação, endereçada à empresa por carta, e-mail, formalizada no Livro de Reclamações ou entregue nas Caixas de Sugestões existentes nas instalações da empresa; 2. Este mecanismo de reclamação está definido no procedimento de “Melhoria e Controlo Documental”, que integra o SIG da TRATOLIXO; 3. Todos os stakeholders da empresa podem usar este mecanismo, sendo que este tem como utilizadores pretendidos os clientes municipais, clientes não municipais, fornecedores, trabalhadores, comunidade e autoridades; 4. Este mecanismo é gerido no âmbito do SIG da empresa da seguinte forma: a reclamação é registada, analisada, é definida a correcção a efectuar (se aplicável), o reclamante é informado, é efectuada a análise de causas (se aplicável), são registadas as acções tomadas e efectua-se o acompanhamento do processo.
Medidas GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aproveitamento do biogás do processo de digestão anaeróbia para produção de energia eléctrica, evitando as emissões de metano (CH₄) para a atmosfera; 2. Desvio de matéria orgânica de aterro com produção de composto, reduzindo as emissões de metano a partir desta infra-estrutura; 3. Necessidade de utilização de destinos finais para os resíduos mais próximos da TRATOLIXO, com implicações na redução do consumo global de combustível da empresa pela menor distância percorrida pelas viaturas de transporte de resíduos; 4. Utilização de viaturas de transporte de resíduos mais eficientes em termos de consumo de gasóleo, o que permite obter uma redução directa nas emissões de CO₂; 5. Utilização de um aditivo nas viaturas de transporte de resíduos que actua como conversor catalítico sobre os gases de escape dos motores para reduzir emissões de óxidos de azoto (NO_x) geradas nos processos de combustão; 6. Utilização de viaturas ligeiras eléctricas 0% emissões de CO₂.
Avaliação GRI 103-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicador do Programa de Gestão da empresa, ferramenta integrante do Sistema Integrado de Gestão (SIG) da TRATOLIXO, no que diz respeito ao incremento da valorização/minimização da deposição em aterro; 2. Controlo do tópico relativo às emissões no âmbito do Programa de Gestão da empresa; 3. Envio periódico de resultados de monitorização de emissões à APA e CCDR – reporte externo obrigatório; 4. O objectivo definido no Programa de Gestão para 2021 – intensidade carbónica – foi cumprido em ambos os Ecoparques.

Para dar resposta a GRI 305-1 associada às emissões directas de GEE decorrentes da sua actividade, a TRATOLIXO assumiu o CO₂ como gás de cálculo desta divulgação. **(GRI 305-1)**

Na actividade da TRATOLIXO não existem emissões biogénicas de CO₂, sendo que todas as emissões realizadas correspondem a emissões antropogénicas.

Pelo facto da sua actividade necessitar fortemente da utilização de equipamentos e veículos movidos a gasóleo, é da utilização processual desse combustível na frota de pesados da empresa que resultam os impactes ao nível das emissões directas de CO₂ contabilizadas em GRI 305-1.

As emissões directas de CO₂ **(GRI 305-1)** encontram-se reportadas no gráfico seguinte.



Emissões directas de CO₂

O ano base adoptado para esta análise foi o ano de 2019, o qual corresponde ao ano em que se iniciaram os ensaios de exploração da nova Central de Triagem de Trajouce.

Como entretanto estão em curso empreitadas relativas a outras infra-estruturas relevantes na empresa – nomeadamente nova Central de Compostagem de Resíduos Verdes de Trajouce e a adaptação das unidades de Tratamento Mecânico de Trajouce e aumento da capacidade de Tratamento Biológico da Abrunheira – esta premissa poderá vir a ser revista nos próximos relatórios.

De referir que a metodologia de cálculo aqui utilizada consiste na multiplicação dos dados da actividade (consumo de gasóleo reportado em GRI 301-1 sujeito ao valor de equivalência constante na Portaria n.º 228/90 de 27 de Março) pelo factor de emissão.

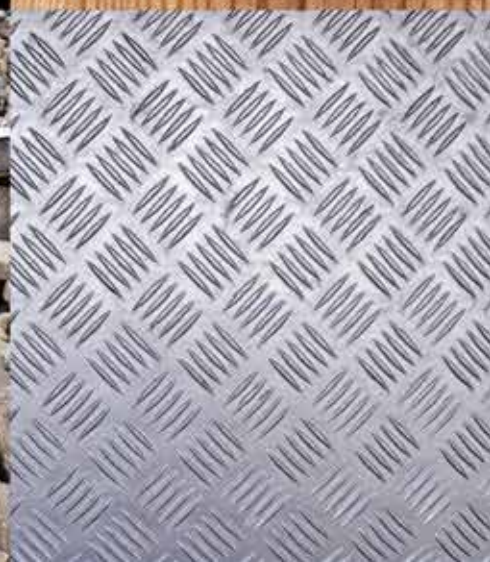
O factor de emissão considerado tem por base a aplicação do Despacho n.º 17313/2008 de 26 de Junho, o qual estabelece – com base nos dados constantes da Tabela de Conversão do Anexo II da Directiva 2006/32/CE de 27 de Abril de 2006 e do Quadro 4 da Decisão da Comissão n.º 2007/589/CE de 18 de Julho – os factores de conversão para tonelada equivalente petróleo (tep) de teores em energia de combustíveis seleccionados para utilização final, bem como os respectivos factores para cálculo da Intensidade Carbónica pela emissão de GEE, referidos a quilograma de CO₂ equivalente (kgCO₂e).

A abordagem de consolidação efectuada para as emissões da empresa prende-se com o controlo operacional mas também com o controlo financeiro da actividade.

Em termos de controlo operacional, adopta-se um consumo mais racional de combustível por via de uma condução eficiente e manutenção adequada para optimização do funcionamento das máquinas e viaturas, para além da utilização de um aditivo nas viaturas de transporte de resíduos que reduz as emissões de NO_x.

No respeitante ao controlo financeiro da actividade, refere-se a selecção de destinos finais para os resíduos mais próximos das instalações da empresa (como por exemplo a utilização do destino interno das CCT da Abrunheira), o investimento em viaturas mais eficientes em termos de consumo de combustível e a aquisição de viaturas 100 % eléctricas, que apesar de até ao momento só ter abrangido a frota de ligeiros da empresa (não contabilizada para esta análise) poderá no futuro ser uma medida a implementar para a frota de pesados, mediante a autonomia das viaturas disponíveis no mercado.





Abordagem de Gestão do Tópico Material “Resíduos” (GRI 103)

Relevância GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Correcta gestão deste aspecto é essencial para um adequado funcionamento de instalações e equipamentos da empresa; 2. Face ao número de população servida, da capitação de resíduos produzidos no Sistema AMTRES e atendendo à tipologia de actividade industrial desempenhada, a TRATOLIXO gere uma quantidade muito significativa de resíduos (impacte negativo), à qual deve dar um encaminhamento adequado, seguindo as opções de prevenção e gestão definidas no princípio da hierarquia dos resíduos (impacte positivo), em consonância com as principais Políticas Públicas Nacionais em matéria de resíduos; 3. Respeitando a hierarquia de gestão dos resíduos, potencia-se a poupança de matérias-primas virgens e energia nos processos industriais de outras empresas (impacte positivo) e prolonga-se o tempo de vida útil dos aterros (impacte positivo); 4. Separação de resíduos na origem de produção contribui para viabilizar o fornecimento de matéria-prima – resíduos gerados – para criar novos produtos, numa óptica de economia circular (impacte positivo); 5. Possibilidade de impulsionar novas tecnologias de tratamento e valorização de resíduos; 6. Aspecto identificado no âmbito do Programa de Gestão da empresa, onde se inclui, entre outros, o tópico relativo aos resíduos produzidos.
Limite GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. A acção da empresa contribui para os impactes identificados; 2. Os impactes ocorrem na empresa, pelo que o limite deste tópico é interno; 3. Os impactes interessam à empresa e aos seguintes <i>stakeholders</i>: accionista, comunidade, autoridades e parceiros de inovação.
Gestão GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa a mitigação do impacte negativo (produção de resíduos) e aumento dos impactes positivos (potenciar o encaminhamento de resíduos para opções de gestão que favoreçam a reciclagem e valorização energética); 2. Aspecto acautelado nos pontos 1, 2, 3, 4, 5 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 3. Compromisso de gestão baseia-se no cumprimento do previsto na legislação e instrumentos de planeamento nacionais, nomeadamente o Regime Geral de Gestão de Resíduos (RGGR) e o Plano Estratégico de Resíduos Urbanos (PERSU, futuro PERSU 2030).
Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qualquer ocorrência negativa relacionada com este tópico pode ser reportada à TRATOLIXO através de um mecanismo de reclamação, endereçada à empresa por carta, e-mail, formalizada no Livro de Reclamações ou entregue nas Caixas de Sugestões existentes nas instalações da empresa; 2. Este mecanismo de reclamação está definido no procedimento de “Melhoria e Controlo Documental”, que integra o SIG da TRATOLIXO; 3. Todos os stakeholders da empresa podem usar este mecanismo, sendo que, para este tópico, o mecanismo tem como utilizadores pretendidos os clientes municipais, clientes não municipais, fornecedores, trabalhadores, comunidade e autoridades; 4. Este mecanismo é gerido no âmbito do SIG da empresa da seguinte forma: a reclamação é registada, analisada, é definida a correcção a efectuar (se aplicável), o reclamante é informado, é efectuada a análise de causas (se aplicável), são registadas as acções tomadas e efectua-se o respectivo acompanhamento do processo.
Medidas GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sensibilização dos trabalhadores para o uso racional de produtos e materiais e adopção de práticas de prevenção da produção de resíduos (ex.: bons hábitos de impressão); 2. Separação de resíduos nos locais de produção para permitir, sempre que possível, potenciais valorizações e reciclagens futuras dos mesmos e envio desses resíduos para operadores licenciados; 3. Utilização interna de parte da estilha produzida a partir do processamento dos resíduos verdes recebidos no processo de compostagem da CDA da Abrunheira.
Avaliação GRI 103-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicadores do Programa de Gestão da empresa, ferramenta integrante do Sistema Integrado de Gestão (SIG) da TRATOLIXO; 2. Reporte anual do Mapa Integrado de Registo de Resíduos (formulário MIRR) e Mapa de Registo de Resíduos Urbanos (formulário MRRU) à APA, através do Sistema Integrado de Licenciamento do Ambiente (SILiAmb) criado pela APA – reportes externos obrigatórios; 3. Os objectivos definidos no Programa de Gestão para 2021 - produção interna de resíduos perigosos e produção interna de resíduos não perigosos da Abrunheira – não foram cumpridos; 4. O não cumprimento do objectivo “produção interna de resíduos perigosos” deveu-se ao aumento da produção de óleos minerais, componentes auto com substâncias perigosas e embalagens contaminadas resultantes das actividades de manutenção de equipamentos; o não cumprimento do objectivo “produção interna de resíduos não perigosos” deveu-se à produção de lixiviados, que passaram a ser encaminhados para operador externo, e de resíduos da obra da afinação na CDA, que foram encaminhadas para as CCT da Abrunheira.



GRI 306-1; GRI 306-2

A actividade desempenhada pela TRATOLIXO é um serviço público delegado pelo accionista AMTRES, que integra as etapas de recepção e tratamento de cerca de 470.000 t de Resíduos Urbanos (RU) produzidos no Sistema, envolve o envio para reciclagem e/ou valorização dos produtos listados em GRI 102-2, bem como do encaminhamento para destino final adequado dos rejeitados destes processos operacionais.

Numa óptica de escala, está-se perante um serviço que abrange uma região situada na Área Metropolitana de Lisboa (AML) e que, *per se*, totaliza cerca de 1% do território de Portugal, possui uma população que constitui cerca de 8% do número de habitantes do País e efectua uma produção de resíduos que representa cerca de 9% do total nacional, associada a uma capitação – tendo por base dados de 2021 – de cerca de 537 Kg/hab.ano, valor acima da média nacional de 512 Kg/hab.ano (resultado nacional de 2020).

Para levar a cabo este serviço público de extrema importância, a empresa recorre ainda a um conjunto de materiais e produtos que utiliza para operacionalizar eficientemente a actividade e que se encontram reportados em GRI 301-1.

Com base na disponibilidade das suas diferentes infra-estruturas, tendo como linha de orientação as políticas nacionais e comunitárias relativas ao ambiente e à gestão de resíduos mas também as premissas assumidas na sua Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social, a TRATOLIXO desenvolve um Modelo de Negócio

GRI 306-1; GRI 306-2

assente na hierarquia de gestão de resíduos, actuando na óptica da Valorização Multimaterial e Valorização Orgânica, que são complementadas com a eliminação para destino final nas CCT da Abrunheira e com a valorização em outros operadores licenciados ou em Sistemas de Gestão de Resíduos Urbanos vizinhos (valorização energética na Valorsul).

Esse processo é monitorizado com reportes obrigatórios legais efectuados no Mapa de Registo de Resíduos Urbanos (MRRU), através de submissão do mesmo no Sistema Integrado de Licenciamento do Ambiente (SILIAMB) criado pela APA, conforme já mencionado no capítulo 4.2. Tratamento e Valorização de Resíduos.

A TRATOLIXO gera então resíduos produzidos internamente, que são resultado das actividades fabril e complementares – manutenção, laboratórios, posto médico, refeitórios e área administrativa.

