



REGULAMENTO DE VISITAS NA TRATOLIXO



REGULAMENTO DE VISITAS NA TRATOLIXO

Artigo 1º

Objecto

O regulamento de visitas é um documento guia que define as regras de marcação e realização de visitas às instalações da TRATOLIXO.

O objecto do presente regulamento é a importância da valorização dos resíduos, o envolvimento com a Comunidade, as preocupações Ambientais, e a necessidade de reforçar as iniciativas de sensibilização e educação ambiental dirigidas aos cidadãos da área de abrangência da TRATOLIXO.

Nos circuitos das visitas são dados a conhecer os ciclos de vida dos materiais, esclarecendo a relação entre o consumo, a produção de resíduos, seu destino e consequências ambientais. No âmbito da educação ambiental, fomenta-se o conhecimento dos vários processos de tratamento dos resíduos e sua valorização conforme as áreas de interesse e respectivas faixas etárias.

Para além da comunidade educativa, recebemos empresas, comunicação social e outras instituições mediante autorização.

Artigo 2º

Tipos de Visitas

A TRATOLIXO realiza **3 tipos de visita** às suas instalações: visita de estudo, visita técnica e visita institucional e cabe ao técnico do GC (Gabinete de Comunicação) identificar o tipo de visita que está a ser solicitada, tendo em consideração as seguintes indicações:

- 1- Visitas de Estudo: visitas destinadas a públicos que pretendem conhecer as instalações da TRATOLIXO e que não necessitam de apoio técnico específico. Face ao público-alvo que se pretende atingir, as visitas de estudo ficam restringidas a participantes com faixas etárias compreendidas entre os 14 e os 19 anos. As crianças com idades inferiores a 14 anos, recebem a nossa visita nas suas escolas, ou podem realizar uma visita ao Ecocentro da Ericeira.

- 2- **Visitas Técnicas:** visitas destinadas a públicos específicos, geralmente, da área de Ambiente (Universidades, Centros de Formação, Institutos, entre outros) que necessitam de apoio técnico específico. Nestes casos, a visita será assegurada pela Direcção de Exploração.
- 3- **Visitas Institucionais:** visitas ocasionais de carácter institucional, acompanhadas pela Administração e por quem esta determinar. São organizadas pelo Gabinete de Comunicação sob a égide da Administração.

Artigo 3º

Locais, horário, e período de realização de visita

As visitas realizam-se nas instalações da TRATOLIXO, de 2ª a 6ª feira de acordo com o horário estipulado entre as 9:00 e as 15:30h. Todas as visitas realizam-se, preferencialmente no período da manhã, contudo condicionadas à disponibilidade dos técnicos envolvidos.

Artigo 4º

Agendar Visitas

As visitas aos Ecoparques da TRATOLIXO existem com o objectivo de dar a conhecer a actividade da empresa e mais concretamente os diferentes tipos de tratamento e valorização de resíduos urbanos com intuito de contribuirmos para uma maior eficiência na separação de resíduos.

1. Todas as visitas necessitam de marcação prévia por escrito;
2. As visitas podem ser solicitadas por carta para Estrada 5 de Junho, nº1 Trajouce - 2785-155 São Domingos de Rana, ou correio electrónico para residuos@tratolixo.pt
3. As visitas solicitadas terão de ser confirmadas com uma semana de antecedência para residuos@tratolixo.pt
4. As Visitas são GRATUITAS e as deslocações a cargo do visitante.
5. Após solicitação de visita, o GC definirá a data da mesma, tendo em consideração os interesses do visitante, a disponibilidade de agenda, da

Instalação e da Direcção responsável pelo respectivo acompanhamento e os meios de deslocação dos visitantes.

6. Para a realização da visita deverão ser fornecidos os seguintes elementos (os quais serão partilhados por correio electrónico com as áreas envolvidas):

- Entidade visitante;
- Identificação dos visitantes
- Identificação da matrícula da/s viatura/s
- N.º de visitantes;
- Idade dos visitantes;
- Contacto da entidade visitante (telefone e e-mail);
- Âmbito da visita (disciplina ou tema curricular ou objectivo da visita);
- Data e hora pretendida para a realização da visita.

O GC confirmará por escrito a data, o horário, a instalação a visitar, idade e número de visitantes, anexando o mapa de localização ou as coordenadas GPS, o regulamento de visitas, onde constam as regras de ambiente e segurança e o termo de responsabilidade (Anexo I das regras QAS). Este último deverá ser devidamente preenchido pelo coordenador da visita/professor e, posteriormente, remetido à TRATOLIXO antes da realização da visita.

7. Cada visita obedece a um evento de calendário, que será sempre actualizado (de forma imediata após recepção da informação do requisitante) e partilhado com as áreas envolvidas de forma sistemática.

Artigo 5º

Estrutura e percurso das visitas de Estudo

As visitas são sempre acompanhadas por um ou mais técnicos destacados para o efeito.

1- Percurso pedestre: foi definido pela Direcção de Exploração, pelo Sistema Integrado de Gestão e pela Segurança e Saúde no Trabalho:

Ecoparque de Trajouce

- ✓ Recepção no auditório
- ✓ Assistir a vídeo/apresentação
- ✓ Visitar locais fabris, adequados ao âmbito da visita, designadamente, Recepção de resíduos, Tratamento Mecânico, Central de Compostagem de Verdes, Ecocentro, Central de Triagem e Cais do Vidro;
- ✓ Regresso ao auditório pelo jardim.

Ecoparque da Abrunheira

- ✓ Recepção no auditório
- ✓ Assistir a vídeo/apresentação
- ✓ Ver exterior da recepção dos resíduos
- ✓ Ao lado do gasómetro é feita uma explicação das etapas seguintes, apontando para o pré-tratamento, metanização e motogeradores;
- ✓ Descer pela estrada
- ✓ Apontar à mistura, compostagem, maturação e afinação;
- ✓ Ir ver o composto à stockagem.
- ✓ Ver de longe a ETAL
- ✓ Ver as CCT's
- ✓ Regressar

Nota: A ordem dos locais a visitar e a apresentação pode variar conforme o âmbito e constrangimentos referentes a obras de evolução das instalações da Tratolixo

2- Estrutura

Consoante o tipo de visita, a documentação a distribuir será definida. No que concerne às Visitas de Estudo como complemento da acção de sensibilização acrescentando valores ambientais e motivação para a correcta separação de resíduos. Sempre que se justifique, nestas visitas de estudo poderão ser distribuídos e visualizados materiais de comunicação complementares.

Artigo 6º

Número de participantes limite

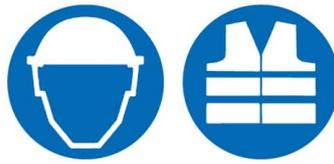
As visitas serão limitadas a uma turma, o que significa, 30 a 40 participantes, sendo que, por questões de segurança se deverão dividir em dois grupos de 15 / 20.

Artigo 7º

Regras de Segurança a cumprir pelos visitantes

Cumprir todas as indicações dadas pelos colaboradores da TRATOLIXO nomeadamente pelo técnico responsável pelo grupo de visitantes;

1. Desligar o telemóvel ou colocar em modo voo, durante a visita;
2. Não fumar, comer e/ou beber durante a realização dos percursos às unidades operacionais ou no interior destas;
3. Deixar dentro do autocarro o telemóvel, a máquina fotográfica e os isqueiros em todas as instalações da TRATOLIXO, e em especial no Ecoparque da Abrunheira por se tratar de uma instalação produtora de biogás com zonas ATEX (zona de atmosfera perigosa/risco de explosão)
4. Respeitar a sinalização de segurança afixada nas instalações;
5. Não mexer ou tocar em equipamento da instalação;
6. Não abrir portas ou entrar em locais não autorizados pelo técnico;
7. No interior das Recepções do edifício Administrativo de Trajouce ou do edifício de Exploração da Abrunheira devem aguardar em silêncio respeitando todos aqueles que ali trabalham;
8. Nunca se afastar do percurso da visita ou circular nas instalações sem acompanhamento de um colaborador da TRATOLIXO;
9. Não obstruir zonas de acesso, de circulação ou saídas de emergência;
10. Não depositar resíduos fora dos locais apropriados;
11. Aceitar a sugestão do uso de calçado raso e fechado para visitar as instalações industriais, bem como dos equipamentos de protecção individual que sejam facultados pela TRATOLIXO (capacete e colete de alta visibilidade disponibilizados pela SST);



O incumprimento das normas de segurança pode colocar os visitantes em risco no decorrer da visita devido a:

- Evitar a passagem das visitas por baixo de determinados transportadores, evitando o risco de queda de resíduos; Possibilidade de queda de objectos, fora dos circuitos normais de visita;
- Risco de atropelamento devido à circulação de máquinas e viaturas;
- Perigo de deflagração de incêndio, Presença de atmosferas explosivas - Explosão, morte;
- Projecção de objectos - Queda de objectos/resíduos, lesões várias.