Estes resíduos produzidos são de inúmeras tipologias podendo as mesmas ser agregadas em duas grandes categorias: os resíduos que são geridos internamente em conjunto com os resíduos recepcionados do Sistema AMTRES (como por exemplo, o papel/cartão e os resíduos indiferenciados) e os resíduos que têm de ser enviados para um operador externo (tais como os óleos minerais e os resíduos do posto médico).

Por esta razão e atendendo ao facto de ser uma empresa certificada com respeito pela legalidade a todos os níveis e sobretudo ambiental, a TRATOLIXO encaminha – sempre que possível – estes resíduos para operações de valorização e eliminação realizadas internamente, trabalhando ainda anualmente com um vasto leque de operadores de gestão de resíduos, devidamente licenciados para poder proporcionar um correcto e adequado encaminhamento aos resíduos da sua produção interna.

Esses operadores constituem, assim, o destino final dos resíduos produzidos internamente pela TRATOLIXO, sendo o processo monitorizado com reportes obrigatórios legais efectuados no Mapa Integrado de Registo de Resíduos (MIRR), igualmente submetido no SILIAMB.

A TRATOLIXO promove a Prevenção da Produção de Resíduos através de utilização de resí-

GRI 306-1; GRI 306-2

duos nos seus processos (estilha), consumos responsáveis de materiais e matérias-primas e aquisição de produtos reciclados (ver Tópico “Materiais” neste relatório), criando ainda condições nas suas instalações para fomentar a separação de resíduos na origem de produção e facilitar o seu encaminhamento para destinos de valorização.

A montante das suas instalações e porque os hábitos de consumo da população estão intrinsecamente ligados à produção de resíduos do Sistema AMTRES, a TRATOLIXO desenvolve frequentemente diversas acções de sensibilização sobre a Prevenção e Separação dos Resíduos junto da comunidade, de modo a proporcionar maior consciencialização ambiental e mudança de comportamentos.

Considerando apenas os tipos de resíduos originados pela actividade habitual da empresa, no ano de 2021 a TRATOLIXO produziu internamente um total de 3.292,70 t de resíduos (**GRI 306-1; GRI 306-3**), o que representa um desvio de +35,84% (+868,83 t) do que no ano anterior, resultado que se deve à maior produção de resíduos da ETAL, bem como ao aumento de produção de resíduos das actividades de manutenção. (**GRI 306-2**)

Salienta-se que, decorrente das preocupações da TRATOLIXO em aplicar de forma adequada a hierarquia de gestão de resíduos, do conjunto de resíduos produzidos internamente em 2021 e que se reportam neste relatório, apenas foram enviados para aterro os resíduos da ETAL.

Individualmente, no Ecoparque de Trajouce produziram-se 37,51 t de resíduos (+46,53% face a 2020) enquanto que no Ecoparque da Abrunheira produziram-se 3.255,19 t (+35,73% em relação a 2020).

Encontra-se nas tabelas seguintes o reporte dos resíduos perigosos e não perigosos produzidos em cada um dos Ecoparques da TRATOLIXO por método de deposição (**GRI 306-4; GRI 306-5**), sendo esse método confirmado pelo operador de destino, aquando da validação da Guia de Acompanhamento de Resíduos electrónica (e-GAR) no modelo definido e aprovado pela legislação nacional aplicável ao transporte de resíduos. Estes dados são posteriormente vertidos no preenchimento e submissão do MIRR (**GRI 306-2**).

TRAJOUCE

Resíduos produzidos e enviados para operador externo
GRI 306-4 | GRI 306-5

Destino	Resíduo	2019 (kg)	2020 (kg)	2021 (kg)	Perigosidade
Valorização em operador licenciado	Óleos minerais	4 217	5 323	6 891	Sim
	Águas oleosas contendo substâncias perigosas	0	4 965	0	Sim
	Reagentes	0	0	8	Sim
	Detergentes contendo substâncias perigosas	0	0	138	Sim
	Tintas e resíduos de tintas	0	461	0	Sim
	Embalagens contaminadas	278	163	546	Sim
	Materiais absorventes e filtrantes	47	54	0	Não
	Materiais absorventes e filtrantes contaminados com substâncias perigosas	437	100	730	Sim
	Componentes auto	156	515	691	Não
	Componentes auto com substâncias perigosas	162	224	195	Sim
	Tinteiros e toners	0	30	0	Não
	Absorventes higiênicos	15	0	0	Não
Eliminação em operador licenciado	Águas oleosas contendo substâncias perigosas	5 560	0	5 680	Sim
	Componentes auto	0	0	342	Não
	Componentes auto com substâncias perigosas	0	0	322	Sim
	Resíduos do posto médico	5	15	3	Sim
	Reagentes	614	0	0	Sim

TRAJOUCE

Resíduos produzidos e geridos internamente com os resíduos recebidos do Sistema
GRI 306-4 | GRI 306-5

Destino	Resíduo	2019 (kg)	2020 (kg)	2021 (kg)	Perigosidade
Valorização em operador licenciado	Papel e Cartão	4.215	3.388	5.746	Não
	Plásticos	3.720	2.992	5.316	Não
	Resíduos alimentares	3.850	2.933	3.587	Não
	Resíduos indiferenciados	4.798	4.438	7.315	Não

ABRUNHEIRA

**Resíduos produzidos e enviados para operador externo
GRI 306-4 | GRI 306-5**

Destino	Resíduo	2019 (kg)	2020 (kg)	2021 (kg)	Perigosidade
Valorização em operador licenciado	Óleos minerais	7.620	9.544	16.560	Sim
	Embalagens contaminadas	90	180	234	Sim
	Materiais absorventes e filtrantes contaminados com substâncias perigosas	200	0	0	Sim
	Componentes auto com substâncias perigosas	1.040	520	585	Sim
	Absorventes higiênicos	9	0	0	Não
	Resíduos de ETAR	733.700	859.520	1.928.540	Não
Eliminação em operador licenciado	Óleos minerais	3.680	0	0	Sim
	Materiais absorventes e filtrantes	200	200	100	Não
	Resíduos do posto médico	6	9	5	Sim
	Resíduos de ETAR	0	0	13.580	Não
	Resíduos de ETAR com substâncias perigosas	0	0	277	Sim

ABRUNHEIRA

**Resíduos produzidos e geridos internamente com os resíduos recebidos do Sistema
GRI 306-4 | GRI 306-5**

Destino	Resíduo	2019 (kg)	2020 (kg)	2021 (kg)	Perigosidade
Valorização em operador licenciado	Papel e Cartão	127	172	46	Não
	Plásticos	600	304	393	Não
	Sucata	0	0	22.720	Não
	Resíduos alimentares	1.041	644	933	Não
	Resíduos indiferenciados	1.117	1.474	1.798	Não
	REEE perigosos	21	0	0	Sim
	Misturas de RCD's	0	0	68.620	Não
Eliminação em operador licenciado	Resíduos de ETAR	1.510.680	1.525.710	1.200.800	Não

5.2 Tópico Standard Social

Perfil Organizacional

A TRATOLIXO é uma empresa Intermunicipal de capitais integralmente públicos e não está abrangida por qualquer acordo de contratação colectiva. **(GRI 102-41)**

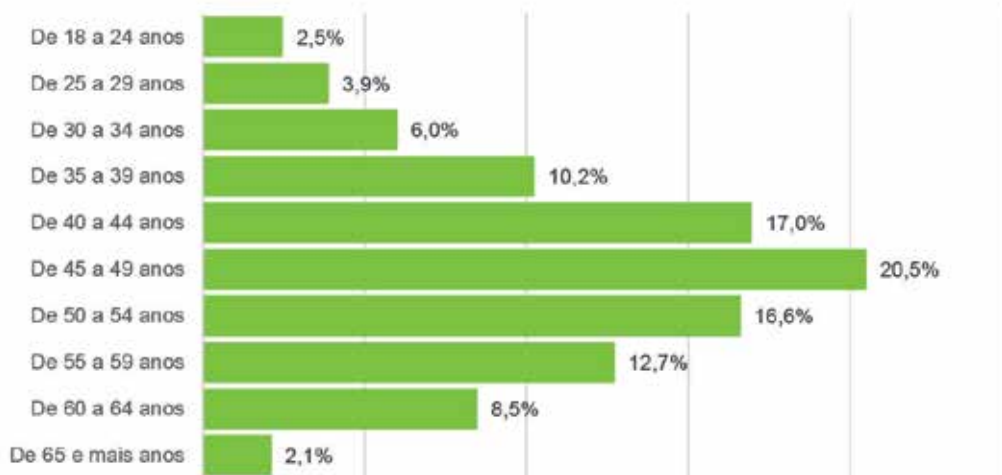
À data de 31 de Dezembro de 2021 o efectivo da TRATOLIXO era composto por um total de 319 trabalhadores a tempo integral, dos quais 283 trabalhadores directos e 36 trabalhadores temporários, conforme a modalidade de vinculação seguinte: **(GRI 102-8)**

		GRI 102-8								
		2019			2020			2021		
Tipo de Ligação	Tipo de Contrato	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Colaboradores Directos	Contrato Sem Termo	156	63	219	161	62	223	177	67	244
	Contrato a Termo	53	3	56	47	5	52	34	5	39
Trabalhadores Ocasionais (Independentes)	Trabalho Temporário	24	7	31	37	14	51	25	11	36
Total		233	73	306	245	81	326	236	83	319

Verificou-se que em 2021, a taxa de precariedade (rácio entre os contratos de trabalho a termo e a totalidade dos contratos de trabalho) registou 13,8%, valor inferior ao registado em 2020 (18,9%). Esta diferença deve-se ao facto de, a 31 de Dezembro de 2020, dos 275 trabalhadores directos ao serviço, 52 encontravam-se na modalidade de contrato a termo e na mesma data em 2021, dos 283 trabalhadores directos ao serviço, 39 encontravam-se nesta modalidade. **(GRI 102-8)**

O efectivo da empresa – trabalhadores directos – era composto por 211 trabalhadores do género masculino e 72 do género feminino.

Em termos de escalões etários, verificou-se uma maior concentração de trabalhadores na faixa etária entre os 45 e os 49 anos, correspondente a 20,5%, conforme se pode constatar no gráfico seguinte: **(GRI 405-1)**



Em 31 de Dezembro de 2021, a estrutura etária dos trabalhadores da empresa, com idade superior a 40 anos, registava 77,4% do efectivo, ou seja, 219 trabalhadores. A faixa etária inferior a 40 anos abrangia 64 trabalhadores, ou seja, 22,6% do efectivo.

Observando os escalões etários sob a perspectiva do género, eram maioritários os trabalhadores do sexo masculino entre os 45 e os 49 anos (48 no total, representando 22,7% do total deste género), sendo que do sexo feminino a faixa etária preponderante encontrava-se entre os 50 e os 54 anos e 55 a 59 anos (ambos com 14 no total, representado 19,4% do total do género feminino).

Com 60 anos ou mais, existiam na empresa 21 trabalhadores do sexo masculino e nove do sexo feminino. **(GRI 405-1)**

Relativamente à Administração da TRATOLIXO, a 31 de Dezembro de 2021 esta era constituída por dois elementos do sexo masculino, um na faixa etária entre os 55 e os 59 anos e outro com idade superior aos 65 anos, bem como um elemento do sexo feminino, na faixa etária entre os 40 e os 44 anos.

Os três membros do Conselho de Administração tinham habilitações literárias ao nível da licenciatura. **(GRI 405-1)**

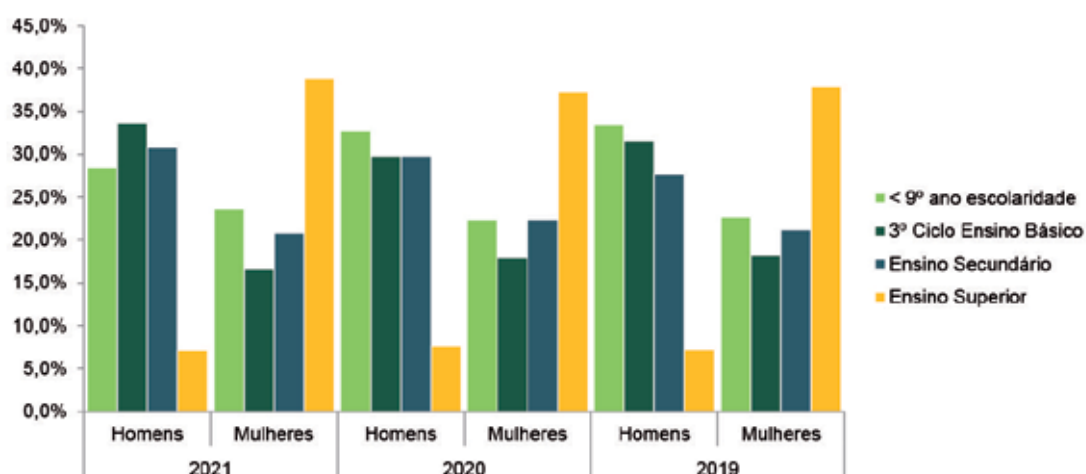
Caracterização dos Membros do CA da TRATOLIXO (GRI 405-1)								
Faixa Etária	40 - 44		55 - 59		Iguar ou Sup. a 65		Total	
	M	F	M	F	M	F	M	F
Administradores	0	1	1	0	1	0	2	1

O índice de tecnicidade (2) da empresa passou de 23,6% em 2020 para 22,6% em 2021. Isto ficou a dever-se ao facto das entradas e saídas de trabalhadores da empresa terem tido maior incidência no pessoal qualificado, semi-qualificado e não qualificado (e menos incidência em coordenadores, técnicos superiores e técnicos). (GRI 405-1)

REPARTIÇÃO DO EFECTIVO – GRI 405-1 b)														
	Coordenadores		Técnicos Superiores		Técnicos		Profissional Qualificado		Profissional Semiqualificado		Profissional Não Qualificado		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
2019	10	15	6	7	7	18	132	6	5	0	49	20	209	66
2020	11	16	6	7	7	18	139	6	4	0	41	20	208	67
2021	11	16	5	8	7	17	133	8	5	0	50	23	211	72
	27		13		24		141		5		73		283	

Em 2021 registou-se uma maior percentagem de trabalhadores da empresa com habilitações literárias ao nível do 3º ciclo do ensino básico (9º ano de escolaridade), 29,3% (83 trabalhadores), tendo ocorrido uma alteração comparativamente a 2020, em que a maior percentagem (30,2%) correspondia a trabalhadores com habilitações literárias inferiores ao 9º ano de escolaridade. Verificaram-se ainda ligeiras flutuações nos restantes níveis habilitacionais relativamente a 2020.