Em caso de emergência:

- Dar o alarme. Avisar o colaborador da TRATOLIXO mais próximo;
- Se não conseguir dar o alarme, ligue para o número de emergência que se encontra identificado nas plantas de emergência afixadas em vários locais das instalações;
- Nunca actuar sobre situações para as quais não tem capacidade de intervenção;
- Em caso de evacuação das instalações, siga as instruções do Técnico da visita e dirija-se sem correr para o ponto de reunião  assinalado nas plantas de emergência. As plantas de emergência estão afixadas em vários locais das instalações.
- Na apresentação, o Técnico da visita transmitirá as normas de segurança a respeitar na TRATOLIXO, reforçando-as sempre que necessário.

- O Regulamento de Visitas e os equipamentos de protecção individual para realização das visitas, serão fornecidos antes do início das visitas.
- **O não cumprimento das regras de segurança poderá ser impeditivo da realização do percurso da visita à instalação.**



EM CASO DE EMERGÊNCIA

(incêndio, acidente ou outra emergência)

TRATOLIXO GERAL:
21 445 95 00
PORTARIA A: 295
(extensão interna)

Em caso de emergência siga as instruções dadas pelos funcionários da TRATOLIXO. Quando informar alguém sobre uma emergência, esclareça:

1. Qual o tipo de emergência;
2. Se há vítimas e o estado das mesmas;
3. Local;
4. Identifique-se;
5. Confirme que a mensagem foi percebida, antes de desligar o telefone.

Em caso de evacuação:
Dirija-se ao Ponto de Encontro  (jardim junto ao edifício administrativo) de forma ordeira. Siga os colaboradores da TRATOLIXO e a sinalização existente.



LEGENDA

- A.** Edifício administrativo e portaria dos vigilantes
- B.** Portaria operacional (básculas)
- C.** Recepção de RSU
- D.** Tratamento mecânico (TM)
- G.** Central de compostagem de resíduos verdes (CCRV)
- H.** Edifício de apoio
- I.** Armazém, laboratório e banheiros
- J.** Oficina de manutenção
- K.** Cais de descarga de vidro
- L.** Zona de armazenamento (CT)
- M.** Central de Triagem (CT) de Embalagens
- N.** Sistema de bombagem (CT) + depósito de água
- O.** Ecocentro
- R.** Armazém dos REEE
- T.** Depósito de gasóleo

 Ponto de Encontro

Figura 1 Ecoparque de Trajouce

EM CASO DE EMERGÊNCIA
(incêndio, acidente ou outra emergência)

TRATOLIXO GERAL: 21 005 63 60
OU EXTENSÃO INTERNA 522

(Edifício de Exploração)

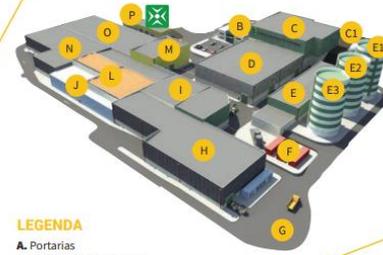


Em caso de **emergência** siga as instruções dadas pelos funcionários da Tratolixo. Quando informar alguém sobre uma emergência, esclareça:

1. Qual o tipo de emergência;
2. Se há vítimas e o estado das mesmas;
3. Local;
4. Identifique-se;
5. Confirme que a mensagem foi percebida, antes de desligar o telefone.

Em caso de **evacuação**: Dirija-se ao ponto de reunião (junto à oficina de manutenção) de forma ordeira. Siga os colaboradores da Tratolixo e a sinalização existente.

PLANTA DAS INSTALAÇÕES



LEGENDA

- A. Portarias
- B. Edifício de Exploração (inc. Posto Médico)
- C. Recepção de Resíduos
- C.1 Gasómetro
- D. Pré-tratamento
- E. Metanização
- E1, E1, E3. Digestores
- F. Motogeradores
- G. Áreas Sociais (balneários, refeitório e armazém)
- H. Triagem Secundária
- I. Sala de Mistura
- J. Galeria dos Túneis
- L. Túneis de Compostagem
- M. Afinação
- N. Armazenamento de Composto
- O. Maturação
- P. Oficina de Manutenção e Sistema de Bombagem
- Q. ETAL
- R. Aterro
- S. Ecocentro
- Ponto de Encontro

Tratolixo · Tratamento de Resíduos Sólidos, E.I.M., S.A.
Estrada 5 de Junho, nº 1 Trajouce 2785-155 S. Domingos de Rana
t. +351 21 445 95 00 · f. +351 21 444 40 30 · residuos@tratolixo.pt



17/10/2018

Figura 2 Ecoparque da Abrunheira

Revisão em:

Trajouce, 07 de Outubro de 2024