A evolução do peso relativo dos níveis habilitacionais pode ser analisada segundo o género, como se constata no gráfico seguinte:



(2) O índice de tecnicidade é obtido através da fórmula (Coordenadores + Técnicos Superiores + Técnicos) / Efectivo global * 100.

A TRATOLIXO tem uma prática de integração de pessoas com capacidade de trabalho reduzida, contribuindo para a empregabilidade de trabalhadores portadores de deficiência, bem como de trabalhadores estrangeiros.

A 31 de Dezembro de 2021 a empresa contava com nove trabalhadores (cinco homens e quatro mulheres) portadores de deficiência nos seus quadros de pessoal. **(GRI 405-1)**

À mesma data, a empresa tinha também ao seu serviço 22 trabalhadores estrangeiros (21 do sexo masculino e uma do sexo feminino), representando 7,8% do efectivo total. **(GRI 405-1)**



Abordagem de Gestão do Tópico Material “Emprego” (GRI 103)

<p>Relevância GRI 103-1</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A TRATOLIXO tem uma actividade maioritariamente fabril que, apesar de conter uma componente mecanizada, só consegue funcionar com a presença de pessoas; 2. A criação de condições de trabalho adequadas e estáveis é essencial à empresa como forma de geração de bem-estar e motivação junto dos seus trabalhadores, contribuindo para a sua satisfação e consequentemente para o aumento da produtividade laboral; 3. Trabalhadores satisfeitos causam os seguintes impactes positivos: bom ambiente no local de trabalho; formação de uma equipa mais coesa; maior disponibilidade e produtividade; 4. Instabilidade nas condições de trabalho geram um clima de incerteza, desmotivação e stress nos trabalhadores (impacte negativo) e é uma perda de credibilidade para a empresa (impacte negativo); 5. A empresa aposta em relações laborais estáveis ao invés de relações temporárias que se cinjam ao mínimo indispensável.
<p>Limite GRI 103-1</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A acção da empresa contribui para os impactes identificados; 2. Os impactes ocorrem na empresa, pelo que o limite deste tópico é interno; 3. Os impactes interessam à empresa e aos seguintes <i>stakeholders</i>: trabalhadores, comunidade e autoridades.
<p>Gestão GRI 103-2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa evitar os impactes negativos e aumentar os impactes positivos; 2. Aspecto acautelado nos pontos 2, 3, 5 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 3. A empresa assume o compromisso de dar cumprimento ao Código do Trabalho (Lei n.º 7/2009 de 12 de Fevereiro com a redacção introduzida pela Lei n.º 27/2014 de 8 de Maio), legislação pela qual a TRATOLIXO se rege no domínio das questões laborais; 4. A gestão deste aspecto é efectuada designadamente através do controlo do indicador de gestão da área responsável, relativo às entradas e saídas de trabalhadores da empresa.
<p>Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qualquer ocorrência negativa relacionada com este tópico pode ser reportada à TRATOLIXO através do mecanismo da reclamação; 2. A reclamação é um processo integrante do Macroprocesso “Melhoria e Controlo Documental” constituente do SIG da TRATOLIXO, o qual vem descrito no Manual da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho da empresa; 3. Todos os stakeholders da empresa podem usar este mecanismo, sendo que este tem como utilizadores pretendidos os clientes municipais, clientes não municipais, fornecedores, trabalhadores e comunidade; 4. A reclamação pode ser endereçada à TRATOLIXO por carta, e-mail, formalizada no Livro de Reclamações ou entregue nas Caixas de Sugestões existentes nas instalações da empresa; 5. Este mecanismo é gerido no âmbito do SIG da empresa: a reclamação é registada, analisada, é definida a correcção a efectuar (se aplicável), o reclamante é informado, é efectuada a análise de causas (se aplicável), são registadas as acções tomadas, efectua-se o acompanhamento das acções tomadas, regista-se no Mapa de Controlo de Sugestões/Reclamações/Não Conformidades/Observações – documento integrante do SIG – e faz-se o encerramento da reclamação.
<p>Medidas GRI 103-2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para dar resposta às necessidades de recrutamento da TRATOLIXO, estabeleceram-se contactos com diversas entidades formadoras e escolas profissionais na área da manutenção industrial, bem como a colocação de anúncios em sites de emprego, no sentido de serem preenchidos os postos de trabalho necessários; 2. Para incentivar os trabalhadores, são proporcionados os benefícios reportados neste relatório em GRI 401-2 e um conjunto de regalias tais como ceia gratuita para todos os trabalhadores que trabalham à noite, possibilidade dos trabalhadores adquirirem o jantar em take away ao preço do almoço, concessão de dia de dispensa no dia de aniversário do trabalhador, pagamento do curso do Certificado de Aptidão (CAM) aos motoristas com dispensa durante o horário do curso e disponibilização de toalhas personalizadas e lavadas diariamente para o banho dos trabalhadores; Reforçado o Apoio à Natalidade, que consta de Kit presente e subsídio de apoio sob a forma de cartão presente. 3. No ano de 2021, na sequência da situação pandémica foram ainda mantidas as seguintes medidas: estabelecimento de tele-trabalho junto dos trabalhadores com funções compatíveis com a modalidade e criação de equipas “em espelho”; suporte de todos os encargos não comparticipados pela segurança social aos trabalhadores com filhos menores a cargo, bem como os subsídios de transporte e refeição durante o período de ensino à distância; assegurado desde o início da pandemia o pagamento integral dos subsídios de refeição e transporte aos trabalhadores na modalidade de tele-trabalho; após a avaliação do médico do trabalho, os trabalhadores com doenças pertencentes aos grupos de risco no âmbito de potencial contracção de infecção com COVID-19 foram aconselhados a ficar em casa, assumindo a empresa todos os encargos por inteiro (salário e subsídios de refeição e transporte); empréstimo de computadores portáteis aos trabalhadores com ordenados mais reduzidos e cujos filhos necessitavam para o ensino à distância; aquisição e reforço de micro-ondas e frigoríficos para as áreas sociais, com objectivo de reduzir os tempos de espera nas copas e refeitórios.

Abordagem de Gestão do Tópico Material “Emprego” (GRI 103)

**Avaliação
GRI 103-3**

1. Indicadores de gestão e desempenho da área responsável;
2. Indicadores do Programa de Gestão da empresa, ferramenta integrante do Sistema Integrado de Gestão (SIG) da TRATOLIXO;
3. É efectuado anualmente o preenchimento de dados relativos ao número de trabalhadores no Relatório Único, através de um formulário electrónico para reporte ao Gabinete de Estratégia e Planeamento (GEP), uma entidade oficial da Administração Central (reporte externo obrigatório);
4. Realiza-se o reporte periódico de dados estatísticos de recursos humanos da empresa ao Instituto Nacional de Estatística (INE) através de um formulário electrónico (reporte externo obrigatório);
5. Efectua-se também o reporte trimestral de informação à Direcção Geral das Autarquias Locais – DGAL – que constitui também um reporte externo igualmente obrigatório;
6. Para preencher as necessidades de recursos humanos, a empresa tem como critério de selecção a formação, competências técnicas e a experiência do candidato, nunca discriminando género, idade ou nacionalidade do mesmo. Tendo presente a realidade de outras empresas nacionais, a TRATOLIXO auto-avalia-se como uma empresa que proporciona aos seus trabalhadores benefícios bastante interessantes e acima de tudo, transversais a todos os trabalhadores independentemente do seu tipo de contrato e função.



No âmbito do habitual reporte de sustentabilidade da TRATOLIXO, apresenta-se de seguida a informação relativa ao tema material “Emprego”.

Entre 2020 e 2021, registou-se um aumento no número de colaboradores directos, passando de 275 para 283, uma vez que se verificaram 36 entradas e 28 saídas da empresa, pelo que a taxa de rotatividade em 2021 foi de 9,89% e taxa de contratação que foi de 12,72%. **(GRI 401-1)**

GRI 401-1													
	Estrutura Etária 2021										Total	Sexo	
	18-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	>65		M	F
Trabalhadores	7	11	17	29	48	58	47	36	24	6	283	211	72
Saídas	0	4	3	3	5	4	2	2	3	2	28	0	0
Entradas	2	7	4	5	10	3	1	3	1	0	36	15	2
Taxa de Contratações	28,57%	63,64%	23,53%	17,24%	20,83%	5,17%	2,13%	8,33%	4,17%	0,00%	12,72%	7,11%	2,78%
Taxa Rotatividade	0,00%	36,36%	17,65%	10,34%	10,42%	6,90%	4,26%	5,56%	12,50%	33,33%	9,89%	7,11%	2,78%

Como forma de valorizar os seus recursos humanos e o seu bem-estar, a TRATOLIXO continuou em 2021 a disponibilizar um conjunto de benefícios aos seus trabalhadores, tais como consultas de medicina curativa **(GRI 403-3)**, refeitório, seguro de saúde e de vida.

A empresa assume como prática normal o alinhamento dos benefícios e das condições de trabalho a todos os trabalhadores, independentemente da tipologia de contrato que estes possuem com a TRATOLIXO, com a excepção dos trabalhadores temporários que, tendo acesso a todos os outros benefícios referidos, apenas não têm acesso ao seguro de saúde e de vida.

Não existe diferenciação dos benefícios concedidos a trabalhadores que prestam serviço a tempo integral e trabalhadores que prestam serviço a tempo parcial, pois a TRATOLIXO não apresenta trabalhadores a tempo parcial na empresa. **(GRI 401-2)**

A protecção social na parentalidade está garantida pela legislação portuguesa, pela qual a TRATOLIXO se rege. Neste seguimento, todos os trabalhadores da empresa encontram-se protegidos em termos de direitos, perante uma situação eventual de maternidade, paternidade e adopção. **(GRI 401-3)**

Em 2021, sete trabalhadores do sexo masculino usufruíram da licença de paternidade. A 31 de Dezembro, 5 tinham regressado ao serviço durante o ano de 2021, sendo que os restantes 2 trabalhadores estarão em período de gozo das licenças até 2022.

Prevê-se que todos estes trabalhadores continuem ao serviço da empresa 12 meses após o seu regresso. **(GRI 401-3)**



Formação e Educação**Abordagem de Gestão do Tópico Material “Formação e Educação” (GRI 103)**

Relevância GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamental para a capacitação profissional dos trabalhadores da empresa e adequado desempenho das suas funções; 2. Aspecto contribui para a motivação dos trabalhadores (impacte positivo) pelo facto destes melhorarem a sua capacidade de trabalho mas também pelo facto de enriquecerem o seu currículo profissional; 3. A formação contribui para tornar os trabalhadores mais polivalentes (impacte positivo), facto que promove uma maior produtividade e competitividade da empresa mas também uma maior integração e valorização de cada indivíduo no mercado de trabalho.
Limite GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. A acção da empresa contribui para os impactes identificados; 2. Os impactes ocorrem na empresa, pelo que o limite deste tópico é interno; 3. Os impactes interessam à empresa e aos seguintes <i>stakeholders</i>: trabalhadores e autoridades.
Gestão GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa o aumento dos impactes positivos; 2. Aspecto acautelado nos pontos 2, 3, 5, 6, 8 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 3. A empresa vai além do previsto no Código do Trabalho (Lei n.º 7/2009 de 12 de Fevereiro com a redacção introduzida pela Lei n.º 27/2014 de 8 de Maio) relativamente ao número mínimo de horas de formação concedidas aos trabalhadores.
Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qualquer ocorrência negativa relacionada com este tópico pode ser reportada à TRATOLIXO através do mecanismo da reclamação; 2. A reclamação é um processo integrante do Macroprocesso “Melhoria e Controlo Documental” constituente do SIG da TRATOLIXO, o qual vem descrito no Manual da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho da empresa; 3. Todos os <i>stakeholders</i> da empresa podem usar este mecanismo, sendo que este tem como utilizadores pretendidos os clientes municipais, clientes não municipais, fornecedores, trabalhadores e comunidade; 4. A reclamação pode ser endereçada à TRATOLIXO por carta, e-mail, formalizada no Livro de Reclamações ou entregue nas Caixas de Sugestões existentes nas instalações da empresa; 5. Este mecanismo é gerido no âmbito do SIG da empresa: a reclamação é registada, analisada, é definida a correcção a efectuar (se aplicável), o reclamante é informado, é efectuada a análise de causas (se aplicável), são registadas as acções tomadas, efectua-se o acompanhamento das acções tomadas, regista-se no Mapa de Controlo de Sugestões/Reclamações/Não Conformidades/Observações – documento integrante do SIG – e faz-se o encerramento da reclamação.
Medidas GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboração de um Plano de Formação anual, no qual são levantadas as necessidades suscitadas pelas diversas áreas da empresa, avaliada a sua pertinência – através de definição de áreas críticas para a gestão e funcionamento da empresa – e estabelecidos os contactos necessários com as respectivas entidades formadoras para a ministração de acções de formação.
Avaliação GRI 103-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Através dos Indicadores de gestão da área responsável, nomeadamente o número de horas de formação, o número de acções de formação e taxa de execução das acções; 2. Indicadores do Programa de Gestão da empresa, ferramenta integrante do Sistema Integrado de Gestão da TRATOLIXO; 3. É efectuada a gestão da execução do Plano de Formação; 4. Preenchimento anual de dados relativos à formação no Relatório Único, através de um formulário electrónico para reporte ao Gabinete Estratégico e Planeamento (GEP), uma entidade oficial da Administração Central (reporte externo obrigatório); 5. Apesar de não ter sido estabelecido nenhum objectivo no Programa de Gestão para 2021 para este tema material, foram contabilizadas as horas de formação ministradas (4.746 horas), o que representa um acréscimo de cerca de 284% face ao ano anterior, por via do regresso às formações presenciais, anteriormente canceladas devido à pandemia.

Em 2021, verificaram-se 974 participações em 183 acções de formação interna e externa, num total de 4.746 horas, o que equivaleu a uma média de 25,9 horas de formação por acção. **(GRI 404-1)**

Nestes totais encontram-se, para além de formação proporcionada aos trabalhadores directos, acções de formação ministradas a trabalhadores temporários. Os trabalhadores directos participaram em 782 acções de formação, num total de 3.956 horas e os trabalhadores temporários em 192 acções de formação, num total de 790 horas.

GRI 404-1			
Formação Certificada	2019	2020	2021
Total de Participações	1 357	553	974
Total de Acções de Formação	241	101	183
Total de Horas de Formação	6.592	1.237	4.746

Em 2021 verificou-se um aumento significativo no total de participações (aumento de 421 participações), bem como no total de horas (aumento de 3.509 horas), e ainda no total de acções ministradas (aumento de 82 acções).

Este aumento significativo deveu-se ao facto de ser ter verificado o levantamento das restrições implementadas durante estado de pandemia devido à Covid-19, que motivou a suspensão ou mesmo o cancelamento das acções de formação durante o ano 2020.

Assim, e durante o ano de 2021, em resultado do aligeiramento das restrições, a empresa retomou gradualmente a realização de acções de formação.

Cada trabalhador recebeu, em 2021, uma média de 14,88 horas de formação, distribuídos por uma média de 16,02 horas por trabalhador do sexo masculino e de 11,63 horas por trabalhador do sexo feminino. **(GRI 404-1)**

Média de horas de formação em 2021	
Média de horas de formação por trabalhador	14,88
Média de horas de formação por trabalhador do sexo masculino	16,02
Média de horas de formação por trabalhador do sexo feminino	11,63

Ainda no respeitante a estes trabalhadores, o número médio de horas de formação por categoria encontra-se resumido no quadro seguinte. (GRI 404-1)

Categoria	GRI 404-1				
	Trabalhadores			Horas de Formação	Horas de Formação/Participantes
	H	M	Total	Total	Total
Coordenador	32	56	88	416	5
Técnico Superior	14	40	54	339	6
Técnico	39	31	70	404	6
Profissional Qualificado	338	18	356	1.654	5
Profissional Semiquualificado	36	1	37	124	3
Profissional Não Qualificado	278	91	369	1.810	5
Total	737	237	974	4.746	5



Abordagem de Gestão do Tópico Material “Saúde e Segurança Ocupacional” (GRI 103)

<p>Relevância GRI 103-1</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A TRATOLIXO é uma empresa certificada pela NP EN ISO 45001 – Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho – pelo que o aspecto é intrínseco à sua estratégia organizacional; 2. Laborando em ambiente fabril e, em concreto, no domínio do tratamento de resíduos urbanos, os trabalhadores da TRATOLIXO encontram-se expostos a um conjunto de riscos de saúde e segurança no trabalho muito específicos, o que torna este aspecto extremamente importante para a empresa; 3. Implementação de práticas seguras no trabalho permite reduzir os riscos profissionais, físicos e emocionais do trabalhador (impacte positivo) e obter uma redução da sinistralidade laboral (impacte positivo); 4. A ocorrência de incidentes de trabalho tem impactes na perda de produtividade da empresa e no bem-estar dos trabalhadores (impacte negativo); 5. Aspecto identificado no Manual de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho, que descreve a organização da empresa no que diz respeito ao seu Sistema Integrado de Gestão (SIG) e respectivos macroprocessos (processos realizados em cada área funcional).
<p>Limite GRI 103-1</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A acção da empresa contribui para os impactes identificados; 2. Os referidos impactes ocorrem na empresa, pelo que o limite deste tópico é interno; 3. Os impactes interessam à empresa e aos seguintes stakeholders: trabalhadores e autoridades.
<p>Gestão GRI 103-2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa a mitigação do impacte negativo e o aumento dos impactes positivos; 2. Aspecto acautelado nos pontos 2, 3, 4, 6 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 3. Compromisso de gestão baseia-se no cumprimento do Código do Trabalho (Lei n.º 7/2009 de 12 de Fevereiro com a redacção introduzida pela Lei n.º 27/2014 de 8 de Maio) em matéria de saúde e segurança no trabalho, do Regime Jurídico da Promoção da Segurança e Saúde no Trabalho (Lei 102/2009 de 10 de Setembro alterada pela Lei n.º 3/2014 de 28 de Janeiro), do Decreto-Lei n.º 50/2005 de 25 de Fevereiro relativo às prescrições mínimas de saúde e segurança dos trabalhadores na utilização de equipamentos de trabalho, bem como dos requisitos da NP EN ISO 45001 – Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho; 4. Elaboração e acompanhamento do Plano de Avaliação Anual de Agentes Físicos, Químicos e Biológicos, instrumento utilizado na TRATOLIXO para a monitorização das condições de saúde e segurança laborais; 5. As avaliações no terreno dessas condições são transpostas para a Matriz de Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos (IPAR) da empresa, com as medidas de acção, prazos de execução e responsáveis de implementação.
<p>Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Queixas e reclamações dos trabalhadores da empresa sobre Saúde e Segurança no Trabalho são reportadas aos Representantes dos Trabalhadores para a Segurança e Saúde no Trabalho, que nas respectivas reuniões transmitem as situações comunicadas; 2. Das referidas reuniões resultam actas assinadas por todos os presentes com as medidas a ser implementadas, sendo divulgado o ponto da situação da execução das mesmas na reunião seguinte; 3. Qualquer ocorrência negativa relacionada com este tópico pode também ser reportada à TRATOLIXO através do mecanismo da reclamação; 4. A reclamação é um processo integrante do Macroprocesso “Melhoria e Controlo Documental” constituinte do SIG da TRATOLIXO, o qual vem descrito no Manual da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho da empresa; 5. Todos os stakeholders da empresa podem usar este mecanismo, sendo que este tem como utilizadores pretendidos os clientes municipais, clientes não municipais, fornecedores, trabalhadores e comunidade; 6. A reclamação pode ser endereçada à TRATOLIXO por carta, e-mail, formalizada no Livro de Reclamações ou entregue nas Caixas de Sugestões existentes nas instalações da empresa; 7. Este mecanismo é gerido no âmbito do SIG da empresa: a reclamação é registada, analisada, é definida a correcção a efectuar (se aplicável), o reclamante é informado, é efectuada a análise de causas (se aplicável), são registadas as acções tomadas, efectua-se o acompanhamento das acções tomadas, regista-se no Mapa de Controlo de Sugestões/Reclamações/Não Conformidades/Observações – documento integrante do SIG – e faz-se o encerramento da reclamação.

Abordagem de Gestão do Tópico Material “Saúde e Segurança Ocupacional” (GRI 103)

<p>Medidas GRI 103-2</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparação e melhoria da resposta a emergências através da realização de simulacros; 2. Na medida do possível e atendendo à situação pandémica, em 2021 foram realizadas algumas das habituais sessões de treino com as Equipas de Resposta a Emergência; 3. Formação Inicial a novos trabalhadores admitidos na empresa sobre princípios gerais de segurança aplicados à realidade da TRATOLIXO (riscos, sinalização, equipamentos de protecção individual, procedimentos em caso de incidentes e emergência); 4. Atendendo às condicionantes da pandemia, em 2021 foi ministrada alguma da habitual formação aos trabalhadores no domínio de SST, tendo também sido ministrada formação relativa ao COVID-19; 5. Disponibilização de folhetos informativos nos quais são também abordados temas de SST; 6. Em 2021 foram mantidas as medidas de prevenção ao COVID-19 implementadas em 2020.
<p>Avaliação GRI 103-3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicadores de gestão e desempenho da área responsável, dos quais se destaca a sinistralidade laboral; 2. Indicadores do Programa de Gestão da empresa, ferramenta integrante do Sistema Integrado de Gestão (SIG) da TRATOLIXO; 3. Preenchimento electrónico de Anexo do Relatório Único, com reporte anual da sinistralidade laboral à Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT) / Ministério da Saúde – reporte externo obrigatório; 4. Reporte da sinistralidade laboral à Administração da TRATOLIXO através de relatórios internos; 5. Atendendo à situação excepcional de pandemia por COVID-19, manteve-se um canal de comunicação regular com as autoridades de saúde, com o reporte da informação solicitada por estas; 6. O objectivo previsto no Programa de Gestão de 2021 – taxa de execução do plano de visitas médicas aos postos de trabalho – foi cumprido.

GRI 403-1

Tal como já foi referido no capítulo 2.1. Quem Somos, a TRATOLIXO encontra-se igualmente certificada segundo o referencial normativo NP EN ISO 45001 relativo a Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho.

De modo a promover a higiene, segurança e saúde no trabalho com base na redução de riscos e eliminação de perigos e, desta forma, contribuir para a prevenção da ocorrência de lesões e doenças profissionais, a TRATOLIXO dispõe de serviços de Segurança e Saúde no Trabalho organizados de acordo com a legislação aplicável.



GRI 403-2

Um dos instrumentos utilizados na empresa para a monitorização das condições de Segurança e Saúde no Trabalho é o Plano de Avaliação de Agentes Físicos, Químicos e Biológicos, tal como referido na abordagem de gestão deste tópico material.

As avaliações dessas condições laborais no terreno são vertidas na Matriz IPAR já identificada na referida abordagem de gestão, a qual serve assim para identificar os perigos relacionados com o trabalho.

Verificando-se situações não conforme, são também identificadas medidas de acção, prazos de execução e responsáveis para a sua implementação. Caso se verifique necessário, a Matriz IPAR é alvo de actualização.

De referir que a TRATOLIXO possui um procedimento implementado para proceder à respectiva investigação dos incidentes e que consta do SIG da empresa.

Este procedimento é aplicado quer para os todos os trabalhadores da empresa (trabalhadores directos e trabalhadores temporários) quer para trabalhadores externos à empresa. No entanto, os cálculos da sinistralidade são apenas efectuados para trabalhadores da empresa, uma vez que a sinistralidade dos trabalhadores externos tem de ser calculada pela respectiva entidade patronal desse mesmo trabalhador.

No que se refere à comunicação oficial relativa aos acidentes e dias perdidos por baixa decorrentes dos acidentes de trabalho, em Portugal o reporte é efectuado através do Relatório Único disponibilizado pela ACT e Ministério da Saúde, no Sistema de Gestão de Unidades Locais através do seguinte [site](#)

GRI 403-3

Porque reconhece a importância da Saúde Ocupacional, e tendo presente a indústria em que opera, a TRATOLIXO está empenhada em: (i) garantir, o mais possível, um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os seus trabalhadores; (ii) aplicar as necessárias medidas de prevenção e protecção que evitem/minimizem os danos para a saúde dos seus trabalhadores, tendo por base a avaliação e gestão dos riscos profissionais; (iii) adequar a organização do Serviço de Saúde do Trabalho, designadamente pela disponibilização dos recursos essenciais ao funcionamento do Serviço; (iv) disponibilizar a todos os trabalhadores a informação e formação necessárias ao incremento da cultura de segurança do trabalho e da promoção da saúde dos trabalhadores; (v) melhorar de forma contínua a gestão da saúde e segurança do trabalho da empresa.

As actividades de medicina do trabalho na TRATOLIXO têm como parceiro uma empresa externa acreditada, tendo como enquadramento base a Lei n.º 102/2009 de 10 de Setembro, alterada pela Lei n.º 3/2014 de 28 de Janeiro e demais alterações em matéria de SST, nomeadamente: (i) contribuir para assegurar que as condições de trabalho salvaguardem a segurança e a saúde física e mental dos trabalhadores; (ii) desenvolver as condições técnicas que assegurem a aplicação das medidas de prevenção definidas; (iii) informar e formar os trabalhadores no domínio da segurança e saúde no trabalho; (iv) Informar e consultar os representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho ou, na sua falta, os próprios trabalhadores.

O objectivo específico de serviço de saúde no trabalho é determinar a aptidão do trabalhador para a função através da realização de exames médicos de Admissão, Periódicos e Ocasiais, passando as actividades a desenvolver para se atingir o objectivo por:

(i) Identificação das necessidades de realização dos exames médicos nos termos da lei, anualmente, para trabalhadores em idade igual ou inferior a 18 anos e igual ou superior a 50 anos, ou, bienalmente, para os trabalhadores com idades compreendidas entre os

GRI 403-3

18 e os 50 anos. Justificando-se, a periodicidade dos exames, poderá ser alterada, sem prejuízo da realização dos previstos pelas datas estabelecidas como obrigatórias para os trabalhadores abrangidos. A TRATOLIXO, por sua iniciativa, realiza estes exames com periodicidade anual a todos os trabalhadores.

(ii) Anotação, em ficha clínica digital individual sujeita a sigilo profissional, do conjunto de resultados de cada exame de saúde (dados biométricos, análises clínicas e outros meios de diagnóstico e história clínica, entre outros) ficando à guarda e sob a responsabilidade da empresa prestadora do serviço. É entregue ao trabalhador o resultado dos exames complementares e uma folha de aconselhamento médico (esta última sempre que relevante).

(iii) Emissão de fichas de aptidão dos trabalhadores pelos Médicos do Trabalho afectos à TRATOLIXO, sendo os originais remetidos ao responsável indicado pelo TRATOLIXO (Portaria n.º 71/2015 de 10 de Março) para arquivo nos Recursos Humanos.

GRI 403-4

A TRATOLIXO não dispõe de comissões formais de segurança e saúde.

Contudo, ao abrigo da Lei n.º 3/2014 de 28 de Janeiro, que procede à alteração da Lei n.º 102/2009 de 10 de Setembro, que aprova o Regime Jurídico da Promoção da Segurança e Saúde no Trabalho, nomeadamente Capítulo IV – Representantes dos Trabalhadores para a Segurança e Saúde no Trabalho, a TRATOLIXO possui Representantes dos Trabalhadores para a Segurança e Saúde no Trabalho, eleitos pelos trabalhadores por voto directo e secreto.

No mandato em curso no ano 2021, os Representantes dos Trabalhadores para a Segu-

GRI 403-4

rança e Saúde no Trabalho eram constituídos por 3 representantes efectivos e 3 representantes suplentes.

De acordo com a Lei nº 3/2014 de 28 de Janeiro, a consulta aos trabalhadores passou a ser efectuada 1 vez ao ano. No entanto, no decorrer do ano de 2021 realizaram-se na TRATOLIXO duas reuniões com os Representantes Eleitos no domínio da Segurança e Saúde no Trabalho, nas quais a empresa disponibilizou um conjunto alargado de informação na área da segurança.

Esta prática é complementada pela disponibilização electrónica em pasta específica de documentos sobre os quais se solicitam pareceres por escrito acerca de matérias respeitantes à prevenção da segurança e saúde no trabalho.

No âmbito da pandemia, continuaram-se a executar as medidas definidas no Plano de Contingência criado em 2020, cuja aplicação e revisão permanentes pretende proteger os trabalhadores da possibilidade de contágio.

A TRATOLIXO não possui acordos formais com sindicatos. No entanto, é hábito verificarem-se reuniões gerais de trabalhadores da TRATOLIXO, promovidas pelo Sindicato Nacional dos Trabalhadores da Administração Local e Regional, Empresas Públicas, Concessionárias e Afins – Direcção Geral de Lisboa.

GRI 403-5

No âmbito da formação proporcionada sobre segurança e saúde ocupacional, a TRATOLIXO ministra as acções já referidas na abordagem de gestão, nomeadamente realização de simulacros, sessões de treino com as Equipas de Resposta a Emergência, formação inicial aos novos trabalhadores sobre princípios gerais de segurança no contexto da empresa, formação ministrada a todos os trabalhadores no domínio de SST e disponibilização de folhetos informativos sobre temas de SST.

GRI 403-5

A formação inicial aos novos trabalhadores da empresa constitui inclusivamente uma prática instituída no SIG da empresa, sendo sempre avaliadas as necessidades de formação no âmbito do SIG. Toda a formação é dada por pessoal interno à empresa com habilitações para realizar a formação neste âmbito, de forma gratuita e realizada durante o horário laboral remunerado do trabalhador.

No decurso da pandemia por COVID-19, foram ainda desenvolvidas sessões de esclarecimento, disponibilizados folhetos e afixada informação sobre esta temática no âmbito das medidas previstas no Plano de Contingência elaborado pela empresa.

Em 2021 foram ainda promovidas acções de sensibilização sobre o consumo de álcool ministradas pela Fundação Portuguesa para o Estudo, Prevenção e Tratamento das Dependências, com o objectivo de sensibilizar os trabalhadores para a importância da prevenção deste tipo de consumo.

GRI 403-6

Decorrente das consultas de medicina do trabalho, caso seja identificada a necessidade de esclarecimento de alguma situação clínica, o Médico do Trabalho reencaminha o trabalhador para uma consulta de especialidade, através do Médico de Medicina Curativa (disponibilizado pela empresa) ou através do seguro de saúde (disponibilizado pela empresa aos trabalhadores directos).

Para além da disponibilização do serviço de medicina curativa a empresa facultava também aos seus trabalhadores, a quem o desejar, a administração da vacina da gripe.

Encontram-se também disponíveis para todos os trabalhadores folhetos informativos sobre a importância da ginástica laboral e, no âmbito da situação pandémica e transição para a modalidade de tele-trabalho, um folheto informativo sobre as condições de segurança e

GRI 403-6

conforto adequadas para os trabalhadores exercerem a sua actividade nesta situação.

No que respeita ao Sars-Cov 2, dado que em Março de 2020 a Organização Mundial da Saúde declarou pandemia do novo coronavírus (Sars-CoV-2), a TRATOLIXO passou a ter o seguinte procedimento no que respeita a novas admissões e a trabalhadores que estiveram em contacto com pessoas infectadas ou com suspeita de estarem infectados:

- Pesquisa do vírus nas secreções respiratórias: pesquisa de RNA do vírus SARS-CoV-2, por método de RT-PCR; ou
- Teste de Anticorpos para o SARS-CoV-2 (IgG+IgM): Titulação de Anticorpos Anti-SARS-CoV-2 IgG+IgM, no sangue, por método de Quimioluminescência.

GRI 403-7

A TRATOLIXO promove formação inicial junto das entidades externas com o intuito de promover a melhoria contínua das condições de segurança na empresa e evitar a ocorrência de acidentes.

Apresenta-se no quadro seguinte a informação evolutiva sobre a sinistralidade laboral da TRATOLIXO entre 2019 e 2021, explicitando a situação dos incidentes de trabalho, sua classificação segundo a forma da respectiva ocorrência, bem como o número de dias perdidos – relativamente a acidentes efectivamente ocorridos no ano em causa – resultantes de ausência ao trabalho por baixa médica.

(GRI 403-9)

GRI 403-9			
	2019	2020	2021
N.º de Acidentes de Trabalho com Baixa	30	16	23
N.º de Acidentes de Trabalho sem Baixa	15	2	7
N.º Total de Acidentes de Trabalho	45	18	30
N.º de Dias Perdidos	602	414	720
Quase-Acidentes de Trabalho	1	0	1

Os acidentes ocorridos com entidades externas / trabalhadores temporários não entram na contabilização da Sinistralidade da TRATOLIXO, dado serem situações que têm que entrar na contabilização da Sinistralidade das entidades patronais dos sinistrados. **(GRI 403-9)**

De acordo com a NP EN ISO 45001, incluem-se nos “Acidentes de Trabalho” os que provoquem lesões físicas nos intervenientes, mesmo que não tenham dado origem a baixa. Nos “Quase-Acidentes” incluem-se os que provocam danos materiais, e sem lesões nos intervenientes.

Para o cálculo dos dias perdidos considera-se os dias seguidos, sendo a contagem dos mesmos efectuada a partir do dia seguinte ao dia do acidente. **(GRI 403-9)**

Salientamos que não ocorreram óbitos durante o ano de 2021 com os trabalhadores da empresa.

Discriminando os acidentes de trabalho por género, verificou-se que as ausências ao trabalho devido a baixa (número e número de dias perdidos) incidiram maioritariamente em trabalhadores do sexo masculino, conforme quadro abaixo. **(GRI 403-9)**

Acidentes de Trabalho por Género GRI 403-9			
	2019	2020	2021
N.º Acidentes por Género	30	16	23
Homens	24	13	19
Mulheres	6	3	4
N.º Dias Perdidos por Género	602	414	720
Homens	504	402	664
Mulheres	98	12	56

Comunidades Locais

Abordagem de Gestão do Tópico Material “Comunidades Locais” (GRI 103)

Relevância GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tendo identificado a comunidade como um dos seus <i>stakeholders</i>, a TRATOLIXO considera, na sua dinâmica empresarial, que a comunidade local é constituída, em primeiro lugar, pelos habitantes do Sistema AMTRES; 2. Prestando um serviço público a mais de 860.000 habitantes deste Sistema, a população abrangida pelo mesmo assume, pela sua representatividade percentual face ao total do País de 9%, uma relevância muito importante para a empresa; 3. Os postos de trabalho gerados pela empresa são maioritariamente ocupados por cidadãos residentes na sua área geográfica de actuação, o que contribui para o desenvolvimento social da região (impacte positivo); 4. A presença da empresa nas localidades onde a mesma se encontra fisicamente instalada promove a dinamização da economia local, por intermédio do consumo de bens e serviços que os seus trabalhadores efectuam nessas comunidades (impacte positivo); 5. Desenvolvendo uma actividade no domínio da gestão de resíduos, a empresa tem a oportunidade de assumir um papel educativo e participar na melhoria cívica dos cidadãos relativamente a esta temática (impacte positivo); 6. Em virtude das dificuldades vividas pelos cidadãos dos seus municípios, a empresa tem a preocupação de investir em causas sociais (impacte positivo) para atenuar as desigualdades e retribuir à sociedade algo mais do que um serviço ambiental; 7. No desenrolar da actividade de gestão de resíduos, é importante para a empresa que a mesma seja realizada de modo a acautelar danos ambientais e de saúde pública junto da população (impacte negativo); 8. A gestão de resíduos efectuada nas instalações da empresa pode provocar ocasionalmente alguns constrangimentos ambientais nas populações envolventes, associados nomeadamente a ruído, tráfego rodoviário e odores (impacte negativo).
Limite GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. A acção da empresa contribui para os impactes identificados; 2. Os impactes ocorrem fora da empresa, ou seja, o limite é externo; 3. Os impactes interessam à empresa e comunidade.
Gestão GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa evitar os impactes negativos e aumentar os impactes positivos; 2. Aspecto acautelado nos pontos 2, 4, 8, 9 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 3. A postura da empresa relativamente a este aspecto é analisar e dar resposta a todas as solicitações que chegam por parte da comunidade, regendo-se a TRATOLIXO no que concerne à sua participação em acções sociais pelas Normas de Atribuição de Apoio a Entidades Externas – documento interno da empresa; 4. No respeitante às reclamações recebidas, o objectivo prende-se igualmente com a análise e resposta de todas as reclamações entradas e registadas no SIG da empresa.
Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qualquer ocorrência negativa relacionada com este tópico pode ser reportada à TRATOLIXO através do mecanismo da reclamação; 2. A reclamação é um processo integrante do Macroprocesso “Melhoria e Controlo Documental” constituente do SIG da TRATOLIXO, o qual vem descrito no Manual da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho da empresa; 3. Todos os stakeholders da empresa podem usar este mecanismo, sendo que este tem como utilizadores pretendidos os clientes municipais, clientes não municipais, fornecedores, trabalhadores e comunidade; 4. A reclamação pode ser endereçada à TRATOLIXO por carta, e-mail, formalizada no Livro de Reclamações ou entregue nas Caixas de Sugestões existentes nas instalações da empresa; 5. Este mecanismo é gerido no âmbito do SIG da empresa: a reclamação é registada, analisada, é definida a correcção a efectuar (se aplicável), o reclamante é informado, é efectuada a análise de causas (se aplicável), são registadas as acções tomadas, efectua-se o acompanhamento das acções tomadas, regista-se no Mapa de Controlo de Sugestões/Reclamações/Não Conformidades/Observações – documento integrante do SIG – e faz-se o encerramento da reclamação..
Medidas GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenvolvimento e participação adaptada – tendo em consideração a situação pandémica – em iniciativas de sensibilização e consciencialização ambiental destinadas a grupos de interesse, tais como a Semana Europeia da Prevenção de Resíduos (SEPR) entre outras, tal como reportado no Relatório e Contas de 2021 da empresa, disponível em: Relatórios; 2. Programa de Monitorização de Odores desenvolvido na envolvente do Ecoparque da Abrunheira com medições periódicas e Plataforma online para registo de detecção de odores por um painel de observadores da comunidade envolvente; 3. Prestação de apoio financeiro e material a entidades de intervenção e dinamismo social, conforme reportado em GRI 201-1; 4. Realização de iniciativas de cariz social, campanhas solidárias e atribuição de donativos.
Avaliação GRI 103-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reporte periódico das iniciativas desenvolvidas no Relatório de Actividade da área responsável; 2. Indicador de gestão e desempenho da área responsável relativo ao número de sugestões/reclamações de munícipes; 3. Indicador de controlo relativo ao número de pedidos de apoio solicitados à empresa; 4. Avaliação de desempenho externa por parte da ERSAR com base no reporte anual a esta entidade do indicador de qualidade do serviço prestado aos utilizadores “Resposta a reclamações e sugestões” (reporte externo obrigatório); 5. Todas as sugestões/reclamações e pedidos de apoio recebidos na empresa em 2021 foram devidamente respondidos.



A TRATOLIXO encontra-se certificada pelas normas da Qualidade, Ambiente e Segurança e tem ao seu dispor um Sistema Integrado de Gestão (SIG) que abarca todas as suas unidades e processos internos, facto já reportado no capítulo 2.1. deste relatório relativo à apresentação da empresa.

Desta forma, garante-se que 100% das operações da empresa são abrangidas por procedimentos de monitorização periódica dos seus impactes **(GRI 403-1)** – tanto ambientais, como sociais e ainda económicos – e pode-se afirmar que a totalidade dessas operações se encontra sujeita ao escrutínio e envolvimento de todos os *stakeholders* da TRATOLIXO **(GRI 403-1)**, entre os quais também faz parte a comunidade. **(GRI 413-1)**

Como já foi igualmente referido no capítulo 3.4. deste relatório referente às Partes Interessadas, esse envolvimento é efectuado através da utilização de vários mecanismos de comunicação.

Desse conjunto de mecanismos fazem parte as Reuniões dos Representantes dos Trabalhadores para a Segurança e Saúde no Trabalho, onde os trabalhadores discutem os impactos relativos a esta temática específica. **(GRI 403-1; GRI 403-2)**

No respeitante ao stakeholder “Comunidade”, encontra-se disponível o mecanismo de auscultação associado à reclamação – mecanismo que é igualmente disponibilizado e utilizado por outros *stakeholders* da empresa tais como os clientes municipais, clientes não municipais, clientes particulares e fornecedores da TRATOLIXO, conforme pode ser verificado em GRI 102-43. **(GRI 413-1)**

Por outro lado, de acordo com as normas da Qualidade, Ambiente e Segurança pelas quais a TRATOLIXO se rege, para dar cumprimento ao requisito comum associado à Comunicação, a empresa tem materializado o procedimento de Comunicações Oficiais, pelo que reporta às entidades oficiais os resultados das suas monitorizações ambientais periódicas. **(GRI 413-1)**

Conformidade Sócio-Económica e Conformidade Ambiental

Abordagem de Gestão do Tópico Material “Conformidade Sócio-Económica” (GRI 103)	
Abordagem de Gestão do Tópico Material “Conformidade Ambiental” (GRI 103)	
Relevância GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laborar em conformidade com parâmetros, normas, regulamentos e legislação associados às várias componentes da sustentabilidade é um dos principais objectivos de gestão da TRATOLIXO; 2. Cumprimento de requisitos legais – uma das formas da empresa garantir a conformidade da sua actividade, da sua interacção com terceiros e dos seus produtos e serviço – é um princípio instituído internamente e encontra-se formalmente identificado e assumido na Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da TRATOLIXO; 3. Estar perante situações de não conformidade pode implicar consequências para a empresa com gravidade variável, que vão desde reclamações, processos de Não Conformidade em auditorias, sanções, coimas, multas ou acções judiciais (impacte negativo).
Limite GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. A empresa causa os impactes identificados; 2. Os impactes ocorrem na empresa, pelo que o limite é interno; 3. Os impactes relativos ao tópico Conformidade Ambiental interessam à empresa e aos seguintes <i>stakeholders</i>: accionista e autoridades; 4. Os impactes relativos ao tópico Conformidade Sócio-Económica interessam à empresa e aos seguintes <i>stakeholders</i>: accionista, clientes municipais, comunidade e autoridades.
Gestão GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa evitar o impacte negativo; 2. Aspecto acautelado nos pontos 1, 3, 4, 5 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 3. Compromisso de gestão baseia-se no cumprimento da legislação geral e específica aplicável à empresa, bem como das Especificações Técnicas (ET) definidas para os produtos.
Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Situações de não conformidade sócio-económica ou ambiental revestem-se de um estatuto mais institucional e são oriundas das autoridades, que as reportam formalmente à TRATOLIXO via carta ou e-mail; 2. O conteúdo desses reportes ou comunicações é transmitido ao accionista e encaminhado para a área responsável para análise, resposta e, caso necessário, definição de medidas a ser implementadas; 3. As ocorrências negativas relacionadas com este tópico podem ter implicações nas orientações estratégicas da empresa e ser encaradas como reclamação; 4. A reclamação é um processo integrante do Macroprocesso “Melhoria e Controlo Documental” constituinte do SIG da TRATOLIXO, o qual vem descrito no Manual da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho da empresa; 5. Este mecanismo é gerido no âmbito do SIG da empresa: a reclamação é registada, analisada, é definida a correcção a efectuar (se aplicável), o reclamante é informado, é efectuada a análise de causas (se aplicável), são registadas as acções tomadas, efectua-se o acompanhamento das acções tomadas, regista-se no Mapa de Controlo de Sugestões/Reclamações/Não Conformidades/Observações – documento integrante do SIG – e faz-se o encerramento da reclamação.
Medidas GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instrução de pedidos de licenciamento da empresa, de modo a desenvolver uma actividade legitimada por parte da administração pública para a gestão de resíduos; 2. Identificação, análise e aplicação da legislação à realidade da TRATOLIXO, garantindo a conformidade com os requisitos legais e evitando o desrespeito pela mesma e a aplicação de sanções à empresa; 3. Monitorização ambiental e da restante actividade sistemáticas, de modo a prevenir incumprimento da legislação aplicável a cada área e acautelar ocorrências negativas; 4. Execução do Programa de Gestão da empresa, documento que define objectivos estratégicos e de melhoria, factores de produção e indicadores anuais da empresa, cujo acompanhamento permite introduzir atempadamente as melhorias necessárias para evitar o incumprimento de legislação, acautelar impactes e atingir os requisitos estabelecidos pelos seus stakeholders ao nível da actividade e produtos; 5. Acompanhamento do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas (PGRCIC) da empresa, de modo a otimizar de gestão e de observar a lei.
Avaliação GRI 103-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indicadores de gestão e desempenho da área responsável; 2. Indicadores do Programa de Gestão da empresa, ferramenta integrante do Sistema Integrado de Gestão (SIG) da TRATOLIXO; 3. Os objectivos previstos no Programa de Gestão de 2021 – taxa de cumprimento de planos de acompanhamento das actividades de monitorização – foram atingidos em ambos os Ecoparques.



A TRATOLIXO é uma empresa que, devido à natureza da sua actividade e diversificação de domínios com os quais interage, acarreta inúmeras responsabilidades, nomeadamente a nível ambiental, económico e social, mas também nas componentes da saúde e segurança dos trabalhadores e restantes partes interessadas, bem como no respeitante à qualidade dos seus produtos comercializados e serviço prestado ao cliente.

Consciente desta realidade, a empresa tem a premissa de operar de acordo com as diversas obrigações legais aplicáveis especificamente ao sector dos resíduos e, globalmente, à área do ambiente.

Complementarmente, a TRATOLIXO manifesta também uma forte preocupação no cumprimento de legislação destinada a outras áreas de trabalho internas, de modo a desenvolver uma actividade dentro da conformidade legal, tendo para tal assumido formalmente o compromisso de assim laborar como um princípio básico da sua estratégia de gestão.

Enquanto empresa pública, as responsabilidades da TRATOLIXO são ainda mais acentuadas e abran-

gentes, devendo ser observado o cuidado de uma boa gestão no exercício da actividade, aplicando o conhecimento e competência técnica criteriosa, atendendo aos interesses de sustentabilidade de longo prazo da empresa e seus stakeholders.

Um dos deveres fundamentais de boa gestão empresarial consubstancia-se no dever de informação, pelo que a TRATOLIXO tem o cuidado de garantir a integridade da informação que divulga e esforça-se por ser transparente na sua actuação e recta nas relações com todos os seus *stakeholders*.

Por isso, na busca de soluções de optimização de gestão mas igualmente de observância da lei, a empresa promove a melhoria contínua dos seus instrumentos internos de controlo e labora com base nos rigorosos procedimentos instituídos no âmbito do seu Sistema Integrado de Gestão (SIG).

A certificação do SIG nas unidades da TRATOLIXO é, sobretudo, um reflexo da sua aposta constante na melhoria contínua da qualidade dos seus produtos, do serviço prestado, no seu comprometimento em manter uma comunicação transparente e eficaz entre todos os seus stakeholders e no empenho em tomar as medidas preventivas e correctivas para eliminar ou minimizar os aspectos ambientais e riscos ocupacionais associados à actividade da empresa, que proporcionem um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os trabalhadores e parceiros externos, com enfoque na prevenção da poluição e das lesões e afecções da saúde. **(GRI 403-1; GRI 403-8)**

Relativamente aos aspectos ambientais, a TRATOLIXO implementou métodos de trabalho que permitem às suas áreas produtiva fabril e de suporte recorrer a materiais, processos e técnicas – dentro do possível e exequível – ambientalmente inócuas, de modo a que a utilização dos produtos finais resultantes da sua actividade não provoque danos ou impactes no ambiente.

Ainda na vertente do produto, a empresa também deseja que o manuseamento dos seus produtos por parte de todos os intervenientes no seu trajecto até ao cliente final – inclusivamente os próprios trabalhadores da TRATOLIXO – não acarrete riscos para a saúde e segurança dos mesmos, desenvolvendo medidas que asseguram a minimização de riscos ocupacionais.

De modo a garantir a qualidade desses mesmos produtos, a empresa observa os requisitos dos seus clientes relativamente aos produtos, nomeadamente as Especificações Técnicas (ET) das entidades gestoras e de outros clientes, uma obrigatoriedade contratual relativa ao nível de qualidade do produto final.

O cumprimento desses requisitos qualitativos evita situações de reclamações por parte do cliente e a abertura de Não Conformidades ao produto.

As ET definidas pelos clientes da TRATOLIXO abrangem um conjunto de aspectos que, consoante o tipo de produto, se encontram associados sobretudo à composição física dos mesmos, ao teor de contaminantes, teor de humidade, forma de acondicionamento e quantidade mínima para carga e retoma.

Atendendo a que um dos grandes objectivos da empresa no respeitante aos seus produtos se prende com a supressão de contaminantes nos mesmos, encontra-se também aqui implícita a questão dos potenciais impactes que os produtos possam ter na saúde e segurança de quem os manuseia e utiliza.

Especificamente no que aos materiais recicláveis diz respeito, esta questão coloca-se ao nível de uma eventual presença de objectos cortantes ou perfurantes nos mesmos.

Já quanto ao composto, de modo a garantir as adequadas condições para a sua comercialização e isenção de perigos para a saúde pública e ambiente, este é submetido a um vasto leque de análises periódicas que abrangem parâmetros físicos, químicos, microbiológicos e antropogénicos.

Face ao exposto e em resumo, verifica-se que dos produtos da TRATOLIXO passíveis de monitorizar, cerca de 48% são submetidos a procedimentos nesse sentido, monitorizações essas que contêm a avaliação de parâmetros que podem estar associados a eventuais impactes na saúde e segurança do utilizador final. **(GRI 416-1)**

Na perspectiva do serviço, considerando a certificação do SIG da empresa na óptica da Segurança e Saúde no Trabalho, pode-se afirmar que 100% do serviço prestado pela TRATOLIXO é sujeito a monitorização e avaliação de impactes nesta componente, com vista a uma melhoria contínua do mesmo. **(GRI 416-1)**

Entretanto, como já foi possível referir anteriormente, os produtos da TRATOLIXO são comercializados maioritariamente via pedidos de retoma efectuados junto das Entidades Gestoras respectivas, mas também em hasta pública ou através de pedido de venda, em contacto directo com o cliente e sem que haja qualquer rotulagem dos mesmos.

Atendendo a este procedimento, não se verifica a necessidade de efectuar qualquer divulgação dos produtos da empresa, com excepção pontual para o composto.

Não fazendo parte de nenhum código voluntário no domínio da Comunicação e Marketing, a TRATOLIXO desenvolve, sempre que necessário, campanhas de divulgação do seu composto em feiras ou através de suportes de comunicação escrita, tais como folhetos e revistas da especialidade.

E uma vez que não há rotulagem dos produtos da empresa, apenas o composto é acompanhado de um folheto informativo disponibilizado ao cliente, que contém um conjunto de informação sobre o mesmo, tal como reportado em GRI 417-1.

Desta forma, a TRATOLIXO reporta que em 2021 não existiu qualquer registo de incidentes ou não conformidades associadas à informação disponibilizada no folheto informativo do composto produzido e comercializado pela empresa. **(GRI 417-2)**

Relembra-se uma vez mais que a obediência das disposições legais e normas, assim como o cumprimento de parâmetros, requisitos e especificações diversas é assumido como um princípio intrínseco da empresa.

Segundo a Recomendação n.º 1/2009 de 1 de Julho do Conselho de Prevenção da Corrupção, a actividade de gestão e administração de dinheiros, valores e património públicos, deve, nos termos da Constituição da República Portuguesa e da lei, pautar-se por princípios de interesse geral, nomeadamente, da prossecução do interesse público, da igualdade, da proporcionalidade, da transparência, da justiça, da imparcialidade, da boa-fé e da boa administração.

Sendo a TRATOLIXO uma empresa pública, foi elaborado internamente um Plano de Gestão de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infracções Conexas para acautelar o fenómeno da corrupção, tal como abordado no capítulo 3.6 deste relatório relativo a Impactes, Riscos e Oportunidades.

Na sequência de todas estas preocupações e em resultado do esforço e trabalho desenvolvido no sentido de estar em conformidade com a inúmera legislação que lhe é aplicável, no ano de 2021 a TRATOLIXO não foi objecto de aplicação de multas significativas ou sanções não monetárias pelo incumprimento de legislação ou regulamentos nas áreas económica e social **(GRI 419-1)** ou na área ambiental **(GRI 307-1)**.

Salienta-se igualmente que no ano a que respeita o presente relatório, não existiu qualquer acção ou contencioso aplicada à empresa quanto a concorrência desleal, *antitrust* e práticas de monopólio. (GRI 206-1)

5.3 Tópico Standard Económico

Desempenho Económico

Assume-se que o desempenho económico é uma das componentes mais importantes para qualquer organização empresarial – se não a mais importante – quer em termos de crescimento e desenvolvimento, quer em termos de posicionamento de mercado.

O caso da TRATOLIXO não é excepção, mas apresenta algumas particularidades neste domínio.

No que diz respeito ao posicionamento de mercado, não efectuamos concorrência pois a área geográfica de actuação é sempre a mesma, bem como o tipo de serviço, logo o mercado é sempre o mesmo e encontra-se definido pelo Contrato de Gestão Delegada assinado entre o accionista AMTRES e a TRATOLIXO.

Contudo, a empresa poderá crescer e/ou evoluir em termos de actividade, se ocorrerem alterações no número de população servida – factor extrínseco e independente da acção da TRATOLIXO – mudanças no tipo de produtos comercializados – novos produtos, produtos de marca registada/certificada, protótipos, patentes, etc. – e em termos de desempenho face a outros SGRU – resíduo reciclado/habitante (retomas), resíduo produzido por habitante, etc..

Atendendo a que a TRATOLIXO é uma empresa privada de capitais públicos, o exercício da sua actividade deverá incidir numa gestão muito rigorosa do serviço público que presta.

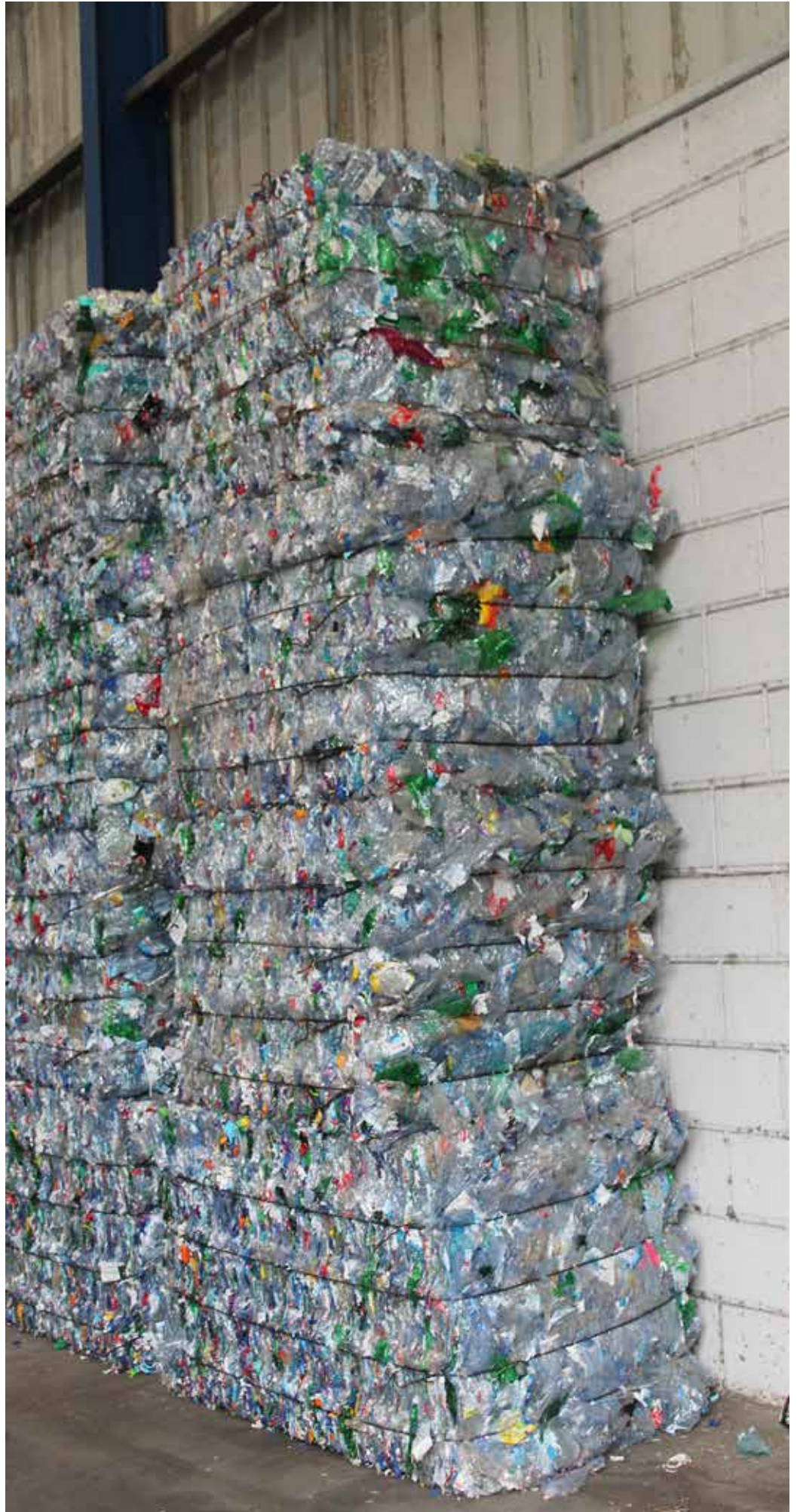
Contudo, de modo a não onerar a tarifa que lhe é paga pela retribuição do serviço público que presta aos municípios que compõem o Sistema AMTRES, a TRATOLIXO aponta para um resultado económico nulo.

A empresa tem, assim, como objectivo principal efectuar uma correcta e adequada gestão económico-financeira tentando otimizar os seus gastos, garantindo, no entanto, a manutenção da exce-

lência da prestação do serviço público de gestão de resíduos, processo que poderá conduzir a uma redução da tarifa suportada pelos municípios e, conseqüentemente, pelo utilizador final – o cidadão.

A abordagem pela gestão que a empresa efectua relativamente ao Tópico “Desempenho Económico” resume-se da seguinte forma:

Abordagem de Gestão do Tópico Material “Desempenho Económico” (GRI 103)	
Relevância GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aspecto fundamental para o accionista da TRATOLIXO – a AMTRES – e para a própria empresa, uma vez que em função da performance da gestão depende a tarifa a suportar pelos municípios; 2. Um mau desempenho económico tem um impacte muito negativo na tarifa, uma vez que a mesma deverá suportar todos os gastos após dedução dos rendimentos permitidos (impacte negativo); 3. Uma rigorosa gestão do desempenho económico poderá trazer um impacte muito positivo, uma vez que poderá possibilitar a redução da tarifa que é suportada pelos municípios (impacte positivo).
Limite GRI 103-1	<ol style="list-style-type: none"> 1. A acção da empresa contribui para os impactes identificados; 2. Os impactes ocorrem na empresa, pelo que o limite deste tópico é interno; 3. Os impactes interessam à empresa e aos seguintes stakeholders: accionista, autoridades e entidades financiadoras.
Gestão GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visa evitar o impacte negativo (o aumento da tarifa) e aumentar o impacte positivo (a redução da tarifa); 2. Aspecto acautelado nos pontos 2, 3, 5 e 10 da Política Integrada da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social da empresa, divulgada no capítulo 3.3. deste Relatório; 3. Compromisso de gestão baseia-se no cumprimento do previsto no Regime Jurídico da Actividade Empresarial Local e das Participações Locais, bem como no Regime Jurídico dos Serviços Municipais de Abastecimento Público de Água, de Saneamento de Águas Residuais Urbanas e de Gestão de Resíduos Urbanos.
Mecanismos de Queixas e Reclamações GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qualquer ocorrência negativa relacionada com este tópico pode ser reportada à TRATOLIXO através do mecanismo da reclamação; 2. A reclamação é um processo integrante do Macroprocesso “Melhoria e Controlo Documental” constituente do SIG da TRATOLIXO, o qual vem descrito no Manual da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho da empresa; 3. Todos os stakeholders da empresa podem usar este mecanismo, sendo que este tem como utilizadores pretendidos os clientes municipais, clientes não municipais, fornecedores, trabalhadores e comunidade; 4. A reclamação pode ser endereçada à TRATOLIXO por carta, e-mail, formalizada no Livro de Reclamações ou entregue nas Caixas de Sugestões existentes nas instalações da empresa; 5. Este mecanismo é gerido no âmbito do SIG da empresa: a reclamação é registada, analisada, é definida a correcção a efectuar (se aplicável), o reclamante é informado, é efectuada a análise de causas (se aplicável), são registadas as acções tomadas, efectua-se o acompanhamento das acções tomadas, regista-se no Mapa de Controlo de Sugestões/Reclamações/Não Conformidades/Observações – documento integrante do SIG – e faz-se o encerramento da reclamação.
Medidas GRI 103-2	<ol style="list-style-type: none"> 1. O EBITDA em 2021 manteve-se estável, tendo sido suficiente para cobrir os gastos de depreciação e amortização, provisões e imparidades.
Avaliação GRI 103-3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizada mensalmente através da execução orçamental; 2. Auditoria financeira externa realizada por um profissional independente; 3. Controlo de Indicadores de gestão e desempenho económico-financeiro; 4. Avaliação de indicadores de desempenho económico pela ERSAR (Avaliação de desempenho externa); 5. Os objectivos definidos no Programa de Gestão em 2021 relativos a controlo de custos exploração – €/t – foram cumpridos na generalidade; 6. No entanto, não foi cumprido o objectivo de 2021 relativo a controlo de custos de transporte, valorização e deposição, pois foram transportadas na generalidade mais toneladas de resíduos para operadores externos face ao orçamentado, o que aumentou o custo médio de transporte e deposição por tonelada.



Divulgações de Desempenho Económico

São de seguida reportados, segundo as GRI Standards, as divulgações de desempenho económico que dão resposta às questões materiais identificadas na análise de materialidade da TRATOLIXO.

GRI 201-1 – Valor económico directo gerado e distribuído

Na tabela seguinte é apresentado o resumo das receitas e gastos da TRATOLIXO dos últimos três anos, incluindo os pagamentos efectuados a fornecedores de capital e governo, bem como os donativos efectuados.

Valor Económico Directo Gerado				
	2019	2020	2021	Δ % 2021-2020
Vendas	7 471 878	8 257 413	9 890 998	19,8%
Prestações de Serviços	25 571 400	19 978 407	22 271 881	11,5%
Juros Obtidos de Depósitos e Outros	0	11 817	0	-100,0%
Descontos de PP Obtidos	3 482	716	2 070	189,0%
Ganhos em Alienações	625	6 150	20 580	234,6%
Total	33 047 386	28 254 503	32 185 529	-14,5%

Valor Económico Directo Distribuído				
	2019	2020	2021	Δ % 2021-2020
Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	1 280 651	1 182 395	1 329 113	12,4%
Fornecimento e Serviços Externos	16 873 636	10 954 746	15 082 523	37,7%
Salários e Benefícios de Empregados *	7 073 394	7 458 042	7 615 538	2,1%
Pagamentos para Fornecedores de Capital	6 244 382	6 188 505	6 188 505	0,0%
Pagamentos ao Governo	18 417	14 241	281 795	1878,8%
Donativos	67 295	13 165	19 118	45,2%
Total	31 557 776	25 811 096	30 516 592	-18,2%

* Exclui-se formação e EPI's

Face à natureza do serviço prestado pela TRATOLIXO, os gastos com Fornecimentos e Serviços Externos representam a maior fatia dos gastos da empresa, representando cerca de 47% dos gastos operacionais.

GRI 201-2 – Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as actividades da organização devido às alterações climáticas

A temática das alterações climáticas não foi identificada pelos stakeholders da TRATOLIXO no decorrer da análise de materialidade efectuada no âmbito do presente relatório de sustentabilidade.

Contudo, a TRATOLIXO tem consciência da relevância que este assunto representa, quer a nível mundial quer a nível nacional, bem como das implicações que dele resultam sobretudo para o País, que se encontra extremamente vulnerável perante os efeitos deste fenómeno de consequências diversificadas.

Atendendo ao cariz da sua actividade e ao facto da empresa ser certificada pelas normas nacionais da Qualidade, Ambiente e Segurança, a TRATOLIXO assumiu publicamente a preocupação e o objectivo de minorar os seus impactes negativos nos diferentes domínios da sustentabilidade – sobretudo no respeitante ao domínio ambiental.

Por este motivo, a empresa tem vindo a implementar medidas e desenvolvido diversas iniciativas conducentes à minimização de impactes ambientais, mantendo a excelência do serviço público praticado junto dos seus municípios.

Uma dessas iniciativas prende-se com a produção de energia eléctrica através do processo de digestão anaeróbia instalado na CDA da Abrunheira, o qual permite o aproveitamento de metano, um gás da família dos hidrocarbonetos cuja emissão é sobretudo devida a acção humana e que constitui um gás de efeito estufa (GEE).

Essa energia eléctrica é comercializada e injectada na REN, tal como já foi referido anteriormente, constituindo uma importante fonte de rendimento para a TRATOLIXO e um importante contributo para a auto-suficiência nacional em termos energéticos.

Por outro lado, a origem desta fonte de energia permite aumentar a percentagem de produção de energia a partir de fontes renováveis – o que é um compromisso das Políticas Nacionais – bem como mitigar, a nível local, as emissões de GEE e os consequentes efeitos das alterações climáticas decorrentes do não aproveitamento do metano produzido no processo de tratamento biológico de resíduos na CDA.



A venda desta energia é, assim, uma oportunidade financeira para a empresa associada ao tema das alterações climáticas, sendo que em 2021 resultou num proveito de 2.612.585 € para as contas da TRATOLIXO, montante que equivaliu a cerca de 26% da rúbrica de venda de produtos, percentagem calculada tendo por base o reporte de informação do Relatório e Contas de 2021 da empresa.

Em última análise, esta iniciativa é igualmente uma oportunidade para a TRATOLIXO causar um impacto positivo na sustentabilidade, permitindo também que a empresa se destaque de outras empresas do sector, em termos de know how técnico e experiência adquiridos.

GRI 201-4 – Apoio financeiro significativo recebido do governo

Em 2021, a empresa beneficiou de participações financeiras nacionais e comunitárias relativas a vários projectos internos.

São disso exemplo o “Plano de Acções de Educação e Sensibilização com Vista à Valorização de Resíduos Urbanos do Sistema AMTRES” e das candidaturas relativas às empreitadas de “Adaptação das Unidades de Tratamento Mecânico e de Tratamento Biológico da TRATOLIXO à recolha selectiva de biorresíduos” – a desenvolver em Trajouce e na Abrunheira – e da nova “Central de Compostagem para Resíduos Verdes oriundos de Recolha Selectiva” – a construir em Trajouce – co-financiados pelo Programa Operacional Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos (POSEUR) – do financiamento



concedido pela SPV no âmbito de uma campanha de comunicação e ainda do apoio concedido pelo Governo português às Famílias no decorrer da situação pandémica por COVID-19.

Assim sendo, durante o ano de 2021 a TRATOLIXO recebeu destes financiamentos o montante total de 1.967.699 €.

Salienta-se que a empresa irá beneficiar de financiamento comunitário do POSEUR, pelo tempo de execução das empreitadas de construção acima referidas.

Cofinanciado por:



Outras informações da categoria económica

GRI 202-1 – Rácio entre o salário mais baixo, discriminado por género, comparado com o salário mínimo local, nas unidades operacionais importantes

Para a presente análise, entender-se-á "salário mínimo local" como o salário mínimo nacional, legalmente consagrado com a designação de "remuneração mensal mínima garantida".

O Código de Trabalho garante "...aos trabalhadores uma retribuição mínima mensal, seja qual for a modalidade praticada, cujo valor é determinado anualmente por legislação específica, ouvida a Comissão Permanente de Concertação Social." (artigo 273º).

Em 2021, o salário mensal mais baixo do pessoal da TRATOLIXO a tempo inteiro, excluindo estagiários e aprendizes, era de 665,00 € (seiscentos e sessenta e cinco Euros), correspondente ao valor da retribuição mínima mensal garantida.

GRI 202-2 – Proporção de membros da gestão de topo recrutados na comunidade local em unidades operacionais importantes

A TRATOLIXO procura, sempre que possível, contratar mão-de-obra local, contribuindo deste modo para o desenvolvimento social e económico da região em que se integra. Assim, a distância casa-trabalho acaba por determinar uma maior incidência na contratação de mão-de-obra local.


Os cargos de gestão de topo (Administração da empresa) são ocupados por personalidades oriundas de nomeações dos Municípios utilizadores do Sistema, não estando a respectiva designação dependente de critérios relacionados com a pertença à comunidade local.

GRI 204-1 – Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes

Para garantir a total transparência, igualdade, concorrência e imparcialidade entre fornecedores, a TRATOLIXO rege-se pelo Código dos Contratos Públicos (CCP) na sua versão actual – Decreto-Lei nº 111/2017 de 31 de Agosto – para a aquisição de bens e serviços e empreitadas.

Em 2021, cerca de 2% dos gastos com fornecedores referiram-se a fornecedores nacionais.

Gastos com Fornecedores (GRI 204-1)				
(euros)	2019	2020	2021	Δ % 2020-2021
Internacionais	580 412	536 461	14 873 302	2672,5%
Nacionais	18 115 200	11 833 573	344 299	-97,1%
Total	18 695 612	12 370 034	15 217 600	-23,0%

A large, vertical, cylindrical industrial tank, possibly a reactor or storage vessel, is the central focus of the image. It is situated in an industrial facility, with various pipes, walkways, and structural elements visible in the background. The entire scene is bathed in a strong green light, creating a monochromatic effect. The text is overlaid on the left side of the tank.

6. SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI “DE ACORDO” COM A OPÇÃO – CORE DE ADESÃO

6. TÓPICO SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI "DE ACORDO" COM A OPÇÃO- CORE DE ADESÃO

Este relatório foi elaborado de acordo com as GRI Standards: opção Core. **(GRI 102-54)**

Para o "Content Index Service" da GRI, os serviços da GRI reviram que este sumário de conteúdo da GRI se encontra claramente apresentado e que as referências para todas as divulgações incluídas, estão alinhadas com as secções apropriadas no corpo do relatório.



GRI-102-55

GRI Standards	Divulgação	Página e/ ou Resposta Directa	Omissões identificadas	Razão para a omissão	Explicação para a omissão
GRI 101: Fundação 2016					
Divulgações Gerais					
	Perfil Organizacional				
GRI 102: Divulgações Gerais 2016	102-1: Nome da organização	15			
	102-2: Actividades, marcas, produtos e serviços	23 a 27			
	102-3: Localização da sede da organização	13,17			
	102-4: Localização das operações	16			
	102-5: Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	15			
	102-6: Mercados abrangidos	16 a 17			
	102-7: Dimensão da organização	21			
	102-8: Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	139			
	102-9: Cadeia de fornecedores	28 a 29			
	102-10: Alterações significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	12			
	102-11: Abordagem ou Princípio da precaução	59			
	102-12: Iniciativas externas	21			
	102-13: Participação em associações	20			
	Estratégia				
	102-14: Mensagem do Presidente	4 a 9			
	102-15: Principais Impactes, Riscos e Oportunidades	68			
	Ética e Integridade				
	102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização	38, 43			
	Governança				
	102-18: Estrutura de governação da organização	33, 35			
	Envolvimento de Stakeholders				
	102-40: Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	40			
	102-41: Acordos de negociação colectiva	139			
	102-42: Identificação e selecção de <i>stakeholders</i>	39, 40			
	102-43: Abordagem utilizada para envolvimento de <i>stakeholders</i>	44			
	102-44: Principais assuntos e preocupações levantados durante o envolvimento de <i>stakeholders</i>	47 a 49			

GRI 102-55

Prática de Reporte					
102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	A TratoLixo, por não ter subsidiárias, não consolidada contas.			
	102-46: Definição do conteúdo do relatório e dos limites dos tópicos	11, 12			
	102-47: Lista de tópicos materiais	46			
	102-48: Reformulações de informações prestadas	12			
	102-49: Alterações significativas no reporte da lista de tópicos materiais e seus limites	12			
	102-50: Período coberto pelo relatório	11			
	102-51: Data do relatório anterior mais recente	11			
	102-52: Ciclo de emissão de relatórios	11			
	102-53: Ponto de contacto para perguntas sobre o relatório	12, 13			
	102-54: Declaração de reporte de acordo com as Normas GRI Standards	11, 174			
	102-55: Sumário de conteúdo da GRI	175 a 179, 183			
	102-56: Verificação externa	12			
	TÓPICOS MATERIAIS				
ECONÓMICO					
Desempenho Económico					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	166			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	166			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	166			
GRI 201: Desempenho Económico 2016	201-1: Valor económico directo gerado e distribuído	168			
	201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as actividades da organização devido às alterações climáticas	169			
	201-4: Apoio financeiro significativo recebido do governo	170			
AMBIENTAL					
Materiais					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	104			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	104			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	104			
GRI 301: Materiais 2016	301-1: Materiais utilizados, por peso ou por volume	105, 106			
	301-2: Materiais utilizados que são provenientes de reciclagem	105, 106			
	301-3: Produtos recuperados e seus materiais de embalagem	27			

Energia					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	108			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	108			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	108			
GRI 302: Energia 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização	109 a 117			
	302-2: Consumo de energia fora da organização	118			
	302-3: Intensidade energética	118			
	302-4: Redução do consumo de energia	120			
	302-5: Redução das necessidades energéticas de produtos e serviços	121			
Água e Efluentes					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	122			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	122			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	122			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1: Interações com a água como recurso partilhado	123 a 125			
	303-2: Gestão de impactes relacionados com a descarga de água	125, 126			
	303-5: Consumo de água	126 a 128			
Emissões					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	129			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	129			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	129			
GRI 305: Emissões 2016	305-1: Emissões directas de GEE	130			
Resíduos					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	133			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	133			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	133			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1: Produção de resíduos e impactes significativos relacionados com resíduos	23, 134 a 136			
	306-2: Gestão de impactes significativos relacionados com resíduos	134 a 136			
	306-3: Resíduos gerados	100, 101, 136			
	306-4: Resíduos não destinados para deposição final	98 a 101, 136 a 138			
	306-5: Resíduos destinados para deposição final	100 a 101, 136 a 138			

Conformidade Ambiental					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	160			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	160			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	160			
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016	307-1: Incumprimento com leis e regulamentos ambientais	164			
SOCIAL					
Emprego					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	143			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	143			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	144			
GRI 401: Emprego 2016	401-1: Contratação de novos empregados e taxa de rotatividade	144			
	401-2: Benefícios assegurados aos funcionários a tempo inteiro que não são concedidos a funcionários temporários ou a tempo parcial	145			
	401-3: Licença parental	145			
Formação e Educação					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	146			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	146			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	146			
GRI 404: Formação e Educação 2016	404-1: Média de horas de formação por ano por empregado	147, 148			
Saúde e Segurança no Trabalho					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	149			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	149, 150			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	150			
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	59, 150, 159, 162			
	403-2: Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	57, 150, 151, 159			
	403-3: Serviços de saúde ocupacional	145, 152, 153			
	403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação sobre saúde e segurança ocupacional	153, 154			
	403-5: Formação de trabalhadores em segurança e saúde ocupacional	154, 155			
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador	155, 156			
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional directamente ligados às relações comerciais	156			
	403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional	19, 162			
	403-9: Lesões relacionadas com o trabalho	156, 157			

Comunidades Locais					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	158			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	158			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	158			
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1: Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	159			
Conformidade Sócio-Económica					
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação sobre o tópico material e seus limites	160			
	103-2: Abordagem de gestão e suas componentes	160			
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão	160			
GRI 419: Conformidade Sócio-Económica 2016	419-1: Incumprimento com leis e regulamentos das áreas social e económica	164			



The image shows an industrial setting with large, dark-colored pipes and tanks. The scene is dimly lit, with a strong green color cast over the entire image. On the left, a large vertical cylindrical tank is visible. In the center and right, several horizontal pipes are supported by metal brackets. The background consists of a wall with horizontal panels. The overall atmosphere is industrial and somewhat mysterious due to the lighting and color scheme.

7. DIVULGAÇÕES ADICIONAIS

7. DIVULGAÇÕES ADICIONAIS

Estes tópicos não foram identificados como tópicos materiais no decorrer da análise de materialidade efectuada no âmbito do presente relatório, sendo reportados por questões de transparência empresarial, conforme explicado na página 47 deste documento.

GRI 102-55

GRI Standards	Divulgação	Página e/ ou Resposta Directa	Omissões identificadas	Razão para a omissão	Explicação para a omissão
TÓPICO ECONÓMICO					
Presença de Mercado					
GRI 202: Presença de Mercado 2016	202-1: Rácio entre o salário mais baixo, discriminado por género, comparado com o salário mínimo local, nas unidades operacionais importantes	171			
	202-2: Proporção de membros da gestão de topo recrutados na comunidade local em unidades operacionais importantes	172			
Práticas de Compras					
GRI 204: Práticas de Compras 2016	204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	172			
Combate à Corrupção					
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados com a corrupção	60			
	205-2: Comunicação e formação sobre políticas anticorrupção e procedimentos adoptados	60			
	205-3: Incidentes confirmados de corrupção e acções tomadas	61			
Concorrência Desleal					
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1: Acções judiciais por concorrência desleal, antitrust e práticas de monopólio	165			
TÓPICO SOCIAL					
Diversidade e Igualdade de Oportunidades					
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1: Diversidade de órgãos de governação e funcionários	139 a 142			
Políticas Públicas					
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1: Contribuições políticas	62			
Saúde e Segurança do Cliente					
GRI 416: Segurança do Cliente 2016	416-1: Categorias de produtos e serviços para as quais são avaliados impactes na saúde e segurança	163			
Marketing e Rotulagem					
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417-1: Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	27			
	417-2: Incidentes de não-conformidade relativos à informação e rotulagem de produtos e serviços	164			

tratolixo
gestão de resíduos urbanos
www.tratolixo.pt

ELABORAÇÃO

Patrícia Gomes – Direcção de Planeamento Estratégico

REVISÃO

Cristiana Santos - Directora de Planeamento Estratégico

EDIÇÃO E PAGINAÇÃO

Cláudia Quadros - Gabinete de Comunicação

CRÉDITOS FOTOGRÁFICOS

Arquivo TRATOLIXO, Municípios de Cascais, Mafra, Oeiras e Sintra

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2021

—
Estrada 5 de Junho, nº 1 Trajouce
2785-155 São Domingos de Rana
t. +351 21 445 95 00
residuos@tratolixo.pt



Ecoparque da Abrunheira
Ecocentro da Ericeira